

ACCOMPAGNER LES RESSORTISSANTS DU RÉGIME AGRICOLE EN FRANCE SERVICES

MARDI 10 MARS 2026

LES OBJECTIFS DU WEBINAIRE



Vous **accompagner** dans votre rôle de relais auprès des ressortissants du régime agricole :

- **Comprendre les avantages des services en ligne MSA** et ce qu'ils peuvent apporter, simplement ;
- **Découvrir les fonctionnalités essentielles de l'espace privé** : démarches, documents, échanges avec la MSA ;
- **Apprendre les bons réflexes et astuces pratiques** pour utiliser les services en ligne en toute confiance et en toute autonomie.

SOMMAIRE



1. Présentation de la MSA
2. La MSA en ligne
3. L'espace public
4. L'espace privé
5. Modalités de contact
6. Temps d'échange

PRÉSENTATION DE LA MSA



2^{ÈME} RÉGIME DE PROTECTION SOCIALE



- La MSA gère le régime de protection sociale du monde agricole et rural ;
- Sont affiliés à la MSA : les agriculteurs, les salariés agricoles, les personnes exerçant des professions agricoles annexes, les professionnels agricoles non-salariés tels que les chefs d'exploitation, les retraités du secteur et leurs ayants-droits ;
- Cela représente plus de 5,1 millions de bénéficiaires.

LE GUICHET UNIQUE



La MSA gère l'ensemble des branches de la sécurité sociale pour la population agricole :

- Prestations : santé, famille, retraite ;
- Cotisations : émission, recouvrement, contentieux ;
- Action sanitaire et sociale ;
- Santé et sécurité au travail : médecine du travail, prévention des risques professionnels ;
- Contrôle médical et prévention santé.

QUELQUES CHIFFRES IDF



Région
île de France

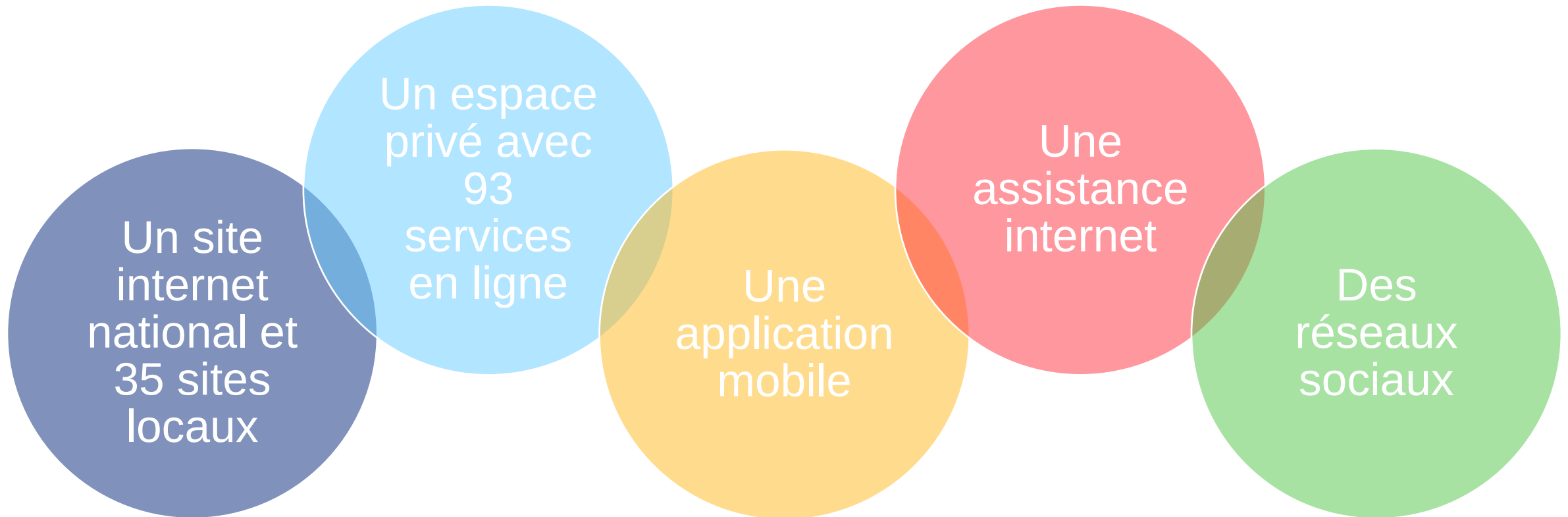
La population agricole en Île-de-France, c'est :

- Environ 260 000 ressortissants dont :
 - Plus de 60 000 actifs ;
 - Plus de 113 000 bénéficiaires de l'assurance maladie ;
 - Plus de 15 200 enfants ;
 - Plus de 150 000 retraités ;
 - Près de 120 000 couverts par l'action sanitaire et sociale ;
 - Plus de 10 000 familles bénéficiaires d'au moins une prestation familiale ;
- Près de 872 millions d'euros de prestations versées chaque année.

