

---

# L'OFFRE DIGITALE DE LA MSA EN 2025

*LUNDI 8 DÉCEMBRE 2025*



# LES OBJECTIFS DU WEBINAIRE



Vous **accompagner** dans votre rôle de relais auprès des ressortissants du régime agricole, en vous apportant :

- **Une vision claire des atouts de l'offre digitale MSA** pour mieux en valoriser l'usage sur vos territoires ;
- **Un tour d'horizon des fonctionnalités essentielles** de l'espace privé et des services en ligne à connaître pour orienter efficacement les adhérents ;
- **Des conseils pratiques et des exemples concrets** pour favoriser l'appropriation du numérique par tous les publics.

# SOMMAIRE



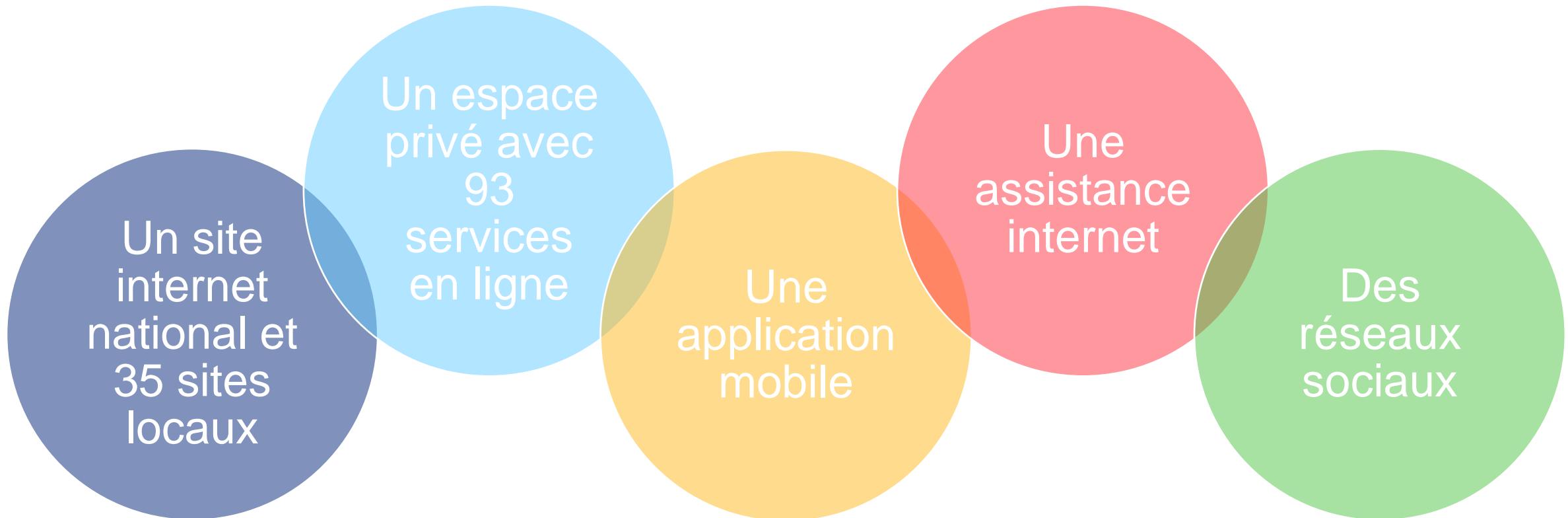
1. La MSA en ligne
2. L'espace public
3. L'espace privé
4. Modalités de contact
5. Temps d'échange

---

LA MSA  
EN LIGNE

msa

# L'OFFRE DIGITALE DE LA MSA



# LES AVANTAGES POUR LES UTILISATEURS



- 90% des demandes accessibles en ligne ;
- Disponibilité 7J/7 et 24H/24 ;
- Sans se déplacer en point d'accueil ;
- Pas de délais ni de frais postaux ;
- Accès à l'archivage et aux historiques facilité ;
- Marge d'erreur réduite lors des demandes.

# LES AVANTAGES POUR LA MSA

Allègement administratif à tous les niveaux :

- Autonomie des adhérents :
  - Pas de délais de transmission des demandes ;
  - Baisse des délais de versement des prestations ;
  - Automatisation de certaines procédures.
- Améliore la qualité de la relation :
  - Fin des contacts à faible valeur ajoutée laissant du temps pour de l'accompagnement ;
  - Amélioration de la joignabilité.
- Baisse des courriers papiers envoyés et donc des Plis Non Délivrés.



