

Parcours logement Tutoriel

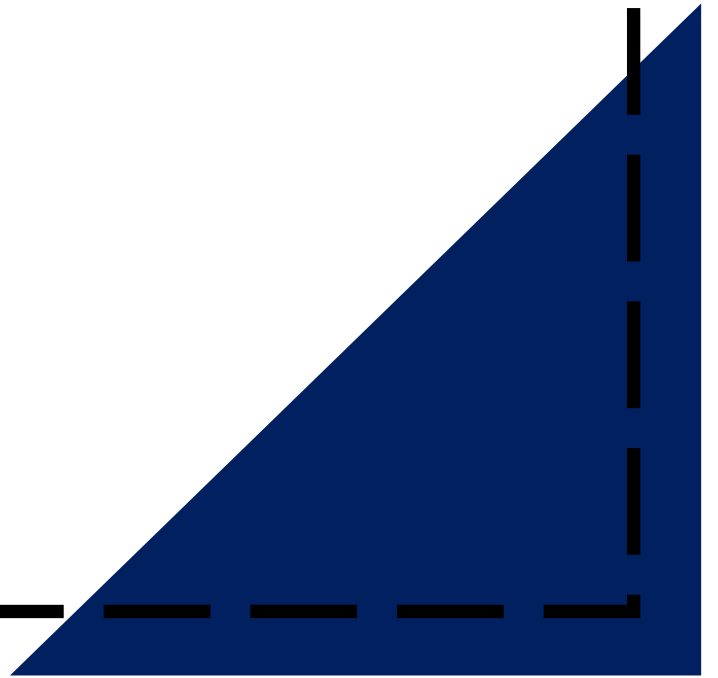


santé
famille
retraite
services

L'essentiel & plus encore

DESSCRIPTIF

Présentation du service en ligne



POUR QUI ?

Ce service en ligne permet aux adhérents MSA de déposer une demande d'aide au logement en effectuant 5 démarches en une seule fois.

Le service est pour l'instant exclusivement ouvert aux personnes vivant seules et aux familles monoparentales avec uniquement des enfants de moins de 21 ans.

FONCTIONNALITÉS

- La demande d'aide au logement.
- La déclaration de situation professionnelle et personnelle.
- La déclaration des revenus contemporains M-2 / M-13.
- La déclaration de ressources N-2.
- La déclaration de ressources complémentaires N-1.
- La déclaration de patrimoine.
- Possibilité de télécharger le récapitulatif de la demande au format PDF.
- Lien vers le dépôt de documents à l'issue de la demande.
- Lien vers le suivi des demandes de prestations.
- La réception du décompte en ligne pour les utilisateurs en préférence d'échange internet.

AVANTAGES

- Immédiateté, transparence, autonomie.
- Simplification des démarches et accompagnement (aides à la saisie détaillées).
- Pas de demande « papier », téléphonique ou mail : économie et gain de temps.
- Rapprochement direct entre le système d'informations et les éléments affichés dans l'espace privé des adhérents.
- Service sécurisé, répondant au besoin des particuliers sur leur situation 24h/24.

MODALITÉS D'ACCÈS

Pour accéder au service, rendez-vous sur « Mon espace privé », identifiez le bloc « Famille, logement », cliquez sur « Voir tous les services », identifiez le bloc « Aide au logement » et cliquez sur « Demander une aide au logement ».

Famille, logement

Changement de situation et déclaration de ressources

- › Déclaration de situation des 16 à 18 ans pour l'allocation de rentrée scolaire (ARS)
- › Déclarer un changement de situation
- › Déclarer mes ressources pour les prestations familiales
- › Notification de ressources pour les prestations familiales

Enfance (Paje, mode de garde)

- › Demander le complément de libre choix de mode de garde de la PAJE
- › Mon Quotient Familial