LA MSA EN LIGNE



L'OFFRE DIGITALE DE LA MSA



LES AVANTAGES POUR LES UTILISATEURS



- 90% des demandes accessibles en ligne ;
- Disponibilité 7J/7 et 24H/24 ;
- Sans se déplacer en point d'accueil ;
- Pas de délais ni de frais postaux ;
- Accès à l'archivage et aux historiques facilité ;
- Marge d'erreur réduite lors des demandes.

LES AVANTAGES POUR LA MSA



santé
famille
retraite
services

Allègement administratif à tous les niveaux :

- Autonomie des adhérents :
 - ☐ Pas de délais de transmission des demandes ;
 - ☐ Baisse des délais de versement des prestations ;
 - ☐ Automatisation de certaines procédures.
- Améliore la qualité de la relation :
 - ☐ Fin des contacts à faible valeur ajoutée laissant du temps pour de l'accompagnement ;
 - ☐ Amélioration de la joignabilité.
- Baisse des courriers papiers envoyés et donc des Plis Non Délivrés.

L'ESPACE PUBLIC



LE SITE WEB ILEDEFrance.MSA.FR



Ile de France

> [Changer de région](#)

Mon espace privé

> [Se connecter](#)

> [S'inscrire](#)



Particulier

Exploitant

Employeur

Partenaire

Elu MSA

Votre MSA

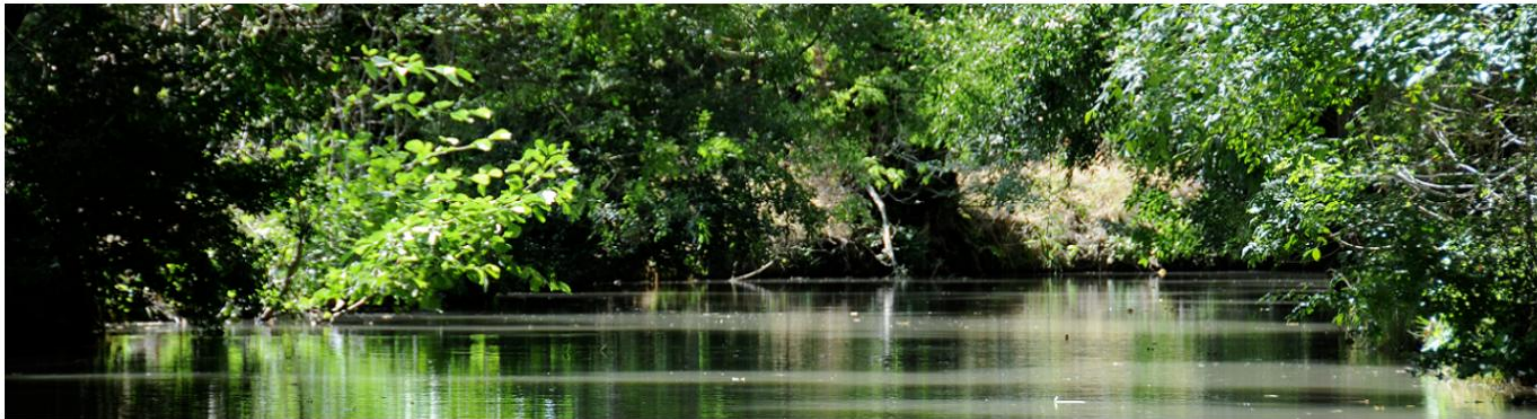
Rechercher



MSA Ile de France > Île de France - Accueil

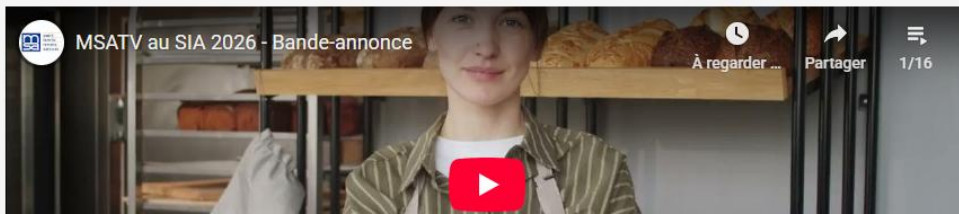


Ecouter



MSATV au salon de l'agriculture 2026

Retrouvez les replays de nos émissions au SIA



Fermeture de vos agences

Nos agences, à l'exception de celle de Gentilly, seront fermées tous les mercredis matin et les vendredis après-midi du mois de mars.