# L'ESPACE PUBLIC

rsa

# LE SITE WEB ILEDEFRANCE.MSA.FR

Île de France

> Changer de région

Particulier | Exploitant | Employeur | Partenaire | Elu MSA | Votre MSA | Rechercher

Mon espace privé | Se connecter | S'inscrire

MSA Île de France > Île de France - Accueil

Participez à la collecte solidaire de Noël !

Mobilissons-nous pour permettre à chacun de vivre la magie des fêtes

Voir les points de collecte



## Construisons +Simple

### Votre avis compte !

La MSA engage une concertation nationale auprès de ses adhérents sur la simplification administrative. Parce que les démarches doivent vous faciliter la vie et non la compliquer, nous vous invitons à partager votre expérience, vos attentes et vos idées. Vous avez jusqu'au 19 décembre pour répondre au questionnaire. Votre voix compte !



## Fermeture de vos agences

Vos agences ainsi que la plateforme téléphonique seront fermées le vendredi 26 décembre 2025 et le vendredi 02 janvier 2026.

Avant de vous déplacer en agence, nous vous recommandons de vérifier les horaires d'ouverture de nos agences.

Besoin d'aide ?



# LE MENU PARTICULIER



Ile de France

› Changer de région



Particulier

Exploitant

Employeur

Partenaire

Elu MSA

Votre MSA

Rechercher



› ACCUEIL PARTICULIER

## ACTUALITÉS

**SOUTIEN AGRI' : NOS SOLUTIONS POUR FAIRE FACE AUX CRISES AGRICOLES**

**MON ESPACE PRIVÉ, TOUS VOS SERVICES EN LIGNE**

## SANTÉ

- Etre bien remboursé
- Taux de remboursement
- Prendre soin de sa santé
- Dépistage, vaccination, examens
- Maternité, paternité, adoption
- Accident, maladie, invalidité
- La santé au travail des salariés

## FAMILLE, LOGEMENT

- Accompagner les familles
- Accueil du jeune enfant
- Prestations familiales
- Aides au logement
- Aides aux études et à l'autonomie

## RETRAITE

- S'informer sur sa retraite
- Préparer et demander sa retraite
- Bien vivre sa retraite
- Veuvage, réversion et pension d'orphelin
- Allocataires du Saspa

## RSA, PRIME D'ACTIVITÉ

- Revenu de Solidarité Active
- Prime d'activité
- La Prime de Noël

Mon espace privé

› Se connecter

› S'inscrire

X Fermer

## SOLIDARITÉ, HANDICAP, DÉPENDANCE

- Accompagner les personnes en difficulté
- Handicap
- Dépendance, perte d'autonomie

## AIDANT'PLUS : L'AIDE EN PLUS DANS MON QUOTIDIEN

## VOUS GUIDER DANS VOS DÉMARCHES

- Changement de situation : déclarations et démarches
- Fiches pratiques
- Statuts particuliers

## NOUS CONTACTER

## FRANCE SERVICES

## JE M'INFORME SUR MES DROITS

# LA PAGE ACCUEIL PARTICULIER



## Santé



**L'indemnité journalière Amexa pour les exploitants et leur famille**

Avec l'IJ Amexa, plus besoin de choisir entre votre travail et votre santé ...



**Agir dès 60 ans pour repérer vos fragilités**

Avec l'avancée en âge, préserver son autonomie devient important. La MSA et...



**Application carte Vitale**

L'appli carte Vitale, c'est votre carte Vitale dématérialisée sur smartphone...

