

# Ma Carte Vitale

## Tutoriel

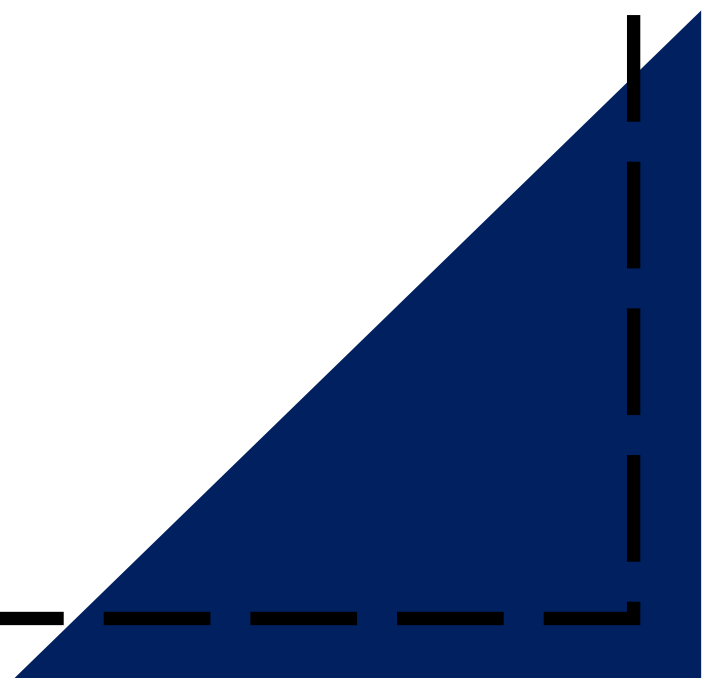


**santé**  
**famille**  
**retraite**  
**services**

L'essentiel & plus encore

# DESSCRIPTIF

Présentation du service en ligne



# POUR QUI

Le service permet de demander à votre MSA d'**éditer une nouvelle Carte Vitale**, dans le cas **d'un renouvellement, d'une perte ou d'un vol**.

- La **photocopie de la pièce d'identité** est nécessaire et doit être au **format PDF**. Une aide indique les formats et le type de fichiers acceptés.
- La fonctionnalité de **transmission en ligne** de la photo de la Carte Vitale ET de la copie de la pièce d'identité est disponible uniquement si vous avez opté pour le **mode de réception électronique des documents**.

# FONCTIONNALITÉS

En cas de perte ou de vol de Carte Vitale, vous devez effectuer une **déclaration sur l'honneur et demander le remplacement**.

Le service en ligne permet de :

- **Consulter la dernière déclaration** de perte ou de vol, si elle existe ;
- **Déposer en ligne une photo et une pièce d'identité numérisée** ;
- **Suivre l'émission** de la nouvelle Carte Vitale.

**Dans l'attente de votre nouvelle carte, vous devez imprimer une attestation de déclaration de demande et une attestation de droits.**

# AVANTAGES

- **Évite de se déplacer** en agence MSA pour alerter de la perte, solliciter le remplacement de sa carte, apporter la photo et la pièce d'identité, suivre son dossier et la récupérer ;
- Obtenir instantanément une **attestation de droits** ;
- Obtenir un **accusé réception** de la prise en compte de cette démarche ;
- **Sécurité, fiabilité et confidentialité des échanges** avec l'espace privé.

# MODALITÉS D'ACCÈS

Pour accéder au service, rendez-vous dans « Mon espace privé : particulier », identifiez le bloc « Santé, Invalidité » et cliquez sur « Ma Carte Vitale ».