L'accueil de Gentilly restera ouvert afin de permettre l'accessibilité à un point d'accueil sur la région.

Nous sommes contraints de fermer notre France Services les : 9, 12 (de 14h à 17h), 13, 16, 19 (de 14h

LE MENU PARTICULIER



Particulier

Exploitant

Employeur

Partenaire

Elu MSA

Votre MSA

Rechercher



> ACCUEIL PARTICULIER

ACTUALITÉS

MON ESPACE PRIVÉ, TOUS VOS SERVICES EN LIGNE

SANTÉ

Etre bien remboursé

Taux de remboursement

Prendre soin de sa santé

Dépistage, vaccination, examens

Maternité, paternité, adoption

Accident, maladie, invalidité

La santé au travail des salariés

FAMILLE, LOGEMENT

Accompagner les familles

Accueil du jeune enfant

Prestations familiales

Aides au logement

Aides aux études et à l'autonomie

RETRAITE

S'informer sur sa retraite

Préparer et demander sa retraite

Bien vivre sa retraite

Veuvage, réversion et pension d'orphelin

Allocataires du Sasp

RSA, PRIME D'ACTIVITÉ

Revenu de Solidarité Active

Prime d'activité

La Prime de Noël

SOLIDARITÉ, HANDICAP, DÉPENDANCE

Accompagner les personnes en difficulté

Handicap

Dépendance, perte d'autonomie

AIDANT'PLUS : L'AIDE EN PLUS DANS MON QUOTIDIEN

VOUS GUIDER DANS VOS DÉMARCHES

Changement de situation : déclarations et démarches

Fiches pratiques

Statuts particuliers

NOUS CONTACTER

FRANCE SERVICES

JE M'INFORME SUR MES DROITS

✕ Fermer

LA PAGE ACCUEIL PARTICULIER



Ile de France

> [Changer de région](#)

Mon espace privé

> [Se connecter](#)

> [S'inscrire](#)



Particulier

Exploitant

Employeur

Partenaire

Elu MSA

Votre MSA

Rechercher



MSA Ile de France > Particulier



Particulier

Vous êtes un assuré relevant du régime agricole, la MSA gère l'ensemble de votre protection sociale.

Santé

Déecté tât, c'est-à-dire avant tout symptôme, le cancer colorectal se guérît 9 fois sur 10. Alors n'attendez pas pour faire ce dépistage. Vous vous en remercirez.

Le dépistage du cancer colorectal

Le dépistage est le meilleur



Mon soutien psy

La santé mentale est essentielle à votre bien-être. Pourtant, il n'est pas ...



L'offre 100 % Santé

L'offre "100 % Santé" pour les lunettes, les audioprothèses et le dentaire ...

Connexion des informations entre votre mutuelle et votre MSA

Afin de faciliter vos remboursements entre la MSA et votre complémentaire santé, vous êtes nombreux à demander une connexion des données. Il vous appartient de lui adresser une attestation de droit à l'assurance maladie disponible dans votre espace privé MSA. Ainsi, votre mutuelle (si elle a signé une convention), pourra communiquer à la MSA, les éléments

LE FIL D'ARIANE



Ile de France

> [Changer de région](#)

Mon espace privé

> [Se connecter](#)

> [S'inscrire](#)



[Particulier](#)

[Exploitant](#)

[Employeur](#)

[Partenaire](#)

[Elu MSA](#)

[Votre MSA](#)

[Rechercher](#)



[MSA Ile de France](#) > [Particulier](#) > [Santé](#) > [Dépistage, vaccination, examens](#) > [La vaccination, un geste de prévention essentiel](#)



[Ecouter](#)



La vaccination, un geste de prévention essentiel

🕒 Mis à jour le 06/05/2025

Se faire vacciner est le moyen le plus simple et le plus efficace pour se prémunir de certaines maladies infectieuses et de leurs complications. La vaccination concerne les enfants mais les adultes également, il est nécessaire de mettre à jour ses vaccins tout au long de sa vie.

