

MON COMPTE ET LA GESTION DES PRÉFÉRENCES D'ÉCHANGES

Guide utilisateur à destination des adhérents



DESCRIPTIF

▶ POUR QUI

Ces services sont destinés à l'ensemble des adhérents particuliers, exploitants, entreprises et tiers, ainsi qu'aux mandataires par procuration.

▶ FONCTIONNALITÉS

Permettre à l'utilisateur inscrit d'accéder et de modifier un ensemble de données personnelles connues de la MSA.

Vérifier et modifier si nécessaire :

- **Ses coordonnées personnelles** : adresse mail, téléphone fixe, mobile ou fax, mot de passe, question secrète,
- **Son adresse de résidence** : adresse postale,
- **Son mode de réception** : pour son dossier personnel ou pour des informations MSA.

MODALITÉS D'ACCÈS

Pour accéder au service, rendez-vous sur « Mon espace privé : particulier/ exploitant / entreprise » puis dans « Mon compte », identifiez le bloc « Mode de réception », puis cliquez sur « Modifier ce mode de réception »

Mes derniers paiements

Vous ne bénéficiez d'aucun paiement.

Tous mes paiements

Mes documents

Mon compte

Services en ligne

Santé, Invalidité

- > Ma Carte Vitale
- > Demander ma carte européenne d'assurance maladie

Voir tous les services

Famille, logement

- > Déclarer un changement de situation
- > Déclarer mes ressources pour les prestations familiales

Voir tous les services

Handicap

- > Déclarer mes ressources trimestrielles pour l'AAH

Retraite

- > Informations sur ma retraite
- > Avant 45 ans : simulateur m@rel

Voir tous les services

Actualités

31 octobre 2017

Je prépare et je demande ma retraite

25 octobre 2017

Contre la grippe, choisissez le vaccin

10 octobre 2017

L'arrêt du tabac

Mon compte



ALDOIN SANSANO

Email & Mot de passe



Email : ~~XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX@XXXXXX~~

> modifier cet email

> modifier mon mot de passe

Téléphone



Mobile : ~~XXXXXXXXXX~~

> modifier ces numéros

Adresse



SANSANO ALDOIN
LE PLEIN COTRE
48000 ST MARTIN

> modifier cette adresse

Mode de réception



vos documents : par email

> modifier ce mode de réception

les infos MSA : par email

> modifier ce mode de réception

ÉTAPE 1/3

1 - Page d'accueil « Mon compte »


Repérez le bloc « Mode de réception »

Cliquez sur « modifier ce mode de réception »


Mon compte

 **ALBIN SANSANO**


Email & Mot de passe

 Email : **sansano.albin@msa.idf.fr**
> modifier cet email
> modifier mon mot de passe


Téléphone

 Mobile : **06 44 44 44 44**
> modifier ces numéros


Adresse

 **SANSANO ALBIN
15110 PARIS
45120 77 77777777**
> modifier cette adresse


Mode de réception

 vos documents : **par email**
> modifier ce mode de réception
les infos MSA : **par email**
> modifier ce mode de réception

FranceConnect Aide

 **Votre compte MSA n'est pas associé avec un compte FranceConnect**
> associer un compte FranceConnect

Mes dossiers

 > m'inscrire dans un autre département ou compléter mon inscription
> donner une procuration sur un service ou sur mon dossier

ÉTAPE 2/3

2 - Des documents et des informations de son dossier personnel

› Mon Espace Privé > Gestion des préféren... > **Mode de réception d'informations**

Choisir le mode de réception d'informations

Votre caisse propose deux modes de réception de correspondances et d'informations : internet ou papier.

Votre mode actuel de réception : Internet

Vous êtes informé par email en temps réel. Vous pouvez consulter à tout moment vos documents en ligne.

Etes-vous certain de vouloir revenir au mode de réception papier ?

Oui

Non

Enregistrer

ÉTAPE 3/3

3 - Des nouveautés et de l'actualité de la MSA

› Mon Espace Privé > Gestion des préféren... > **Mode de réception d'informations**



Choisir la réception des informations générales

Je choisis de recevoir par mail les informations générales diffusées par ma caisse.

Oui

Non

Envoyer