## Services en ligne

### Santé, Invalidité

- [Ma Carte Vitale](#)
- Demander ma carte européenne d'assurance maladie

Voir tous les services

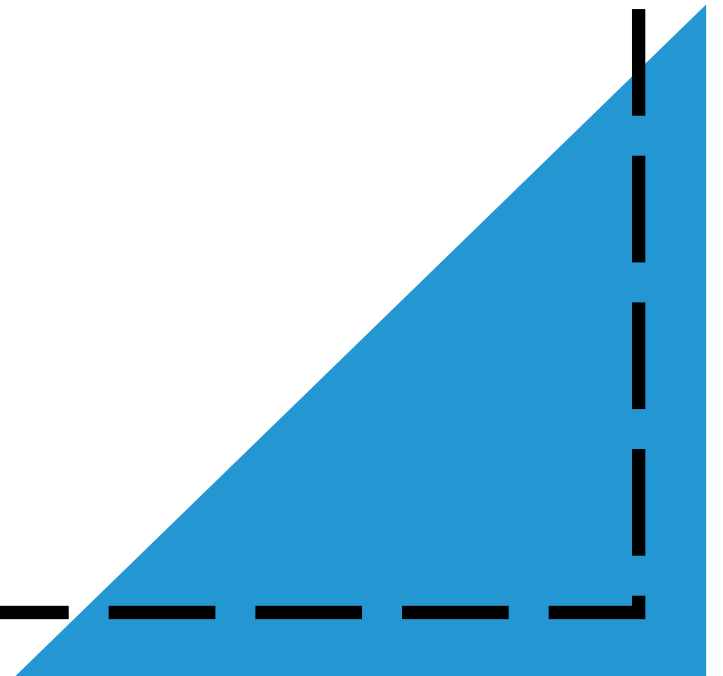
### Famille, logement

- Déclaration de situation des 16 à 18 ans pour l'allocation de rentrée scolaire (ARS)
- Déclarer un changement de situation

Voir tous les services

# ÉTAPES CLEFS

Laissez-vous guider



# Étape 1 : Visualisation des cartes vitales connues

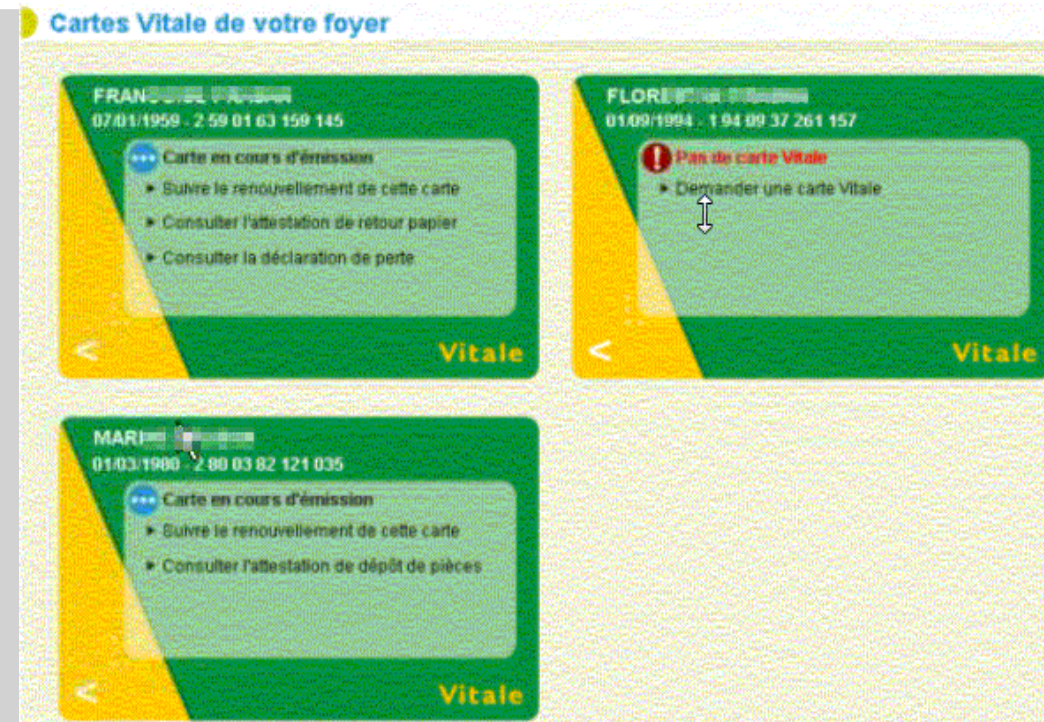
Accès contextualisé en fonction de l'état de la carte et de chaque individu du groupe familial.