> [Les vaccinations des enfants](#)

> [La vaccination des adultes](#)

> [La prise en charge de la vaccination par la MSA](#)



LE MOTEUR DE RECHERCHE



Ile de France

> [Changer de région](#)

Mon espace privé

> [Se connecter](#)

> [S'inscrire](#)



Particulier

Exploitant

Employeur

Partenaire

Elu MSA

Votre MSA

Rechercher



MSA Ile de France > Recherche



Ecouter



Résultats pour « aide au logement »

aide au logement



Services en ligne

Aide au logement - déclarer mes ressources complémentaires

Ce service permet de déclarer chaque année les ressources complémentaires qui ne peuvent pas être récupérées automatiquement (pensions alimentaires, frais réels ou frais de tutelle de l'année écoulée) pour déterminer votre aide au logement.

[Accéder au service](#)

Demande d'aide au logement

Ce service vous permet de faire votre demande d'aide au logement et d'obtenir une estimation de son montant. Selon votre situation, la MSA étudiera votre droit à l'Aide personnalisée au logement (APL), l'Allocation de logement familiale (ALF) ou l'Allocation de logement sociale (ALS). Vous n'avez qu'une seule demande quelle que soit l'allocation dont vous pouvez bénéficier.

[Accéder au service](#)

Suivre mes demandes

Pour suivre le traitement de votre demande effectuée par internet ou par formulaire papier.

[Accéder au service](#)

[Afficher plus de services](#)



LE MOTEUR DE RECHERCHE

Articles

Les allocations logement pour les étudiants et les alternants

Allocations logement

Les allocations logement

Aides au logement

Je déménage

Signaler un déménagement à la MSA : les démarches

La prime de déménagement

Famille, logement

La MSA gère les prestations familiales et les aides au logement des salariés et exploitants agricoles. Elle vous propose des aides complémentaires dans les domaines de l'éducation, de l'habitat et de la garde d'enfants

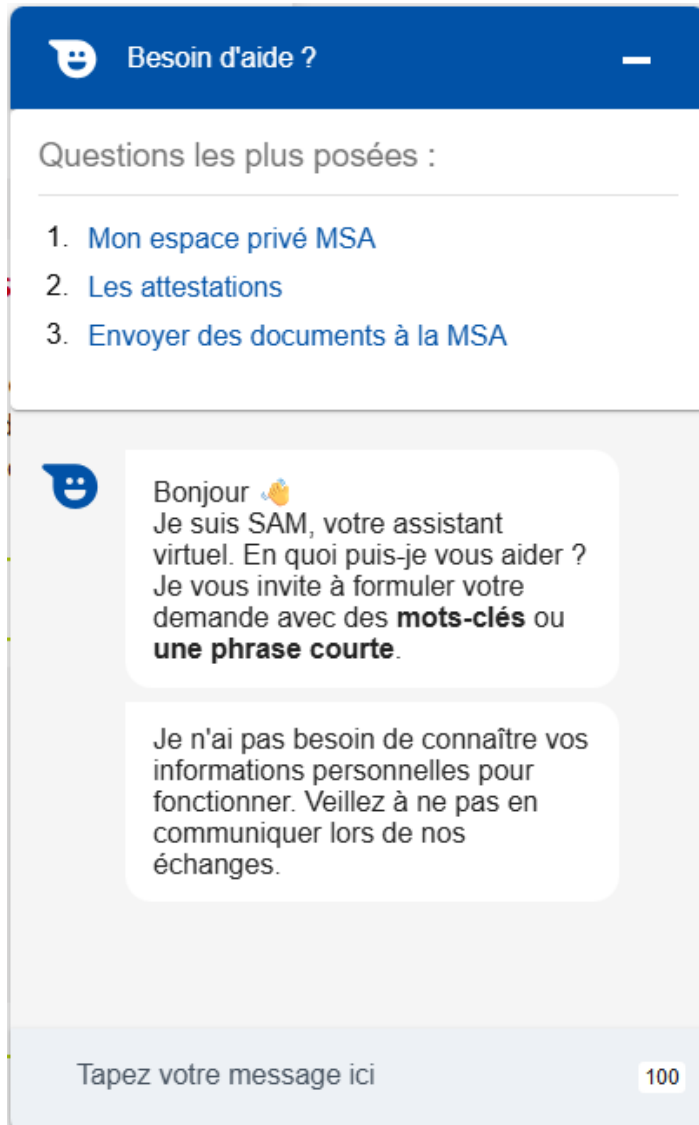
J'ai perdu un proche

Ma famille évolue

Prime d'activité : une aide pour compléter vos revenus

Taux des cotisations et contributions sur salaires

LE CHATBOT



Accompagnement de 1^{er} niveau :

- Réponses instantanées 7J/7 et 24H/24 ;
- Pour tous les profils ;
- Oriente vers les pages du site.