## Remboursement des fauteuils roulants

À partir du 1er décembre 2025, la MSA assurera une prise en charge intégrale de l'ensemble des fauteuils roulants, manuels, électriques, sportifs, sur mesure ou reconditionnés, ainsi que de leurs réglages et options, conformément aux besoins de chaque personne. Ceci afin de garantir un véritable droit à la mobilité pour toutes les personnes en situation de handicap, en perte d'autonomie ou touchées par un accident de la vie, dans un cadre simplifié, équitable et durable. Cette réforme met fin aux restes à charge, réduit les délais et simplifie les démarches grâce à un

# LE FIL D'ARIANE



Ile de France

› Changer de région

Mon espace privé

› Se connecter

› S'inscrire



Particulier

Exploitant

Employeur

Partenaire

Elu MSA

Votre MSA

Rechercher



MSA Ile de France > Particulier > Santé > Dépistage, vaccination, examens > La vaccination, un geste de prévention essentiel



Ecouter



## La vaccination, un geste de prévention essentiel

⌚ Mis à jour le 06/05/2025

Se faire vacciner est le moyen le plus simple et le plus efficace pour se prémunir de certaines maladies infectieuses et de leurs complications. La vaccination concerne les enfants mais les adultes également, il est nécessaire de mettre à jour ses vaccins tout au long de sa vie.

- › [Les vaccinations des enfants](#)
- › [La vaccination des adultes](#)
- › [La prise en charge de la vaccination par la MSA](#)



# LE MOTEUR DE RECHERCHE



Ile de France  
» Changer de région

Particulier      Exploitant      Employeur      Partenaire      Elu MSA      Votre MSA

Rechercher 

MSA Ile de France > Recherche   Ecouter  

## Résultats pour « aide au logement »

aide au logement



### Services en ligne

#### Demande d'aide au logement

Ce service vous permet de faire votre demande d'aide au logement et d'obtenir une estimation de son montant. Selon votre situation, la MSA étudiera votre droit à l'Aide personnalisée au logement (APL), l'Allocation de logement familial (ALF) ou l'Allocation de logement sociale (ALS). Vous n'avez qu'une seule demande quelle que soit l'allocation dont vous pouvez bénéficier.

[Accéder au service](#)

#### Aide au logement - déclarer mes ressources complémentaires

Ce service permet de déclarer chaque année les ressources complémentaires qui ne peuvent pas être récupérées automatiquement (pensions alimentaires, frais réels ou frais de tutelle de l'année écoulée) pour déterminer votre aide au logement.

[Accéder au service](#)

#### Déclarer mes ressources trimestrielles pour l'aide au logement

Ce service vous permet de faire vos déclarations trimestrielles et des 12 derniers mois dans le cadre de l'évolution de l'allocation logement de janvier 2020.

[Accéder au service](#)

[Afficher plus de services](#)

# LE MOTEUR DE RECHERCHE

## Articles et documents

### MSA - Aides au logement - MSA Ile de France

<https://iledefrance.msa.fr/lfp/logement/aides>

Vous y trouverez toutes les informations nécessaires pour rénover les logements les plus énergivores et combattre la précarité énergétique, avec des aides et des prêts disponibles. Ce guide vous accompagnera pas à pas tout au long de vos travaux.

Filtre : tous
tous
articles
documents

### Les allocations logement - MSA Ile de France

<https://iledefrance.msa.fr/lfp/logement/allocations>

Faites votre demande d'**aide au logement** en ligne depuis Mon espace privé. 4/ Quelles sont les conditions pour bénéficier des aides au logement ? 6/ Evitez les pénalités ! Le changement de situation comment ça marche ? Votre **aide au logement** évolue !

### Demander une aide au logement

<https://iledefrance.msa.fr/lfp/documents/98865/100537148/DEMANDER+UNE+AIDE+AU+LOGEMENT.pdf>

Ce service en ligne permet aux adhérents MSA particulier - et notamment aux étudiants rattachés au régime de leurs parents - de réaliser leur demande d'aides au logement en ligne. La demande n'est possible que pour la résidence principale.

### Demander une aide au logement en ligne 2022 - iledefrance.msa.fr

<https://iledefrance.msa.fr/lfp/documents/98865/101958901/WEBINAIRE+ALLOCATION+LOGEMENT.pdf/4d790d3f-72f4-b3f4-78a5-21c2f8a86b3e?t=1659426123501>

ques de ce logement. Modalités d'accès Pour accéder au service, rendez-vous sur « Mon espace privé : particulier » puis dans « Mes services », identifiez le bloc « Famille, logement », cliquez sur « Voir tous les services » puis sélectionnez « Demander une aide au logement. isponibles : Demander une **aide au logement** Consulter la dernière d.