La page propose l'ensemble des cartes associées :

- Si c'est **l'ouvrant droit, ce seront celles du groupe familial**
- Si c'est l'ayant droit, ce sera uniquement la sienne

Sur chaque visuel de carte vitale sont affichés les liens des actions possibles :

- **déclarer la perte ou le vol,**
- **consulter une attestation,**
- **suivre le renouvellement** de cette carte vitale,
- **demander une carte vitale.**





# Étape 2 : Déclaration de perte ou de vol

- Cliquez sur « **déclarer la perte** » ou « **déclarer le vol** » ;
- Validez l'attestation sur l'honneur de perte ou de vol.

Un message de confirmation et une notification par email vous informent de la prise en compte de votre déclaration.

Vous pouvez alors :

- **Consulter l'attestation de la déclaration** ;
- **Récupérer une attestation de droits** ;

## Cartes Vitale de votre foyer



## Attestation sur l'honneur

Je soussigné(e), ROUGIER JEAN-SEBASTIEN ( [REDACTED] ) déclare la perte de la carte Vitale n° [REDACTED] et en sollicite le remplacement.

Si je la retrouve, je m'engage à la restituer à :  
MUTUALITE SOCIALE AGRICOLE D'ILE DE FRANCE  
75691 Paris Cedex 14

J'atteste sur l'honneur que ces informations sont exactes et sincères.

## Attestation sur l'honneur

Je soussigné(e), ROUGIER JEAN-SEBASTIEN ( [REDACTED] ) déclare le vol de la carte Vitale n° [REDACTED] et en sollicite le remplacement.

Si je la retrouve, je m'engage à la restituer à :  
MUTUALITE SOCIALE AGRICOLE D'ILE DE FRANCE  
75691 Paris Cedex 14

J'atteste sur l'honneur que ces informations sont exactes et sincères.

# Étape 3 : Demande de carte

- Vous pouvez consulter l'historique des dernières actions effectuées (invalidation de carte, dépôts de pièces numériques) ;
- Si vous êtes en gestion des préférences d'échanges Internet, vous pouvez déposer une photo et/ou une pièce d'identité ;
- Vous recevez un mail vous invitant à déposer les 2 pièces suivantes :
  - photo d'identité,
  - photocopie pièce d'identité en cours de validité.
- Après réception du mail, si vous n'avez pas déposé les documents dans les 5 jours, vous recevez une relance par email vous invitant à les déposer dans les 7 jours, et si toujours pas vous recevez une relance par courrier papier.

# Dépôt de la photo d'identité

1 — 2 — 3  
Dépôt de la photo — Dépôt de la pièce d'identité — Confirmation

Dépôt de la photo de PA

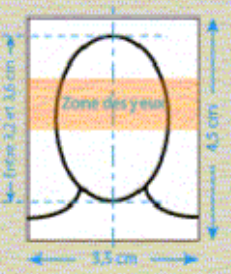
**Quelle photo dois-je fournir ?**

La photo doit être récente et réalisée par un professionnel ou dans une cabine agréée.

Elle doit faire 4,5 cm de haut sur 3,5 cm de large et respecter les caractéristiques suivantes :

- en couleur, sur fond clair et uni,
- de face, tête nue,
- visage centré et dégagé,
- yeux visibles et ouverts.

> [Qu'est-ce qu'une photo conforme ?](#)



- résolution minimale conseillée : 300 dpi
- taille inférieure à 5 Mo

> [Afficher la photo](#)

**Je n'arrive pas à télécharger ma photo ?**

> [Je préfère effectuer la démarche par courrier](#)

En cliquant sur ce lien, vous abandonnez le renouvellement en ligne de cette carte Vitale.  
Vous recevrez par courrier, dans quelques jours, un formulaire papier pour effectuer cette demande.