Ne répond pas aux demandes d'ordre :

- Personnel ;
- Législatif ou réglementaire ;
- Questions complexes.

LES DÉLAIS DE TRAITEMENT

Votre MSA instruit actuellement les dossiers :



ALLOCATION LOGEMENT

Arrivés avant le **20/01/2026**



PRIME D'ACTIVITÉ

Arrivés avant le **06/01/2026**



RSA

REVENU DE SOLIDARITÉ ACTIVE

Arrivés avant le **22/01/2026**



ARRÊTS DE TRAVAIL

Arrivés avant le **26/01/2026**



FEUILLES DE SOINS MÉDECIN PAPIER

Arrivés avant le **19/02/2026**



FRAIS DE SANTÉ MÉDECIN PAR CARTE VITALE

Arrivés avant le **05/03/2026**

Si vous avez réalisé une demande après ces dates, il n'est pas nécessaire de nous contacter. Votre dossier est en attente de traitement.

Vous pouvez suivre le traitement de vos demandes de prestations depuis votre espace privé (suivre mes demandes).

LES TUTORIELS SERVICES EN LIGNE



Ile de France

> [Changer de région](#)

Mon espace privé

> [Se connecter](#)

> [S'inscrire](#)



[Particulier](#)

[Exploitant](#)

[Employeur](#)

[Partenaire](#)

[Elu MSA](#)

[Votre MSA](#)

[Rechercher](#)



[MSA Ile de France](#) > [Votre MSA](#) > [Nos services en ligne](#) > [Se connecter, s'inscrire à Mon espace privé](#)



Se connecter, s'inscrire à Mon espace privé

Mon espace privé

[Se connecter](#)

ou

[S'inscrire](#)

Démarches

Documents

[DECLARER MES RESSOURCES TRIMESTRIELLES RSA 2025](#)

[PARCOURS LOGEMENT](#)

[SUIVI DEMANDES DE PRESTATIONS](#)

[MA CARTE VITALE](#)

[DEMANDER LA CEAM](#)

[ATTESTATIONS PAIEMENT ET NON PAIEMENT](#)

[DECLARER UN CHANGEMENT DE SITUATION](#)

[OBTENIR UNE ATTESTATION DE DROITS RSA](#)

Découvrez notre webinaire sur les services en ligne



LES WEBINAIRES EN REPLAY



Ile de France

> [Changer de région](#)

Mon espace privé

> [Se connecter](#)

> [S'inscrire](#)



[Particulier](#)

[Exploitant](#)

[Employeur](#)

[Partenaire](#)

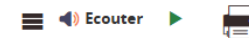
[Elu MSA](#)

[Votre MSA](#)

[Rechercher](#)



[MSA Ile de France](#) > [Particulier](#) > [Retraite](#) > [Partir à la retraite](#)



Préparer et demander sa retraite

Demande de retraite en ligne : je découvre les étapes avec le tutoriel

Vous souhaitez faire votre demande de retraite en ligne mais vous ne savez pas comment faire ? La MSA Ile-de-France vous accompagne et vous propose de découvrir une vidéo explicative étape par étape.

Avant de
commencer

Documents utiles pour la demande



Nouveau

Savoir quels justificatifs fournir pour mes démarches en ligne

Préparez vos démarches en ligne en vérifiant les documents à fournir pour demander votre retraite ou votre réversion

[Accéder au service](#)

A noter

Comment demander une estimation retraite

Pour demander une estimation de votre retraite, vous devez désormais utiliser le service en ligne « Mon estimation Retraite (tous régimes) ».

[Accéder au service en ligne](#)

L'ESPACE PRIVÉ



LES SERVICES EN LIGNE



- Attestations (Fiscales, droits, paiement, médecin traitant, famille, logement, etc.) ;
- Consultation (Paielements maladie, famille, logement, invalidité, retraite, Suivi de dossier, etc.) ;
- Déclarations (Ressources, changement de situation, embauches, perte ou vol de Carte Vitale, etc.) ;
- Demandes (Aide au logement, RSA, pension d'invalidité, Complémentaire Santé Solidaire, Retraite, Carte Vitale, CEAM, etc.) ;
- Paiement des factures.

LA CONNEXION À L'ESPACE PRIVÉ



Connexion à Mon espace privé

Avec FranceConnect

FranceConnect est la solution proposée par l'État pour sécuriser et simplifier la connexion à vos services en ligne.