### Allocations logement - Questions fréquentes (FAQ) - MSA Ile de France

<https://iledefrance.msa.fr/lfp/logement/allocations-logement-faq>

Retrouvez les réponses adaptées à votre situation sur votre **aide au logement** qui est désormais calculée tous les 3 mois. Comment faire une simulation de droit à l'**aide au logement** s'il-vous-plaît ?

Afficher plus d'articles et de documents



# LE CHATBOT

The screenshot shows a chatbot interface with a blue header bar. On the left is a blue icon of a smiling face with a speech bubble. To its right, the text "Besoin d'aide ?" is displayed, followed by a minus sign. Below this, the text "Questions les plus posées :" is shown. A list of three questions follows: "1. Mon espace privé MSA", "2. Les attestations", and "3. Envoyer des documents à la MSA". A large white text box contains a welcome message: "Bonjour 🙋 Je suis SAM, votre assistant virtuel. En quoi puis-je vous aider ? Je vous invite à formuler votre demande avec des **mots-clés** ou **une phrase courte**." Below this, another text box states: "Je n'ai pas besoin de connaître vos informations personnelles pour fonctionner. Veillez à ne pas en communiquer lors de nos échanges." At the bottom of the interface, a text input field says "Tapez votre message ici" and a small box indicates "100".

## Accompagnement de 1<sup>er</sup> niveau :

- Réponses instantanées 7J/7 et 24H/24 ;
- Pour tous les profils ;
- Oriente vers les pages du site.

## Ne répond pas aux demandes d'ordre :

- Personnel ;
- Légitatif ou réglementaire ;
- Questions complexes.

# LES DÉLAIS DE TRAITEMENT

| Votre MSA instruit actuellement les dossiers :



**ALLOCATION LOGEMENT**  
Arrivés avant le **01/09/2025**



**PRIME D'ACTIVITÉ**  
Arrivés avant le **28/10/2025**



**RSA**  
**REVENU DE SOLIDARITÉ ACTIVE**  
Arrivés avant le **07/11/2025**



**ARRÊTS DE TRAVAIL**  
Arrivés avant le **13/11/2025**



**FEUILLES DE SOINS MÉDECIN  
PAPIER**  
Arrivés avant le **21/11/2025**



**FRAIS DE SANTÉ MÉDECIN  
PAR CARTE VITALE**  
Arrivés avant le **24/11/2025**

**Si vous avez réalisé une demande après ces dates, il n'est pas nécessaire de nous contacter. Votre dossier est en attente de traitement.**

Vous pouvez suivre le traitement de vos demandes de prestations depuis votre espace privé (suivre mes demandes).

# LES TUTORIELS SERVICES EN LIGNE

**MSA** santé famille retraite services

Ile de France

> Changer de région

Particulier      Exploitant      Employeur      Partenaire      Elu MSA      Votre MSA

Rechercher

MSA Ile de France > Votre MSA > Nos services en ligne

**Nos services en ligne**

**Zoom sur...**

**Une seule demande de retraite pour tous vos régimes**

Grâce au nouveau service de demande de retraite en ligne, demander votre retraite devient plus simple ! Vous n'avez plus qu'une seule demande à faire pour l'ensemble de vos régimes de retraite, de base et complémentaire.

Consulter les démarches

**Et clic, ma demande retraite**

MSA en ligne

**Se connecter, s'inscrire à Mon espace privé**

Accéder à la rubrique Se connecter, s'inscrire à Mon espace privé

Mon espace privé

> Se connecter

> S'inscrire

Ecouter

Rechercher

Accéder au service en ligne

## Démarches et services

### Déclarer un changement de situation en ligne

Depuis Mon espace privé, déclarez plus rapidement à votre MSA tout changement de situation familiale (naissance, adoption, déménagement, modification d'activité)

