RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté
Égalité
Fraternité

santé famille retraite services
L'essentiel & plus encore

SERVICES PUBLICS

LA TRANSPARENCE SUR LES RÉSULTATS DE LA MSA ILE-DE-FRANCE

Taux de satisfaction global[1]

82 %

Simplicité des démarches[1]

74 %

Taux de satisfaction sur les délais de traitement[1]

79 %

Facilité à entrer en contact avec la MSA[1]

64 %

Taux de qualité de la relation avec la MSA[1]

86 %

Taux de décroché[2]

87 %

Taux de respect des délais de traitement de la C2S[3]

98 %

Pour en savoir rendez-vous sur
plus.transformation.gouv.fr

Chiffres mis à jour : juin 2025.
Sources : (1) enquête nationale de satisfaction MSA 2024 ; (2) outil de téléphonie MSA ; (3) système d'information MSA (C2S : Complémentaire santé solidaire).

Réf. : MSA75-1050 - PAO CCMSA/Mai 2025- © : Freepik