[Qu'est-ce-que FranceConnect ?](#)

OU

Avec mon identifiant MSA

Plusieurs tentatives de connexion peuvent entraîner, par sécurité, le blocage temporaire de votre compte.

Identifiant

> Où trouver mon identifiant ?

Mot de passe

> J'ai oublié mon mot de passe

Se connecter

LA DOUBLE AUTHENTIFICATION



Connexion à Mon espace privé

Un code de sécurité vient de vous être envoyé à l'adresse :

*****@gmail.com

Ce code est valable 15 minutes.

Attention : Pour récupérer ce code, ne fermez pas cette page. Ouvrez une nouvelle fenêtre pour vérifier votre mail.

Veillez saisir le code reçu

Valider

[↻ Recevoir un nouveau code](#)

❗ Si vous n'avez rien reçu, merci de vérifier vos spams ainsi que votre adresse de messagerie.

LA DOUBLE AUTHENTIFICATION

MSA - Code de sécurité ➤ Boîte de réception x



Espace privé MSA <ne_pas_repondre@monespaceprivé.msa.fr>

À moi ▼



Votre espace privé MSA

Bonjour,
Veuillez utiliser le code de sécurité suivant pour vous connecter à votre espace privé MSA :

6189

Ce code n'est valable que 15 minutes.

Si vous n'êtes pas à l'origine de cette connexion, vous pouvez ignorer ce message. Envisagez le changement de votre mot de passe si cela se reproduit.

La MSA vous remercie de votre confiance.



@ La MSA : la protection du monde Agricole et Rural - Tous droits réservés

En application du Règlement Général de Protection des Données (RGPD), vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et, éventuellement, d'effacement ou de limitation du traitement pour les données qui vous concernent. Pour exercer ces droits, adressez-vous au Délégué à la protection des données - CCMSA 19 rue de Paris CS 50070 93013 Bobigny Cedex.

LA DOUBLE AUTHENTIFICATION



Connexion à Mon espace privé

Appareil de confiance ?

En faisant confiance à l'appareil avec lequel vous venez de vous connecter, cela vous évitera d'avoir à saisir le code d'authentification à chacune de vos connexions.

Oui

Non

ⓘ Attention, ne faites pas confiance à un appareil public ou partagé

LE CHOIX DU DOSSIER



Mon espace privé et mes dossiers

Mes prestations : Santé, Famille, Retraite



[Redacted text]

MUTUALITE SOCIALE AGRICOLE D'ILE
DE France

Mes cotisations personnelles, attestations professionnelles, accident du travail



[Redacted text]

MUTUALITE SOCIALE AGRICOLE D'ILE
DE France

LA PAGE D'ACCUEIL



santé
famille
retraite
services



MSA Ile de France

Changer de dossier

Mon compte



Services et démarches



Palements



Attestations



Contact et échanges

Mon espace privé : particuliers > Mon espace privé



Mon espace privé : particulier

Mes derniers paiements

17 février 2026		
	Santé	80.00 €
15 février 2026		
	Santé	16.00 €
15 février 2026		
	Santé	11.47 €
Tous mes paiements		

Accès direct

- > Mes documents
- > Suivre mes demandes
- > Envoyer un document

Actualités

- 04 mars 2026

Les dates de versement de votre retraite
- 23 janvier 2026

Le remboursement d'une consultation médicale
- 22 janvier 2026

Votre couverture santé à l'étranger

Services en ligne

Santé, Invalidité

> Ma Carte Vitale

> Demander ma carte européenne d'assurance maladie

Famille, logement

> Déclaration de situation des 16 à 18 ans pour l'allocation de rentrée scolaire (ARS)

> Déclarer un changement de situation

MON COMPTE

Mon espace privé : particuliers > Mon compte

Mon compte



Email et Mot de passe



Email : [redacted]

> modifier cet email

> modifier mon mot de passe

Téléphone



Mobile : [redacted]

> modifier ces numéros

Adresse



[redacted]
[redacted]

> modifier cette adresse

Mode de réception



vos documents : **par email**

> modifier le mode de réception

les infos MSA : **par email**

> modifier le mode de réception

Coordonnées bancaires



> Gérer mes comptes

Mes dossiers



> m'inscrire dans un autre département ou compléter mon inscription

> gérer mes procurations



Renforcement de la sécurité

Afin de garantir la sécurité de votre compte, les modifications de votre mot de passe, de vos coordonnées (adresse e-mail, numéro de téléphone ou informations bancaires) ne sont pas accessibles via une connexion FranceConnect.



Assistance Internet

Du lundi au vendredi de 8h30 à 12h15
et de 13h30 à 16h30.