Accéder au service en ligne

## Démarches

### Documents

#### DECLARER MES RESSOURCES

TRIMESTRIELLES RSA 2025

#### PARCOURS LOGEMENT

#### SUIVI DEMANDES DE PRESTATIONS

## Découvrir Mon espace privé



# LES WEBINAIRES EN REPLAY



Ile de France

> Changer de région



Particulier

Exploitant

Employeur

Partenaire

Elu MSA

Mon espace privé

> Se connecter

> S'inscrire

Votre MSA

Rechercher



MSA Ile de France > Particulier > Retraite > Préparer et demander sa retraite

Ecouter



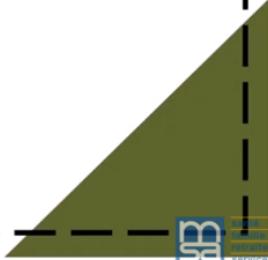
## Préparer et demander sa retraite

### Demande de retraite en ligne : je découvre les étapes avec le tutoriel

Vous souhaitez faire votre demande de retraite en ligne mais vous ne savez pas comment faire ? La MSA Ile-de-France vous accompagne et vous propose de découvrir une vidéo explicative étape par étape.

Avant de commencer

Documents utiles pour la demande



### Nouveau

#### Savoir quels justificatifs fournir pour mes démarches en ligne

Préparez vos démarches en ligne en vérifiant les documents à fournir pour demander votre retraite ou votre réversion

Accéder au service

### A noter

#### Comment demander une estimation retraite

Pour demander une estimation de votre retraite, vous devez désormais utiliser le service en ligne « Mon estimation Retraite (tous régimes) ».

Accéder au service en ligne

# L'ESPACE PRIVÉ

rsa

# LES SERVICES EN LIGNE



- Attestations (Fiscales, droits, paiement, médecin traitant, famille, logement, etc.) ;
- Consultation (Paiements maladie, famille, logement, invalidité, retraite, Suivi de dossier, etc.) ;
- Déclarations (Ressources, changement de situation, embauches, perte ou vol de Carte Vitale, etc.) ;
- Demandes (Aide au logement, RSA, pension d'invalidité, Complémentaire Santé Solidaire, Retraite, Carte Vitale, CEAM, etc.) ;
- Paiement des factures.

# LA CONNEXION À L'ESPACE PRIVÉ



**Connexion à Mon espace privé**

**Avec FranceConnect**

FranceConnect est la solution proposée par l'État pour sécuriser et simplifier la connexion à vos services en ligne.

 S'identifier avec FranceConnect

[Qu'est-ce-que FranceConnect ?](#)

**Avec mon identifiant MSA**

Plusieurs tentatives de connexion peuvent entraîner, par sécurité, le blocage temporaire de votre compte.

Identifiant

OU

[Où trouver mon identifiant ?](#)

Mot de passe

..... 

[J'ai oublié mon mot de passe](#)

 [Se connecter](#)

# LA DOUBLE AUTHENTIFICATION



## Connexion à Mon espace privé

Un code de sécurité vient de vous être envoyé à l'adresse :

\*\*\*\*\*@gmail.com

**Ce code est valable 15 minutes.**

**Attention :** Pour récupérer ce code, ne fermez pas cette page. Ouvrez une nouvelle fenêtre pour vérifier votre mail.

**Veuillez saisir le code reçu**

Valider

[Recevoir un nouveau code](#)

Si vous n'avez rien reçu, merci de vérifier vos spams ainsi que votre adresse de messagerie.

# LA DOUBLE AUTHENTIFICATION

MSA - Code de sécurité ➤ Boîte de réception ✖



Espace privé MSA <ne\_pas\_repondre@moneespaceprive.msa.fr>

À moi ▾



Votre espace privé MSA

Bonjour,

Veuillez utiliser le code de sécurité suivant pour vous connecter à votre espace privé MSA :

6189

Ce code n'est valable que 15 minutes.

Si vous n'êtes pas à l'origine de cette connexion, vous pouvez ignorer ce message. Envisagez le changement de votre mot de passe si cela se reproduit.

La MSA vous remercie de votre confiance.



© La MSA : la protection du monde Agricole et Rural - Tous droits réservés

En application du Règlement Général de Protection des Données (RGPD), vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et, éventuellement, d'effacement ou de limitation du traitement pour les données qui vous concernent. Pour exercer ces droits, adressez-vous au Délégué à la protection des données - CCMSA 19 rue de Paris CS 50070 93013 Bobigny Cedex.

# LA DOUBLE AUTHENTIFICATION



## Connexion à Mon espace privé

### Appareil de confiance ?

En faisant confiance à l'appareil avec lequel vous venez de vous connecter, cela vous évitera d'avoir à saisir le code d'authentification à chacune de vos connexions.

