

Mes derniers Documents

Tutoriel

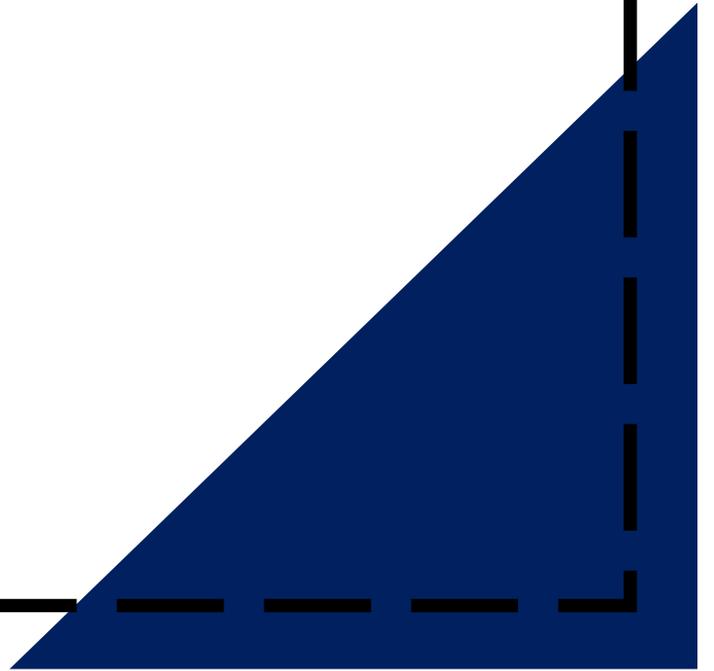


santé
famille
retraite
services

L'essentiel & plus encore

Descriptif

Présentation du service en ligne



Pour qui ?

Ce service en ligne est accessible à **tous les publics** relevant de la MSA : particuliers, exploitants, employeurs, tiers de paiements, tiers déclarants, structures d'accueil du jeune enfant ou d'aide à la personne.

Il s'agit d'un **espace de stockage** où vous pouvez retrouver vos décomptes santé si vous êtes un particulier, ainsi que les courriers de tout ordre émis par votre MSA.

Il permet de **consulter, télécharger et imprimer** les documents transmis par la MSA.

- Pour que des documents soient déposés dans cet espace, vous devez avoir activé votre **espace privé ET** avoir opté pour des **échanges dématérialisés** dans vos **préférences**.
- Pour les **exploitants**, le service est aussi le réceptacle des **documents professionnels** tels que la **Déclaration de revenus professionnels** ou les **factures cotisations**.

Fonctionnalités

Réception d'une **notification par email** lors de la mise à **disposition d'un nouveau document**

Possibilité de suivre le dossier en temps réel.

Le service de « Consultation de mes documents » permet de :

Prendre connaissance des documents qui ont été notifiés par email,

Visualiser et d'imprimer ces documents,

Rechercher un document ancien.

Chaque document est conservé **pendant 18 mois**.

Si l'utilisateur a été en réception Internet à un moment donné puis est retourné au mode papier, seuls les documents créés **avant cette date** sont consultables par Internet.

Avantages

- **Accès direct** aux courriers MSA, **toutes législations confondues**.
- **Notification** par e-mail dès qu'un nouveau document est disponible.
- **Sécurité** : accès par mot de passe, connexions cryptées.
- **Gain de temps** : aucun délai de gestion côté MSA, absence de délais postaux.
- Mise à disposition des documents au format PDF.
- **Historique** conservé sur 18 mois.
- **Disponibilité** 24h/24.

Modalités d'accès

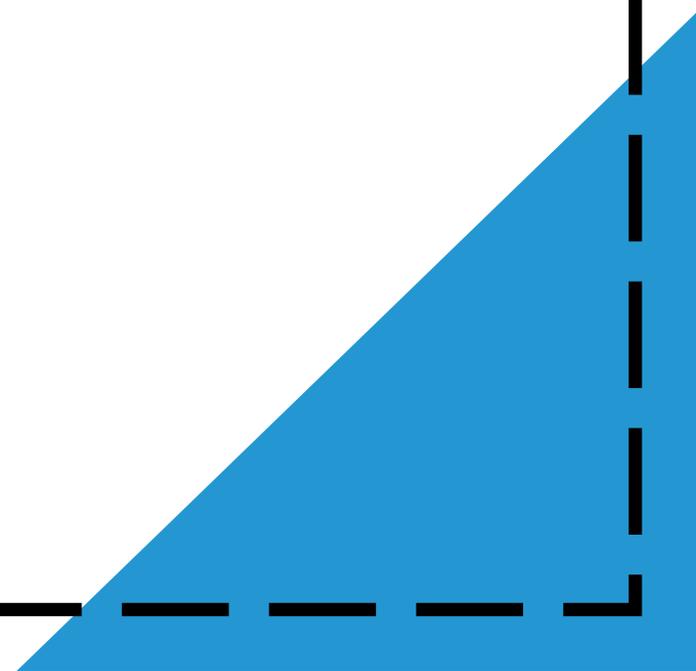
Pour accéder au service, rendez-vous sur « Mon espace privé » et cliquez sur « Mes documents ».