Aide au logement

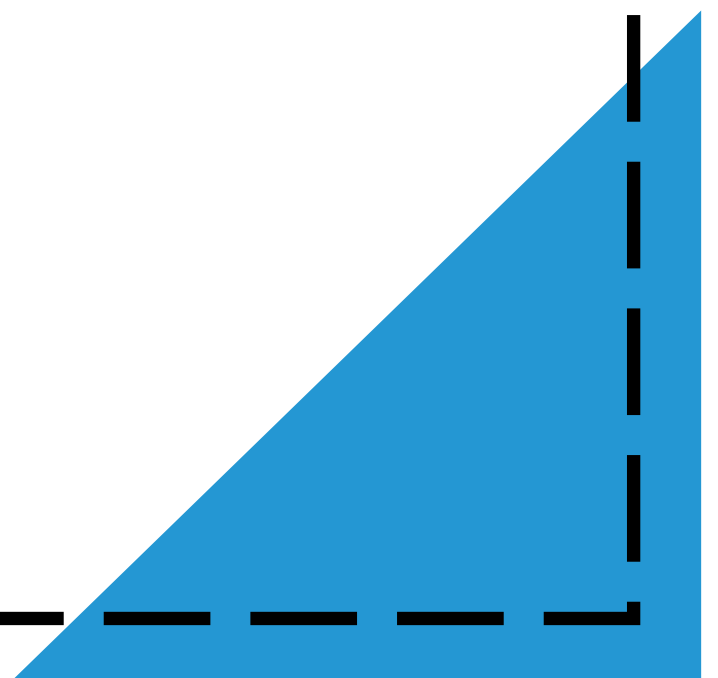
- › Demander une aide au logement
- › Déclarer mes ressources trimestrielles pour l'aide au logement
- › Déclarer mes ressources complémentaires
- › Déclaration de patrimoine

Pension alimentaire

- › Demande d'allocation de soutien familial, d'intermédiation et d'aide au recouvrement 

ÉTAPES CLÉS

Laissez-vous guider



Page d'accueil

Depuis la page d'accueil vous pouvez :

- Continuer une demande qui avait été sauvegardée ;
- Faire une nouvelle demande ;
- Télécharger l'attestation de loyer à remettre au bailleur.

Demande d'aide au logement



Nous allons vous demander...



Des informations figurant sur le contrat de bail ou l'attestation de loyer remplie par votre bailleur.



La situation des personnes composant le foyer.



Vos revenus et votre patrimoine.



Des pièces justificatives, telles que l'attestation de loyer remplie par votre bailleur ou votre Relevé d'Identité Bancaire (RIB).

[Télécharger l'attestation de loyer \(PDF\)](#)



Faire une demande d'aide au logement

Les étapes de la demande



Partie 1 : La demande d'aide au logement

Sélection du profil

Si vous êtes propriétaire, vous êtes dirigé vers l'ancienne version du service en cliquant sur suivant.

Vous êtes

Veuillez faire un choix



Locataire
Veuillez vous munir de votre bail
avant de commencer



Propriétaire
Vous serez redirigé vers le service
dédié

[Abandonner](#) [Continuer plus tard](#) [Suivant >](#)

Partie 1 : La demande d'aide au logement

Questions préalables

A cette étape le service vous interroge via une suite de questions qui permettent de **vérifier votre éligibilité** et de vous orienter vers la bonne version du service.

Pour chacune de ces questions, il est possible d'afficher l'**aide en ligne**.

Questions préalables

Quelques questions avant de démarrer votre demande d'aide au logement...

- Votre demande concerne-t-elle votre résidence principale ?

[? Afficher l'aide](#)

☒ Oui ☐ Non

- Vivez-vous seul(e) ?

[? Afficher l'aide](#)

☐ Oui ☒ Non

- Avez-vous des enfants à charge ?

[? Afficher l'aide](#)

☒ Oui ☐ Non

- Vos enfants ont-ils tous moins de 21 ans ?

[? Afficher l'aide](#)

☒ Oui ☐ Non

- D'autres personnes vivent-elles avec vous ? (conjoint, personnes à charge, enfants de plus de 21 ans)

☐ Oui ☒ Non

- Êtes-vous logé(e) par votre employeur ?

☐ Oui ☒ Non

- Pour ce logement, recevez-vous déjà une aide au logement de la CAF (Caisse d'Allocations Familiales) ou de la MSA ?

☐ Oui ☒ Non

- Recevez-vous déjà des prestations familiales ?