Oui

Non

ⓘ Attention, ne faites pas confiance à un appareil public ou partagé

# LE CHOIX DU DOSSIER



## Mon espace privé et mes dossiers

### Mes prestations : Santé, Famille, Retraite



MUTUALITE SOCIALE AGRICOLE D'ILE  
DE France

### Mes cotisations personnelles, attestations professionnelles, accident du travail



MUTUALITE SOCIALE AGRICOLE D'ILE  
DE France

# LA PAGE D'ACCUEIL

Mon espace privé : particuliers > Mon espace privé

## Mon espace privé : particulier

### Mes derniers paiements

16 mai 2025	Santé	171.00 €
16 mai 2025	Santé	99.45 €
6 mai 2025	Santé	123.10 €
<a href="#">Tous mes paiements</a>		

### Services en ligne

#### Santé, Invalidité

- > Ma Carte Vitale
- > Demander ma carte européenne d'assurance maladie

#### Famille, logement

- > Déclaration de situation des 16 à 18 ans pour l'allocation de rentrée scolaire (ARS)
- > Déclarer un changement de situation

### Accès direct

- > Mes documents
- > Suivre mes demandes
- > Envoyer un document

### Actualités

- 05 mai 2025  
L'application mobile ma MSA & moi
- 31 mars 2025  
Le congé de paternité et d'accueil de l'enfant
- 06 mars 2025  
Le remboursement d'une consultation médicale

# MON COMPTE

## Mon compte



### Email et Mot de passe

- Email : [REDACTED]  
➤ [modifier cet email](#)  
➤ [modifier mon mot de passe](#)

### Téléphone

- Mobile : [REDACTED]  
➤ [modifier ces numéros](#)

### Adresse

- [REDACTED]  
➤ [modifier cette adresse](#)

### Mode de réception

- vos documents : [par email](#)  
➤ [modifier le mode de réception](#)
- les infos MSA : [par email](#)  
➤ [modifier le mode de réception](#)

### Coordonnées bancaires

- [Gérer mes comptes](#)

### Mes dossiers

- [m'inscrire dans un autre département ou compléter mon inscription](#)  
➤ [gérer mes procurations](#)

## Renforcement de la sécurité

Afin de garantir la sécurité de votre compte, les modifications de votre mot de passe, de vos coordonnées (adresse e-mail, numéro de téléphone ou informations bancaires) ne sont pas accessibles via une connexion FranceConnect.



### Assistance Internet

Du lundi au vendredi de 8h30 à 12h15 et de 13h30 à 16h30.

**03 20 900 500**

Rappel : nos conseillers Assistance Internet sont spécialisés sur la connexion et l'aide aux services en ligne. Pour toutes questions sur vos droits ou votre dossier nous vous invitons à joindre votre caisse MSA.

# SERVICES ET DÉMARCHES

## Santé, Invalidité

- Ma Carte Vitale
- Demander ma carte européenne d'assurance maladie

[Voir tous les services](#)

## Famille, logement

- Déclaration de situation des 16 à 18 ans pour l'allocation de rentrée scolaire (ARS)
- Déclarer un changement de situation

[Voir tous les services](#)

## Handicap

- Déclarer mes ressources trimestrielles pour l'AAH

## Retraite

- Demander ma retraite (tous régimes) ↗
- Demander ma réversion (tous régimes) ↗

[Voir tous les services](#)

## RSA, Prime d'activité

- Prime d'activité : demande et déclaration trimestrielle
- Déclarer mes ressources trimestrielles pour le RSA

[Voir tous les services](#)

## Mes paiements et remboursements

- Paiements et décomptes santé
- Paiements invalidité

[Voir tous les services](#)

## Obtenir une attestation

- Attestation fiscale
- Attestation de paiement et non-paiement

[Voir tous les services](#)

## Factures et règlements

## Mes documents

- Mes documents
- Envoyer un document

## Mes dossiers

- Suivre mes demandes
- Gérer mes coordonnées bancaires

[Voir tous les services](#)

# SANTÉ, INVALIDITÉ

## Santé, Invalidité

### Cartes d'assurance maladie

- Ma Carte Vitale
- Demander ma carte européenne d'assurance maladie
- Attestation de droits maladie
- Demande de rattachement des enfants mineurs à l'un ou aux deux parents assurés

