

FranceConnect Tutoriel



santé
famille
retraite
services

L'essentiel & plus encore

Descriptif

Présentation du service en ligne



Pour qui ?

Le dispositif d'authentification FranceConnect s'adresse aux adhérents **particuliers**, ayant au moins un compte **msa.fr**, **impots.gouv.fr**, **ameli.fr**, **laposte.fr**, ou disposant d'un smartphone avec un **abonnement Orange** : mobileconnectetmoi.fr.

Conditions d'utilisation

FranceConnect **garantie l'identité d'un utilisateur** en s'appuyant sur des comptes existants pour lesquels l'identité est déjà vérifiée : **MSA, Impots.gouv.fr, Ameli.fr, Laposte.fr, mobile connect et moi.**

La MSA qui est déjà **fournisseur de service** depuis 2017, devient en octobre 2018, le **5^{ème} fournisseur d'identité** FranceConnect.

Cela signifie qu'un adhérent peut utiliser ses identifiants MSA pour se connecter aux portails de la sphère publique (Mes droits sociaux, Infos-Retraite, CNAV...).

FranceConnect est **réservé** aux adhérents qui se connectent avec leur **NIR** : particulier et exploitant.

- Le **NIR doit être certifié** : les NIR provisoires commençant par 3 ou 4 sont exclus ainsi que les dates de naissance du type 32/13/SSAA.
- L'adresse mail de l'utilisateur doit être **vérifiée**.
- L'utilisateur doit avoir un **mot de passe sécurisé**.

Principes de FranceConnect

L'identification avec FranceConnect (FC) se matérialise par le bouton, accessible depuis la page de connexion.

Lors de la première connexion à l'espace privé MSA, vous devez renseigner votre numéro de sécurité sociale pour assurer un niveau de sécurité et mettre en relation l'accès FranceConnect avec l'offre de services MSA.

Après la 1^{ère} connexion via FC le compte MSA est associé à FranceConnect.

Vous n'aurez plus à confirmer votre NIR. Vous pouvez à tout moment dissocier votre compte MSA de FranceConnect.

FranceConnect n'est pas un service en ligne, ni un portail de services, mais un **système d'identification et d'authentification de l'Etat.**

Fonctionnalités

- S'identifier à l'espace privé MSA
- S'inscrire (créer un compte) sur l'espace privé MSA
- Se connecter/s'inscrire au portail Info Retraite pour accéder aux services en ligne inter-régime :
 - A tout âge : ma carrière (tous régimes),
 - Avant 45 ans : simulateur [m@rel](#),
 - A partir de 55 ans : correction de mon relevé de carrière (tous régimes).
 - Paiements retraite et attestations de paiements retraite (tous régimes)
- Se connecter au portail Mesdroitssociaux.fr :
 - Simulation aides au logement
 - Simulation aide au paiement d'une complémentaire santé
 - Simulation complément familial
 - Simulation Allocation de Solidarité spécifique...

Fonctionnalités

A la 1ère connexion :

1 : Sélectionner une connexion via « FranceConnect »

choisir le bouton « S'identifier avec FranceConnect ». L'adhérent est alors redirigé vers la page des fournisseurs d'identité FranceConnect. La MSA est fournisseur d'identité depuis octobre 2018.

2 : Choisir l'administration dont l'adhérent est usager

Sur cette page, parmi les administrations proposées, sélectionner la MSA, pour être renvoyé vers une page de connexion.

3 : Saisir les identifiants de son compte MSA

Une fois sur la page de connexion de la MSA, renseigner son identifiant et mot de passe comme habituellement lorsque l'adhérent se connecte à son compte Mon espace privé.

4 : Accéder à son compte

Une fois l'authentification validée, il est redirigé vers son compte personnel du site de connexion et il retrouve les fonctionnalités habituelles.

Avantages

- ❖ **Simplicité** : moins de mots de passe à retenir
- ❖ **Navigation facilitée** entre les différents espaces privés des administrations disposant du bouton FranceConnect sans se ré-identifier.
- ❖ **Sécurité** : identité vérifiée et connexion sécurisée, FranceConnect ne stocke pas les données personnelles. À chaque connexion, on est informé par un courriel.
- ❖ **Pas de nouveaux comptes** : plus besoin de jongler avec une multitude d'identités numériques.

Modalités d'accès

Le service est accessible depuis la page de connexion.

Cliquez sur « **S'identifier avec FranceConnect** ».

Se connecter à Mon espace privé

✕ Fermer

 Se connecter

 S'inscrire

Identifiant

[Où trouver mon identifiant ?](#)

Mot de passe

  voir

[J'ai oublié mon mot de passe](#)

Se connecter

Vous n'avez pas encore de compte MSA ?
Inscrivez-vous rapidement dès maintenant.