03 20 900 500

Rappel : nos conseillers Assistance Internet sont spécialisés sur la connexion et l'aide aux services en ligne. Pour toutes questions sur vos droits ou votre dossier nous vous invitons à joindre votre caisse MSA.

SERVICES ET DÉMARCHES

Santé, Invalidité

- Ma Carte Vitale
- Demander ma carte européenne d'assurance maladie

Voir tous les services

Famille, logement

- Déclaration de situation des 16 à 18 ans pour l'allocation de rentrée scolaire (ARS)
- Déclarer un changement de situation

Voir tous les services

Handicap

- Déclarer mes ressources trimestrielles pour l'AAH

Retraite

- Demander ma retraite (tous régimes) [↗](#)
- Demander ma réversion (tous régimes) [↗](#)

Voir tous les services

RSA, Prime d'activité

- Prime d'activité : demande et déclaration trimestrielle
- Déclarer mes ressources trimestrielles pour le RSA

Voir tous les services

Mes paiements et remboursements

- Paiements et décomptes santé
- Paiements invalidité

Voir tous les services

Obtenir une attestation

- Attestation fiscale
- Attestation de paiement et non-paiement

Voir tous les services

Factures et règlements

- Consulter le RIB de ma caisse

Mes documents

- Mes documents
- Envoyer un document

Mes dossiers

- Suivre mes demandes
- Gérer mes procurations

SANTÉ, INVALIDITÉ

Santé, Invalidité

Cartes d'assurance maladie

- Ma Carte Vitale
- Demander ma carte européenne d'assurance maladie
- Attestation de droits maladie
- Demande de rattachement des enfants mineurs à l'un ou aux deux parents assurés 

Complémentaire santé solidaire

- Demander la complémentaire santé solidaire

Mes droits et prises en charge

- Demander le remboursement des soins reçus à l'étranger 
- Déclarer un accident causé par un tiers 
- Demander le capital décès d'un salarié agricole 

Suivi et prévention

- Mémo Santé Enfant 

Invalidité

- Demander une pension d'invalidité

FAMILLE, LOGEMENT

Famille, logement

Changement de situation et déclaration de ressources

- Déclaration de situation des 16 à 18 ans pour l'allocation de rentrée scolaire (ARS)
- Déclarer un changement de situation
- Déclarer mes ressources pour les prestations familiales
- Notification de ressources pour les prestations familiales

Enfance (Paje, mode de garde)

- Demande du complément de libre choix du mode de garde (CMG) 
- Mon Quotient Familial

Aide au logement

- Demander une aide au logement
- Déclarer mes ressources trimestrielles pour l'aide au logement
- Déclarer mes ressources complémentaires
- Déclaration de patrimoine

Pension alimentaire

- Demande d'allocation de soutien familial, d'intermédiation et d'aide au recouvrement 

Violences conjugales

- Demander l'aide d'urgence aux victimes de violences conjugales 

RETRAITE

Retraite

Demander ma retraite

- › Demander ma retraite (tous régimes) 
- › Demander ma réversion (tous régimes) 
- › Suivre mes demandes retraite et réversion (tous régimes) 

S'informer sur ma retraite

- › Mon relevé de carrière (tous régimes) 
- › Mon estimation retraite (tous régimes) 
- › A partir de 55 ans : Correction de mon relevé de carrière (tous régimes) 
- › Suivi de correction de mon relevé de carrière (tous régimes) 
- › Déclarer mes enfants 
- › Mes derniers documents (tous régimes) 

Bien vivre sa retraite

- › Attestation de paiement info-retraite.fr 
- › Mes attestations fiscales retraite (tous régimes) 
- › Ma retraite à l'étranger (certificat d'existence) 
- › Certificat d'existence : trouver les autorités compétentes 
- › Certificat d'existence : vérifier la conformité de mon certificat 
- › Demander une aide à l'autonomie (hors bénéficiaire du SASPA) 

RSA, PRIME D'ACTIVITÉ

RSA, Prime d'activité

Prime d'activité

- Prime d'activité : demande et déclaration trimestrielle

RSA

- Déclarer mes ressources trimestrielles pour le RSA
- Demande de RSA
- Attestation de droits RSA

MES PAIEMENTS ET REMBOURSEMENTS

Mes paiements et remboursements

Santé, Maternité, Paternité, Invalidité

- › Paiements et décomptes santé
- › Paiements invalidité
- › Relevé annuel des prestations santé
- › Participations forfaitaires et franchises
- › Demander le remboursement des soins reçus à l'étranger 