[? Afficher l'aide](#)

☐ Oui ☒ Non

Partie 1 : La demande d'aide au logement

Logement précédent

Indiquez si vous perceviez une aide au logement dans votre logement précédent.

Cela peut avoir un impact sur le traitement de la demande d'aide.

Si c'est le cas, indiquez la **date de sortie de l'ancien logement** et la **date de paiement du dernier loyer**.

Logement précédent

Tous les champs sont obligatoires

Aviez-vous une aide pour votre ancien logement ?

☒ Oui ☐ Non

Quelle est la date de sortie de votre ancien logement ?

(exemple 13/09/2021)

/ /
jour mois année

Jusqu'à quelle date avez-vous payé le loyer de votre ancien logement ?

(exemple 13/09/2021)

/ /
jour mois année

 **Abandonner**

 **Continuer plus tard**

 **Précédent**

Suivant 

Partie 1 : La demande d'aide au logement

Logement actuel

Sur cet écran indiquez
votre **adresse actuelle** et la **date
d'entrée dans le logement**.

Adresse

Les champs marqués d'un * sont obligatoires

Quelle est l'adresse du logement ?

Adresse *

21700 AGENCOURT



 Je ne trouve pas mon adresse

Complément d'adresse (numéro d'appartement, bâtiment, entrée, etc.)

Quelle est la date d'entrée dans le logement ? *

(exemple 23/05/2022)

 / /

jour

mois

année

 Abandonner

 Continuer plus tard

< Précédent

Suivant >

Partie 1 : La demande d'aide au logement

Caractéristiques du logement

Type de logement

Sélectionnez le type de logement dans lequel vous résidez :

- Individuel → Maison, appartement, studio, chambre, pension de famille...
- Collectif → Foyer, résidence sociale, maison de retraite, EHPAD, résidence universitaire...

Type de logement

Veillez faire un choix
Le logement est...


Individuel
Maison, appartement, hôtel...


Collectif
Maison de retraite ou EHPAD,
résidence universitaire, foyer...

 **Abandonner**  **Continuer plus tard** < Précédent Suivant >

Partie 1 : La demande d'aide au logement

Caractéristiques du logement

Surface du logement

Indiquez la surface du logement en m² et signalez si une partie de l'habitation est utilisée à des fins professionnelles.

Surface du logement

Tous les champs sont obligatoires

Quelle est la surface du logement que vous louez ?

→ Si vous êtes locataire ou co-locataire
renseigner la surface totale de votre logement

→ Si vous êtes sous-locataire
renseigner la surface sous-louée indiquée dans votre contrat d'occupation

[? Afficher l'aide](#)

 m²

Utilisez-vous une partie de votre logement à des fins professionnelles ?

[? Afficher l'aide](#)

Oui

Non

 **Abandonner**

 **Continuer plus tard**

[< Précédent](#)

[Suivant >](#)

Partie 1 : La demande d'aide au logement

Caractéristiques du logement

Meublé ?

Indiquez simplement si oui ou non le logement est meublé.

Logement meublé

Tous les champs sont obligatoires

Le bail indique-t-il que le logement est meublé ?

[? Afficher l'aide](#)

Oui

✓ Non

 **Abandonner**

 **Continuer plus tard**

[< Précédent](#)

Suivant >

Partie 1 : La demande d'aide au logement

Caractéristiques du logement

Décence du logement

Le service en ligne donne la définition de ce qu'est un logement décent.

Indiquez si oui ou non votre logement actuel est décent.

Décence du logement

Tous les champs sont obligatoires

Un logement décent offre...

- Un espace de vie suffisant
la pièce principale doit faire minimum 9 m² et 2,20m de hauteur minimale
- Un équipement minimum
 - chauffage
 - eau potable froide et chaude
 - cuisine
 - sanitaires
- La sécurité pour le locataire
 - clos et couvert
 - conformes aux normes électriques et de construction
 - suffisamment ventilé
 - avec un éclairage naturel suffisant
 - pas d'arrêt de mise en péril ou d'insalubrité

Le logement est-il décent ?

