RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté
Égalité
Fraternité

santé famille retraite services
L'essentiel & plus encore

SERVICES PUBLICS

LA TRANSPARENCE SUR LES RÉSULTATS DE LA MSA ILE-DE-FRANCE

Taux de satisfaction global(1)

81 %



Simplicité des démarches(1)

73 %



Taux de satisfaction sur les délais de traitement(1)

72 %



Facilité à entrer en contact avec la MSA(1)

65 %



Taux de qualité de la relation avec la MSA(1)

88 %



Taux de décroché(2)

85 %



Taux de respect des délais de traitement de la C2S(3)

89 %



Pour en savoir rendez-vous sur
plus.transformation.gouv.fr

Chiffres mis à jour : juin 2026.
Sources : (1) enquête nationale de satisfaction MSA 2025 ; (2) outil de téléphonie MSA ; (3) système d'information MSA (C2S : Complémentaire santé solidaire).

Réf. : MSA75-1050 - PAO CCMSA/Mai 2026- © : Freepik