- Consultez les caractéristiques de la photo à transmettre ;
- Sélectionnez votre fichier en cliquant sur « **Parcourir** » ;
- Vérifiez que la photo est correcte.

# Dépôt de la pièce d'identité



## Dépôt de la pièce d'identité de DEUXB CALVI



### Quelle pièce d'identité dois-je fournir ?

La pièce d'identité fournie doit être en cours de validité et émise depuis moins de 10 ans.

Il peut s'agir d'une des pièces suivantes :

- carte nationale d'identité française ou européenne
- permis de conduire français ou européen
- passeport tous pays
- carte ou titre de séjour
- carte de résident
- carte ou livret de circulation

[> Quelles sont les pièces d'identité valides](#)



Parcourir...

- résolution minimale conseillée : 300 dpi
- taille inférieure à 5 Mo

Si la photo n'est pas visible, veuillez scanner la même image.



### Je n'arrive pas à télécharger ma pièce d'identité ?


[> Je préfère abandonner la démarche par courrier](#)


En cliquant sur ce lien, vous abandonnez le renouvellement en ligne de cette carte Vitale. Vous recevrez par courrier, dans quelques jours, un formulaire papier pour effectuer cette demande.


- Consultez les caractéristiques de la pièce à transmettre ;
- Sélectionnez votre fichier en cliquant sur « **Parcourir** ».

# Confirmation

1 — 2 — 3  
Dépôt de la photo    Dépôt de la pièce d'identité    Confirmation

Récapitulatif pour COF 

La photo   
> Je souhaite changer cette photo

La pièce d'identité   
> Je souhaite changer cette pièce d'identité

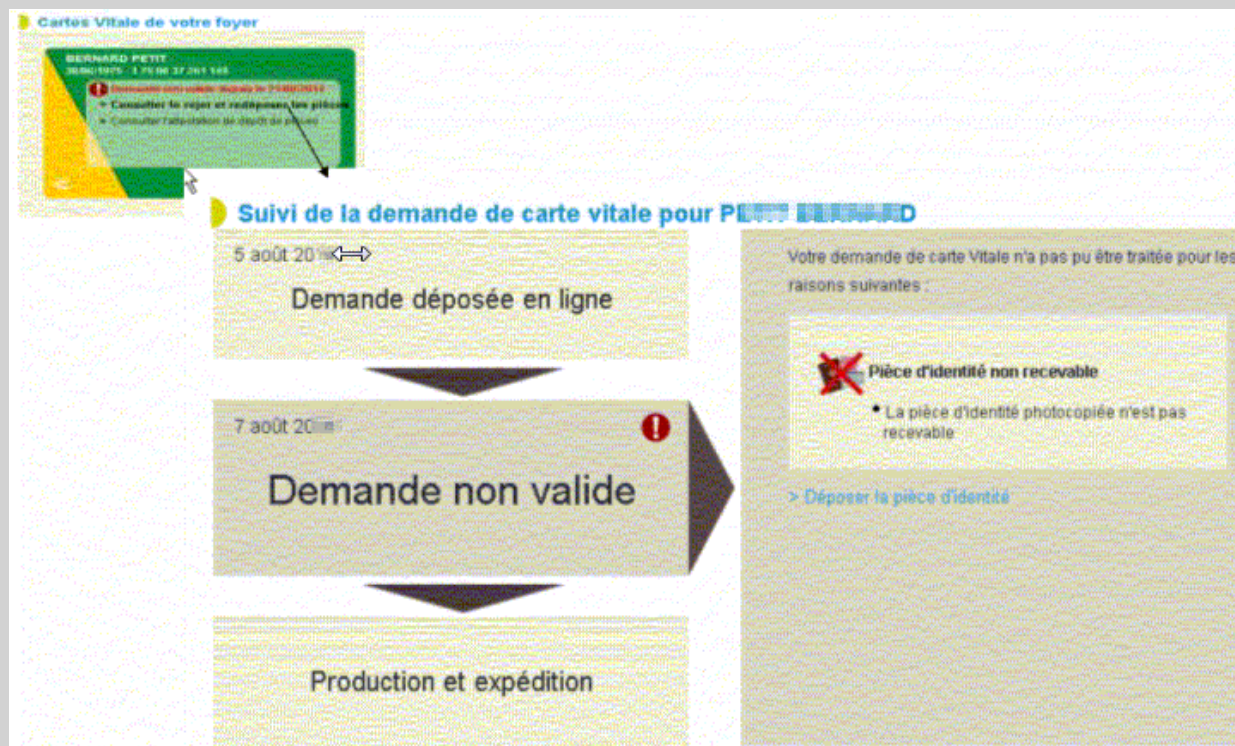
J'atteste sur l'honneur que ces informations sont exactes et sincères.