Oui

Non

Si votre logement n'est pas décent, la MSA peut intervenir auprès du propriétaire pour qu'il fasse les aménagements nécessaires.



Cela ne change pas votre droit à l'aide au logement.

Abandonner

Continuer plus tard

Précédent

Suivant

Partie 1 : La demande d'aide au logement

Bail

Nature de la location

Indiquez si vous êtes locataire, colocataire ou sous-locataire.

Nature de la location

Vous êtes ?

- ☒ Locataire
- ☐ Colocataire
- ☐ Sous-locataire

 **Abandonner**

 **Continuer plus tard**

 **Précédent**

Suivant 

Partie 1 : La demande d'aide au logement

Bail

Montant du loyer

Indiquez le montant mensuel du loyer hors charges, le montant mensuel des charges et la présence ou non d'un sous locataire.

Montant du loyer ou de la redevance

Tous les champs sont obligatoires

Montant du loyer hors charges ou de la redevance

[? Afficher l'aide](#)

Indiquer le montant en euros pour un mois complet

 €

Montant des charges

[? Afficher l'aide](#)

Indiquer le montant en euros pour un mois complet

i Si vous ne payez pas de charges, veuillez indiquer 0.

 €

Un sous-locataire est-il présent dans le logement ou l'occupera-t-il dans les 30 prochains jours ?

[? Afficher l'aide](#)

Oui

Non

 **Abandonner**

 **Continuer plus tard**

[< Précédent](#)

[Suivant >](#)

Partie 1 : La demande d'aide au logement

Bail

Convention de logement

Indiquez si le logement est conventionné.

Renseignez si le bailleur est étranger ou non. Si le bailleur est français, vous devez saisir son adresse au format d'adresses françaises. Autrement, vous devrez renseigner son adresse dans un bloc dédié.

Convention du logement

Tous les champs sont obligatoires

Le logement est-il conventionné ?

[? Où trouver cette information ?](#)

☒ Oui

☐ Non

☐ Ne sait pas

Votre bailleur réside-t-il en France?

[? Afficher l'aide](#)

✓ Oui

Non

 **Abandonner**

 **Continuer plus tard**

[< Précédent](#)

[Suivant >](#)

Partie 2 : Situation personnelle

- **Vous** → ce bloc affiche votre situation personnelle. Vous avez la possibilité de déclarer un changement personnel (nationalité par exemple).
- **Votre situation conjugale** → Vous pouvez modifier votre situation conjugale.
- **Enfants à charge** → Vous pouvez indiquer si vous avez des enfants ou déclarer un changement de situation pour vos enfants (départ du foyer, décès ...).
- **Autres personnes vivant avec vous** → comme pour le bloc précédent vous pouvez indiquer si vous avez des personnes à charge ou déclarer un changement de situation pour ces personnes.

Composition du foyer

Vous

- Vous n'avez pas de nom d'usage
- Date de naissance : 01/03/1984
- Lieu de naissance : ALLINEUC (22)
- Nationalité française
- Réside au 16 Rue Jean C  à partir du 01/05/2022
- Numéro de sécurité sociale : 1 84 03 21 001 019

 Déclarer un changement

Votre situation conjugale

Vous êtes en concubinage depuis le 21/11/2021.
Votre conjoint(e) vit dans le même logement que vous.

 Déclarer un changement

Vous n'avez pas d'enfant à charge de moins de 21 ans.

 [Afficher l'aide](#)

 Ajouter un enfant

Autres personnes vivant avec vous

Hors colocataires et sous-locataires

 [Afficher l'aide](#)

Aucune autre personne ne vit avec vous.

 Ajouter une personne

Partie 2 : Situation personnelle

Ajout d'un enfant

Dans cette nouvelle version du service vous avez la possibilité d'ajouter un ou plusieurs enfants de moins de 21 ans.

Ajouter un enfant

Les champs marqués d'un * sont obligatoires

L'enfant est-il en résidence alternée ? *

[Afficher l'aide](#)

L'enfant vit-il à votre domicile ? *

Numéro de sécurité sociale de l'enfant

Numéro à 13 caractères figurant sur la carte vitale ou l'attestation de droits santé.