Famille, logement, handicap

- › Paiements prestation famille/logement

Action sociale

- › Paiements action sanitaire et sociale

Retraite

- › Paiements retraite

OBTENIR UNE ATTESTATION

Obtenir une attestation

Attestations fiscales et de paiement

- Attestation fiscale
- Attestation de paiement et non-paiement
- Mes attestations fiscales retraite (tous régimes) 

Santé, Maternité, Paternité, Invalidité

- Attestation de droits maladie
- Attestation médecin traitant

Famille

- Mon Quotient Familial

RSA

- Attestation de droits RSA

SUIVRE MES DEMANDES

Demande d'Aide au Logement

 16 janvier 2023
Réception de votre demande

Habituellement traitée entre 2 et 4 mois.

Nous allons étudier votre dossier.
Nous vous invitons à patienter.

Réclamation Prestations famille

 16 janvier 2023
Traitement en cours...

Habituellement traitée entre 3 et 4 semaines.

Pour calculer vos droits, nous devons vérifier que votre dossier est complet.
Si vous souhaitez compléter votre demande, vous pouvez :

[> Déposer un document](#)

 Reçue le 16 janvier 2023

[> Voir ma demande](#)

Réclamation Prestations famille

 16 janvier 2023
Documents manquants

Attention ! Votre dossier est incomplet.

Veillez fournir les pièces manquantes pour traiter votre demande.

[> Consulter et envoyer mes documents manquants](#)

 Reçue le 16 janvier 2023

[> Voir ma demande](#)

Réclamation Prestations famille

 17 janvier 2023
Demande traitée

 Reçue le 17 janvier 2023

[> Voir ma demande](#)

L'APPLICATION MOBILE



MODALITÉS DE CONTACT



LES SERVICES EN LIGNE DE CONTACT

Comment nous contacter ?

1. Pour consulter un message de ma caisse, poser une question sur mon dossier ou sur une démarche : [envoyer et consulter mes messages](#)
2. Pour rectifier une déclaration erronée ou incomplète : [demander à corriger mon erreur](#)
3. Pour exprimer mon insatisfaction (suite à un contact avec ma caisse, à une démarche en ligne, au traitement de mon dossier...) : [déposer une réclamation](#) (ce service en ligne n'est pas proposé aux adhérents des CGSS et de la MSA de Mayotte)

Contact et échanges

Ma messagerie



Envoyer et consulter mes messages

Mes documents



Voir mes documents

Envoyer un document

Mon droit à l'erreur



Rectifier une déclaration

Rendez-vous



Demander un rendez-vous

Mes réclamations



Déposer une réclamation

Nos coordonnées



Consulter les coordonnées de ma MSA

Assistance Internet

Du lundi au vendredi de 8h30 à 12h15
et de 13h30 à 16h30.

03 20 90 05 00

assistanceinternet.blf@msa75.msa.fr

(Merci de préciser vos nom / prénom / date de naissance, ou Siret, ou numéro de tiers)

Rappel : nos conseillers Assistance Internet sont spécialisés sur la connexion et l'aide aux services en ligne. Pour toutes questions sur vos droits ou votre dossier nous vous invitons à joindre votre caisse MSA.

Allocataires Saspa

saspa
SERVICE DE L'ALLOCATION DE SOLIDARITÉ AUX PERSONNES ÂGÉES

Tout savoir sur cette allocation

Votre contact Saspa

TRANSMETTRE DES DOCUMENTS



- Un justificatif : avis d'imposition, justificatif de domicile, etc. ;
- Une feuille de soins ;
- Un RIB, etc.

L'ASSISTANCE INTERNET AU 03 20 900 500.



Joignable du lundi au vendredi, de 8h30 à 12h15 et de 13h30 à 16h30 ou par email à assistanceinternet.blf@msa75.msa.fr.

Obtenir de l'aide pour :

- Naviguer sur notre site internet ;
- Créer votre espace privé ;
- Utiliser les services en ligne.



Ne répond pas aux demandes à caractère réglementaire ou législatif.

LA PLATEFORME TÉLÉPHONIQUE AU 01.30.63.88.80.



- Si pas de réponse, **en dernier recours**, l'adhérent peut appeler la plateforme du lundi au vendredi, de 8h30 à 12h30 et de 14h à 16h ;
- Privilégier le créneau 8h30-10h ;
- Le Serveur Vocal Interactif permet de filtrer et de répartir par législation.

En cas d'urgence de niveau 2 :

- Un référent back office : **Alexandra BIANCONI**
- Contact via Administration +

MERCI DE
VOTRE
ATTENTION