Quiconque se rend coupable de fraude ou de fausse déclaration est passible de pénalités financières, d'amende et/ou d'emprisonnement.  
(articles 313-1, 441-1 et 441-6 du code pénal et articles L114-13 et L162-1-14 du code de la sécurité sociale)

[Annuler](#)    [Précédent](#)    [Valider](#)

- Cochez la case « **J'atteste sur l'honneur** » ;
- Cliquez sur « **Valider** ».

# Cas du rejet de format



En cas de rejet de votre pièce, vous êtes guidés tout au long du processus avec la possibilité de tenter un nouveau dépôt en ligne.

# Accusé d'enregistrement

## Confirmation

**Accusé d'enregistrement**

✓ Votre dépôt de pièces a bien été pris en compte le **21 novembre 2013 à 12 heure(s) 50**. Il concerne :

- une photo d'identité enregistrée sous le numéro **att\_inval\_new.jpg**
- une pièce d'identité enregistrée sous le numéro **absence\_droits\_new.jpg**

📄 Vous pouvez consulter votre récapitulatif de dépôt de pièces (format pdf)  
(Téléchargez [le fichier](#) pour afficher et imprimer des documents PDF).  
Retrouvez à tout moment vos demandes dans votre espace privé.

✉ Vous recevrez une confirmation de votre démarche par e-mail.

---

**Et ensuite ?**

✓ Vous recevrez votre nouvelle carte Vitale 2 dans quelques jours.

📅 En attendant, nous vous conseillons de vous procurer, si vous ne l'avez pas déjà fait, une attestation de droits maladie.

- Confirmation de la prise en compte de la demande ;
- Accès au récapitulatif au format PDF ;
- Lien pour obtenir une **attestation de droits**.

# Demander une carte vitale pour un enfant



**Attestation sur l'honneur**

Je soussigné(e), **DURAND ISABELLE** demande une carte vitale pour :

- **ELOISE** né(e) le **05/12/2002**

J'atteste sur l'honneur que ces informations sont exactes et sincères.

**Annuler** **Valider**

En cas de demande de carte vitale pour un jeune de 16 ans, le mail est adressé au chef de groupe famille (en général les parents).

Vous pouvez demander une carte vitale pour votre ayant droit âgé entre 12 et 15 ans inclus.

- Cliquez sur « **Demander ma carte** » ;
- Cochez la case « **J'atteste sur l'honneur** »
- Cliquez sur « **Valider** ».



# Étape 4 : Suivi de l'émission de la carte

Vous pouvez :

- Consulter la dernière déclaration de perte ou de vol réalisée par ce service en ligne dans l'année qui précède ;
- Suivre l'émission de la nouvelle carte vitale et consulter l'historique des dernières actions effectuées (invalidation de carte, dépôts de pièces numériques) ;
- Déposer de nouvelles pièces en cas de rejet.