### Complémentaire santé solidaire

- Demander la complémentaire santé solidaire

### Suivi et prévention

- Mémo Santé Enfant ↗

## Invalidité

- Demander une pension d'invalidité

# FAMILLE, LOGEMENT

## Famille, logement

### Changement de situation et déclaration de ressources

- [Déclaration de situation des 16 à 18 ans pour l'allocation de rentrée scolaire \(ARS\)](#)
- [Déclarer un changement de situation](#)
- [Déclarer mes ressources pour les prestations familiales](#)
- [Notification de ressources pour les prestations familiales](#)

### Enfance (Paje, mode de garde)

- [Demande du complément de libre choix du mode de garde \(CMG\)](#)
- [Mon Quotient Familial](#)

### Aide au logement

- [Demander une aide au logement](#)
- [Déclarer mes ressources trimestrielles pour l'aide au logement](#)
- [Déclarer mes ressources complémentaires](#)
- [Déclaration de patrimoine](#)

## Pension alimentaire

- [Demande d'allocation de soutien familial, d'intermédiation et d'aide au recouvrement](#)

## Violences conjugales

- [Demander l'aide d'urgence aux victimes de violences conjugales](#)

# RETRAITE

## Retraite

### Demander ma retraite

- Demander ma retraite (tous régimes) ↗
- Demander ma réversion (tous régimes) ↗
- Suivre mes demandes retraite et réversion (tous régimes) ↗

### S'informer sur ma retraite

- Mon relevé de carrière (tous régimes) ↗
- Mon estimation retraite (tous régimes) ↗
- A partir de 55 ans : Correction de mon relevé de carrière (tous régimes) ↗
- Suivi de correction de mon relevé de carrière (tous régimes) ↗
- Déclarer mes enfants ↗
- Mes derniers documents (tous régimes) ↗

### Bien vivre sa retraite

- Attestation de paiement info-retraite.fr ↗
- Mes attestations fiscales retraite (tous régimes) ↗
- Ma retraite à l'étranger (certificat d'existence) ↗
- Certificat d'existence : trouver les autorités compétentes ↗
- Certificat d'existence : vérifier la conformité de mon certificat ↗
- Demander une aide à l'autonomie (hors bénéficiaire du SASPA) ↗

# RSA, PRIME D'ACTIVITÉ

## RSA, Prime d'activité

### Prime d'activité

- Prime d'activité : demande et déclaration trimestrielle

### RSA

- Déclarer mes ressources trimestrielles pour le RSA
- Demande de RSA
- Attestation de droits RSA
- Attestation de droits RSA

# MES PAIEMENTS ET REMBOURSEMENTS

## Mes paiements et remboursements

### Santé, Maternité, Paternité, Invalidité

- Paiements et décomptes santé
- Paiements invalidité
- Relevé annuel des prestations santé
- Participations forfaitaires et franchises

### Famille, logement, handicap

- Paiements prestation famille/logement

### Action sociale

- Paiements action sanitaire et sociale

### Retraite

- Paiements retraite

# OBTENIR UNE ATTESTATION

## Obtenir une attestation

### Attestations fiscales et de paiement

- Attestation fiscale
- Attestation de paiement et non-paiement
- Mes attestations fiscales retraite (tous régimes)

### Santé, Maternité, Paternité, Invalidité

- Attestation de droits maladie
- Attestation médecin traitant

### Famille

- Mon Quotient Familial

### RSA, Prime d'activité

- Attestation de droits RSA
- Attestation de droits RSA

# MES DOSSIERS

## Mes dossiers

- [Suivre mes demandes](#)
- [Gérer mes coordonnées bancaires](#)
- [Gérer mes procurations](#)

# SUIVRE MES DEMANDES

## Demande d'Aide au Logement

 16 janvier 2023

**Réception de votre demande**

Habituellement traitée entre 2 et 4 mois.

Nous allons étudier votre dossier.  
Nous vous invitons à patienter.

## Réclamation Prestations famille

 16 janvier 2023

**Traitements en cours...**

Habituellement traitée entre 3 et 4 semaines.