Nom de naissance *

Nom d'usage (si différent du nom de naissance)

Prénoms *

[Afficher l'aide](#)

L'enfant est un(e)... *

Date de naissance *

(exemple 06/03/2023)

 / /

jour

mois

année

Pays de naissance *

Nationalité *

Il ou elle... *

☐ a toujours résidé en France

☐ réside à l'étranger

☐ réside en France après avoir résidé à l'étranger

Lien filial ou de parenté *

[Afficher l'aide](#)

☐ Biologique

☐ Adopté

☐ Recueilli

Valider

Partie 3 : Situation professionnelle

Vous pouvez ajouter une nouvelle situation professionnelle, pour vous et vos enfants de plus de 15 ans éventuellement concernés.

Si la situation remontée par le service n'est pas la bonne. Vous pouvez ajouter une nouvelle situation professionnelle en complément de celle déjà en cours.

Logement Bail Situation personnelle Situation professionnelle Ressources Récapitulatif

Votre situation professionnelle

Vérifier les informations suivantes

Votre situation actuelle

Fet PA...

Nous n'avons pas d'information concernant votre situation. Veuillez ajouter une situation.

Ajouter une situation

Ajouter une situation...

- Activité professionnelle
- Chômage
- Études - Scolarité
- Congé
- Maladie - Invalidité
- Détention
- Retraite
- Autre

Annuler

Abandonner Continuer plus tard < Précédent Suivant >

Partie 4 : Ressources

Cette déclaration est demandée pour vous et vos enfants de plus de 15 ans.

Si vous êtes connu en DRM (Dispositif de Ressources Mensuelles), dans ce cas, les revenus connus s'affichent par catégorie.


msa.fr

Étape 5 sur 6 : Ressources

Vos derniers revenus

Vos derniers revenus annuels connus :

Net fiscal

De avril 2019 à mars 2020

Revenus salariés

Salaires, traitements ou revenus assimilés	1 243 €
--	---------

Indemnités journalières

Indemnités journalières hors accident du travail et maladie professionnelle	248 €
Indemnités journalières accident du travail et maladie professionnelle	100 €

Allocations Pôle Emploi

Allocations de chômage	1 243 €
------------------------	---------

Pensions

Pré-retraite	28 €
Pensions de retraite	0 €
Pensions d'invalidité	1 243 €
Rentes ATEXA	1 243 €

[< Précédent](#)

[Suivant >](#)

[Continuer plus tard](#)

[Abandonner](#)

Partie 4 : Ressources

Si vous n'êtes pas connu en DRM

La première étape consiste à demander quels sont les types de revenus perçus pour permettre une saisie pour les 12 derniers mois. Vous devrez compléter un écran pour chaque catégorie de revenus cochée à « Oui ».

Les différents types de revenus proposés sont :

- Les revenus salariés,
- Les indemnités journalières (ATMP et hors ATMP)
- Les allocations Pôle emploi,
- Les pensions (retraite, pré-retraite, invalidité, rentes ATEXA).

Tous les champs sont obligatoires

Entre le mois d'Avril 2021 et le mois de Mars 2022 vous avez perçu...

Des revenus salariés

Salaires, traitements ou revenus assimilés

[Afficher l'aide](#)

☒ Oui ☐ Non

Salaires en contrat de professionnalisation

[Afficher l'aide](#)

☐ Oui ☐ Non

Des indemnités journalières

Indemnités journalières hors accident de travail et de maladie professionnelle

[Afficher l'aide](#)

☐ Oui ☐ Non

Indemnités journalières accident de travail et maladie professionnelle

[Afficher l'aide](#)

☐ Oui ☐ Non

Des allocations Pôle Emploi

Allocations de chômage

[Afficher l'aide](#)

☐ Oui ☐ Non

Des pensions

Pré-retraite

[Afficher l'aide](#)

☐ Oui ☐ Non

Pensions de Retraite

[Afficher l'aide](#)

☐ Oui ☐ Non

Pensions d'invalidité

[Afficher l'aide](#)

☐ Oui ☐ Non

Rentes ATEXA

[Afficher l'aide](#)

☐ Oui ☐ Non

Partie 4 : Ressources

Exemple avec l'écran « Revenus salariés »

Vos derniers revenus

Saisir les revenus salariés perçus entre le mois d'août 2020 et le mois de juillet 2021.