The screenshot displays a user interface with several sections:

- Mes derniers règlements**: A light blue box containing the text "Nous n'avons trouvé aucun règlement." and a button labeled "Mon compte adhérent".
- Navigation menu**: A vertical sidebar on the right with two items: "Mes documents" (circled in red) and "Mon compte", both with right-pointing chevrons.
- Services en ligne**: A section with two columns:
 - Attestations / Exploitation**: Contains links for "Demander mes attestations professionnelles" and "Consulter le relevé parcellaire", with a button "Voir tous les services".
 - Factures et règlements**: Contains links for "Consulter mes factures d'assurances sociales" and "Régler mes factures", with a button "Voir tous les services".
- Actualités**: A list of news items with dates and titles:
 - 04 décembre 2017: "Plafond de la sécurité sociale, Smic et minimum garanti"
 - 19 octobre 2017: "La DSN en questions (FAQ)"
 - 03 octobre 2017: "Les taux de cotisations et contributions sur salaires"
- Dépôt de fichiers déclaratifs** and **TESA**: Partially visible section headers at the bottom.

Etapes clefs

Laissez-vous guider



Étape 1 : Notification

Vous recevez une notification par email en rapport avec le sujet du document mis à disposition

Sujet : [MSA] Avis de paiements prestations familiales
De : MSA <ne_pas_repondre_62@notification.msa.fr>
Réponse à : MSA <noreply@msa.fr>
Date : 29/05/2015 13:37
Pour : [adresse masquée]

 **santé
famille
retraite
services**

Votre espace privé MSA Auvergne

Prestations Familiales Le 29/05/2015

(Ce message vous a été adressé automatiquement par le système de notification. Merci de ne pas y répondre.)



Bonjour MME [nom masqué]

Une information est disponible dans votre espace Internet privé.

Objet : Information d'un nouveau paiement effectué ou d'un montant révisé

Vous pouvez la consulter en ligne :

- En cliquant sur le lien : [> Avis de paiements prestations familiales.](#)
- Depuis votre espace privé mobile, via l'application « ma MSA & moi »

Pour iPhone (iOS 5 et +) **Télécharger sur App Store**

Pour mobiles Android (2.3 et +) **ANDROID APP ON Google play**

La MSA vous remercie de votre confiance.

© La MSA : la protection du monde Agricole et Rural - Tous droits réservés

Vous pouvez modifier vos préférences d'échanges avec la MSA en cliquant ici : [> Gérer vos préférences](#)

Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition des données qui vous concernent conformément aux articles 38 et suivants de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés. Pour l'exercer, adressez vous à MSA AUVERGNE, 75 BD FRANCOIS MITTERRAND, 63972, CLERMONT FERRAND CEDEX 9 ou à internet.contact@auvergne.msa.fr

Étape 2 : Accès à la liste

Les documents sont classés par trimestre.

Utilisez la **fonction recherche** pour trouver un ancien document.

Le tableau présente :

- **Le service émetteur du document**
- **La date** de mise à disposition
- **L'objet du document**
- Le lien « **Voir** » permet de télécharger le document au format PDF.

Votre recherche :

Sélectionnez une période dans la liste

Trimestre : 2ème trimestre 2015

Rechercher

Liste de vos documents : 2ème trimestre 2015

| Service émetteur | Date | Objet du document | Action |
|----------------------|------------|-----------------------------|--|
| Prestations Maladie | 22/04/2015 | Décompte prestation maladie |  Voir |
| Gestion des Contacts | 13/04/2015 | Votre Demande |  Voir |

Sélection par trimestre

Liste de vos documents : 1er trimestre 2015

| Service émetteur | Date | Objet du document | Action |
|------------------------|------------|---|--|
| Prestations Maladie | 24/03/2015 | Décompte prestation maladie |  Voir |
| Prestations Maladie | 12/03/2015 | Décompte prestation maladie |  Voir |
| Prestations Familiales | 27/02/2015 | Situation enfant |  Voir |
| Prestations Maladie | 20/02/2015 | Décompte prestation maladie |  Voir |
| Prestations Familiales | 13/02/2015 | Information sur le(s) montant(s) de vos ressources communiqué(s) par la direction Générale des Impôts |  Voir |
| Prestations Maladie | 06/02/2015 | Décompte prestation maladie |  Voir |
| Prestations Familiales | 30/01/2015 | Information sur le(s) montant(s) de vos ressources communiqué(s) par la direction Générale des Impôts |  Voir |

Liste de vos documents : 1er trimestre 2014

| Service émetteur | Date | Objet du document | Action |
|-----------------------------|------------|---|--|
| Prestations Maladie | 11/03/2014 | Décompte prestation maladie |  Voir |
| Prestations Maladie | 20/02/2014 | Décompte prestation maladie |  Voir |
| Action Sanitaire et Sociale | 03/02/2014 | Attestation quotient familial |  Voir |
| Prestations Familiales | 27/01/2014 | Information sur le(s) montant(s) de vos ressources communiqué(s) par la direction Générale des Impôts |  Voir |
| Prestations Maladie | 13/01/2014 | Décompte prestation maladie |  Voir |
| Prestations Maladie | 07/01/2014 | Décompte prestation maladie |  Voir |