Pour calculer vos droits, nous devons vérifier que votre dossier est complet.  
Si vous souhaitez compléter votre demande, vous pouvez :

[➤ Déposer un document](#)

 Reçue le 16 janvier 2023

[➤ Voir ma demande](#)

## Réclamation Prestations famille

 16 janvier 2023

**Documents manquants**

**Attention ! Votre dossier est incomplet.**

Veuillez fournir les pièces manquantes pour traiter votre demande.

[➤ Consulter et envoyer mes documents manquants](#)

 Reçue le 16 janvier 2023

[➤ Voir ma demande](#)

## Réclamation Prestations famille

 17 janvier 2023

**Demande traitée**

 Reçue le 17 janvier 2023

[➤ Voir ma demande](#)

# L'APPLICATION MOBILE



# MODALITÉS DE CONTACT



# LES SERVICES EN LIGNE DE CONTACT

## Comment nous contacter ?

1. Pour consulter un message de ma caisse, poser une question sur mon dossier ou sur une démarche : [envoyer et consulter mes messages](#)
2. Pour rectifier une déclaration erronée ou incomplète : [demander à corriger mon erreur](#)
3. Pour exprimer mon insatisfaction (suite à un contact avec ma caisse, à une démarche en ligne, au traitement de mon dossier...) : [déposer une réclamation](#) (ce service en ligne n'est pas proposé aux adhérents des CGSS et de la MSA de Mayotte)

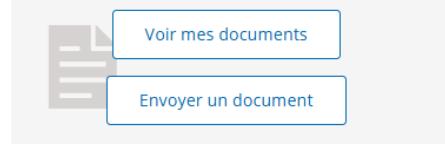
## Contact et échanges

### Ma messagerie



[Envoyer et consulter mes messages](#)

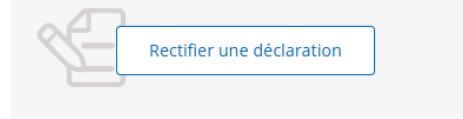
### Mes documents



[Voir mes documents](#)

[Envoyer un document](#)

### Mon droit à l'erreur



[Rectifier une déclaration](#)

### Rendez-vous



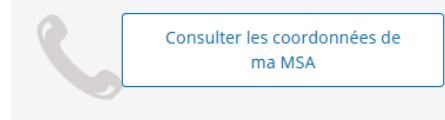
[Demander un rendez-vous](#)

### Mes réclamations



[Déposer une réclamation](#)

### Nos coordonnées



[Consulter les coordonnées de ma MSA](#)

### Assistance Internet

Du lundi au vendredi de 8h30 à 12h15  
et de 13h30 à 16h30.

**03 20 90 05 00**

[assistanceinternet.blf@msa75.msa.fr](mailto:assistanceinternet.blf@msa75.msa.fr)

(Merci de préciser vos nom / prénom / date de naissance, ou Siret, ou numéro de tiers)

Rappel : nos conseillers Assistance Internet sont spécialisés sur la connexion et l'aide aux services en ligne. Pour toutes questions sur vos droits ou votre dossier nous vous invitons à joindre votre caisse MSA.

### Allocataires Saspa



# TRANSMETTRE DES DOCUMENTS



- Un justificatif : avis d'imposition, justificatif de domicile, etc. ;
- Une feuille de soins ;
- Un RIB, etc.

# L'ASSISTANCE INTERNET AU 03 20 900 500.



Joignable du lundi au vendredi, de 8h30 à 12h15 et de 13h30 à 16h30 ou par email à [assistanceinternet.blf@msa75.msa.fr](mailto:assistanceinternet.blf@msa75.msa.fr).

Obtenir de l'aide pour :

- Naviguer sur notre site internet ;
- Créer votre espace privé ;
- Utiliser les services en ligne.



*Ne répond pas aux demandes à caractère réglementaire ou législatif.*

# LA PLATEFORME TÉLÉPHONIQUE AU 01.30.63.88.80.



- Si pas de réponse, **en dernier recours**, la plateforme est joignable du lundi au vendredi, de 8h30 à 12h30 et de 14h à 16h ;
- Privilégier le créneau 8h30-10h ;
- Le Serveur Vocal Interactif permet de filtrer et de répartir par législation.

---

MERCI DE  
VOTRE  
ATTENTION