 Ne pas saisir un montant revient à déclarer 0.

 Si vous avez exercé une activité de journaliste ou d'assistante maternelle ou familiale pendant cette période, veuillez finaliser votre demande et contacter votre caisse pour prendre en compte vos abattements fiscaux.

Revenus salariés

 [Afficher l'aide](#)

Net fiscal

Août 2020 €

Septembre 2020 €

Octobre 2020 €

Novembre 2020 €

Décembre 2020 €

Janvier 2021 €

Février 2021 €

Mars 2021 €

Avril 2021 €

Mai 2021 €

Juin 2021 €

Juillet 2021 €

 **Abandonner**

 **Continuer plus tard**

 **Précédent**

Suivant 

Partie 4 : Ressources

Ressources N-2

Ces ressources ne sont demandées que si elles sont inconnues de la MSA.

Logement Bail Situation personnelle Situation professionnelle Ressources **6** Récapitulatif

Revenus et charges 2019

Les champs marqués d'un * sont obligatoires

1 Ne pas saisir un montant revenant à déclarer 0

Revenus professionnels des non-salariés en 2019

Avez-vous perçu des revenus professionnels non salariés en 2019 ? *

Revenus d'activités non-salariés non-professionnels en 2019

Avez-vous perçu des revenus d'activité non-salariés, non-professionnels en 2019 ? *

Autres revenus salariaux en 2019

Gains et levées d'options

[Afficher l'aide](#)

€

Indemnités de préjudice moral pour la fraction supérieure à 1 million d'euros

[Afficher l'aide](#)

€

Rentes viagères à titre onéreux en 2019

[Afficher l'aide](#)

€

Revenus fonciers, micro-fonciers en 2019

[Afficher l'aide](#)

€

Déficits fonciers en 2019

[Afficher l'aide](#)

€

Revenus des valeurs et capitaux mobiliers en 2019

[Afficher l'aide](#)

€

Plus-values et gains divers en 2019

[Afficher l'aide](#)

€

Charges déductibles en 2019

Avez-vous des charges déductibles à déclarer en 2019 ? *

[Afficher l'aide](#)

[Abandonner](#) [Continuer plus tard](#) [< Précédent](#) [Suivant >](#)

Partie 5 : Patrimoine

La déclaration de patrimoine permet de déclarer les valeurs des biens possédés : immobilier bâti, non bâti, patrimoine financier.

Votre patrimoine à ce jour

Tous les champs sont obligatoires

 Ne pas saisir un montant revient à déclarer 0.

Immobilier bâti

Êtes-vous propriétaire d'un bien immobilier bâti (résidence secondaire, bien destiné à la location, ...) ?

 [Afficher l'aide](#)

Oui

Non

Immobilier non bâti

Êtes-vous propriétaire d'un terrain non bâti (terrain à construire, terres agricoles, ...) ?

 [Afficher l'aide](#)

Oui

Non

Patrimoine financier

Une des personnes de votre foyer a-t-elle de l'argent placé (Livret A, LEP, LDD, Assurance vie, PEA, ...) ?

 [Afficher l'aide](#)

Oui

Non

 **Abandonner**

 **Continuer plus tard**

 **Précédent**

Suivant 

Partie 6 : Récapitulatif

La page récapitulative vous permet de relire étape par étape les informations déclarées et si besoin de les modifier.

Vérifiez les informations saisies.
Modifiez les informations incorrectes.

Vos réponses aux questions préalables

- Votre demande concerne votre **résidence principale**
- Vous vivez **seul-e**
- Vous **n'exercez pas une activité professionnelle non-salariée**
- Vous êtes **logé par votre employeur**
Vous **payez une charge** de logement
- Vous **recevez déjà une prestation familiale**
D'un autre organisme
Nom de l'organisme : Ca
Pays de l'organisme : Es
Numéro d'allocataire : 1911245567
- Actuellement, vous ne recevez **pas d'aide au logement** (CAF ou MSA) pour ce logement.
- L'un de vos parents **perçoit pour vous** des prestations familiales
- Vos parents ne sont **pas soumis à l'IFI** (Impôt sur la Fortune Immobilière)
- Vous, ou vos ascendants ou descendants **détenez au total 9% des parts** du logement

[Modifier vos réponses](#)

Étape 2 : Bail

Vous êtes :

Colocataire

[Modifier](#)

Les colocataires ont un **bail commun**.

Nombre de colocataires : **3**

[Modifier](#)

Total du loyer hors charges

mentionné sur le bail **1 500 €**

Total des charges

mentionné sur le bail **322 €**

Loyer retenu pour votre demande d'aide au logement **607 €**

Nombre de sous-locataires : **3**

[Modifier](#)

Le premier sous-locataire

- a plus de 30 ans
- n'est pas une personne âgée ou handicapée avec un contrat d'accueil
- n'est pas accueilli dans le cadre d'un contrat d'intermédiation
- est logé dans le cadre d'une cohabitation intergénérationnelle solidaire

Loyer du sous-locataire **250 €**

Entrée le : **06/12/2016**

[Modifier](#)

Le logement est **conventionné**

[Modifier](#)

Adresse du bailleur

Dupont Michel
Av del Primer Viernes de Mayo,
SN, 22700 Jaca, Huesca,
Espagne

[Modifier](#)

Étape 3 : Situation personnelle

Composition du foyer

Vous :

- Vous n'avez pas de nom d'usage
- Née le **12/04/1982** à **Brive (19)**
- Nationalité **française**
- Réside au **127, route des fleurettes 92350 AGASSAC** à partir du **01/06/2020**
- Numéro de sécurité sociale : **2 82 04 79 001 001**

Vous êtes **pacsé-e** depuis le **14/08/2019** avec

- **Jean MARTIN**
- Née le **12/04/1982** à **Brive (19)**
- Nationalité **française**
- Réside au **127, route des fleurettes 92350 AGASSAC** à partir du **01/06/2020**
- Numéro de sécurité sociale : **1 82 04 79 001 001**

Vous avez **2 enfants à charge**

- **Émilie Michelle DURAND**
- Nom d'usage : **GIRARD**
- Née le **12/04/1982** à **Brive (19)**
- Nationalité **française**
- Réside au **127, route des fleurettes 92350 AGASSAC** à partir du **01/06/2020**
- **Pas de garde alternée**
- Numéro de sécurité sociale : **2 82 04 79 001 001**
- **Paul DURAND**
- Née le **12/04/1982** à **Brive (19)**
- Nationalité **française**
- Réside au **127, route des fleurettes 92350 AGASSAC** à partir du **01/06/2020**
- **Pas de garde alternée**
- Numéro de sécurité sociale : **2 82 04 79 001 001**

Partie 7 : Confirmation

Depuis la page de confirmation vous pouvez :

- télécharger le récapitulatif de votre demande au format PDF,
- accéder au dépôt de document et déposer les pièces nécessaires au traitement de votre demande,
- accéder au suivi des demandes de prestations,
- donner votre avis sur le service en ligne.

Un mail vous est adressé pour confirmer la transmission de votre demande à la MSA.

Demande envoyée



Votre demande d'aide au logement du 24/05/2022 à 10h44 a bien été transmise.

Numéro de la demande 31_PLOG_20220524_257301

[Télécharger votre demande d'aide au logement \(PDF\)](#)

Un email de confirmation contenant ces informations vous a également été envoyé.

Pour traiter votre demande, vous devez nous transmettre les pièces justificatives suivantes :

- L'attestation de loyer remplie par le bailleur
- Votre relevé d'identité bancaire (RIB) si vous percevez directement l'aide au logement

[Envoyer les documents](#)

Suivez votre demande

Si vous êtes éligible, le versement de votre aide au logement pourra intervenir sous 2 à 4 mois.

Vous pourrez suivre le traitement de votre demande dans la rubrique suivante.

[Suivre mes demandes](#)

Donnez votre avis sur la démarche que vous venez de réaliser :

[Retour à Mon espace privé](#)