S'inscrire

 Aide à la connexion

Renseignez votre numéro de département:

Valider

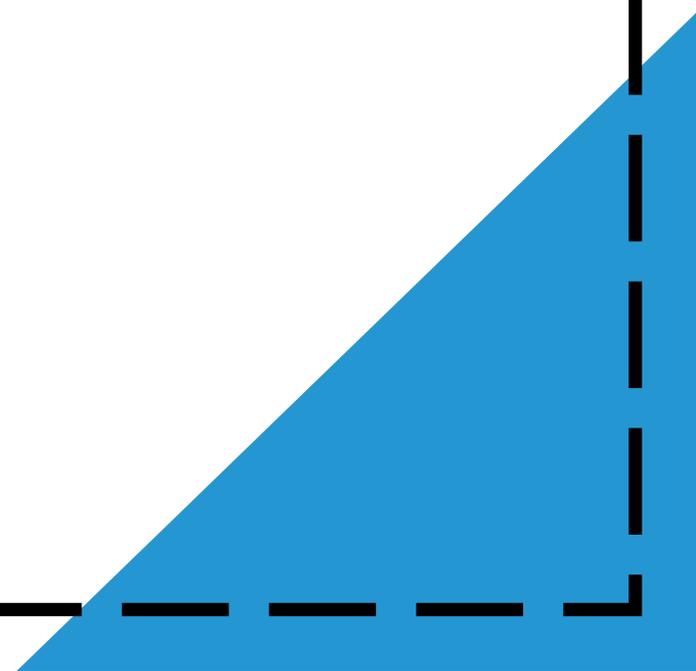
ou

 S'identifier avec FranceConnect

[Qu'est-ce que FranceConnect ?](#)

Etapes clefs

Laissez-vous guider



Étape 1 : Sélection du fournisseur d'identité

Après avoir cliqué sur « **S'identifier avec FranceConnect** », choisissez un fournisseur parmi les 6.



The screenshot shows the FranceConnect interface. At the top is the FranceConnect logo. Below it, the text reads "Je choisis un compte pour me connecter sur :". The selected option is "mon espace privé MSA" in large blue font. Below this, there are six buttons for different providers: "impots.gouv.fr", "L'Assurance Maladie", "L'Identité Numérique", "mobile connect et moi", "MSA (santé, famille, retraite, services)", and "YRIS". At the bottom, there is a checkbox labeled "Se souvenir de mon choix".

France Connect

Je choisis un compte pour me connecter sur :

mon espace privé MSA

impots.gouv.fr

L'Assurance Maladie

L'Identité Numérique

mobile connect et moi

MSA santé famille retraite services

YRIS

Se souvenir de mon choix

Étape 2 : Saisie des identifiants

Dans cet exemple l'utilisateur a sélectionné la MSA comme fournisseur pour s'identifier avec FranceConnect.



The screenshot shows the login interface for MSA.fr. At the top left is the MSA logo with the text 'santé', 'famille', 'retraite', and 'services'. At the top right is the FranceConnect logo. The main heading is 'Je me connecte avec mon compte msa.fr' with a lock icon, followed by the subtext '(uniquement pour les particuliers et exploitants relevant de la MSA)'. Below this is a grey box containing the 'Numéro de Sécurité Sociale MSA' label and an empty input field. Underneath is a blue link 'Où trouver mon identifiant?'. The 'Mot de passe' label is followed by another empty input field with a 'voir' link and an eye icon. Below the password field is a blue link 'J'ai oublié mon mot de passe ...'. A yellow 'Se connecter' button is centered below the form. At the bottom, there is a link 'Un problème pour vous connecter ?' and a 'Contactez-nous' link.

Étape 3 : Confirmation

Depuis cet écran vous pouvez :

- Poursuivre votre navigation vers l'espace privé MSA (1) ;
- Afficher/masquer les détails des informations partagées par FranceConnect au site sur lequel vous souhaitez vous connecter (2).



The screenshot shows the FranceConnect interface. At the top is the FranceConnect logo. Below it, the user is greeted with "Bienvenue Jean-Sébastien" followed by a blue redaction box. A link "Ce n'est pas vous ?" is visible. A prominent blue button with white text "Continuer sur mon espace privé MSA" is highlighted with a red border. Below this, a section titled "Masquer le détail des données" (highlighted with a red border) explains that to confirm identity, FranceConnect must share certain information. A bulleted list includes: Nom d'usage, Adresse email, Prénoms, Nom de naissance, Date de naissance, Sexe, Lieu de naissance, and Pays de naissance. A link "En savoir plus sur le traitement des données personnelles" is at the bottom.

France Connect

Bienvenue
Jean-Sébastien

Ce n'est pas vous ?

Continuer sur mon espace privé MSA

À la demande du service auquel vous souhaitez accéder, certaines données vont être transmises.

Masquer le détail des données

Pour confirmer votre identité, FranceConnect doit partager ces informations :

- Nom d'usage
- Adresse email
- Prénoms
- Nom de naissance
- Date de naissance
- Sexe
- Lieu de naissance
- Pays de naissance

[En savoir plus sur le traitement des données personnelles](#)

Étape 4 : Saisie du NIR

Afin de confirmer votre identité et de permettre l'association entre FranceConnect et le compte MSA, vous devez saisir votre numéro de sécurité sociale (NIR) pour être **redirigé vers votre espace privé MSA**.

Cette étape n'est demandée qu'à la **1^{ère} connexion via FranceConnect**.

Accéder à Mon espace privé avec FranceConnect

Veuillez renseigner votre numéro de sécurité sociale



Numéro de Sécurité Sociale

[Se connecter](#)

[Aller à l'accueil](#)

Étape 5 : Association/dissociation

Vous pouvez **associer ou dissocier** votre compte MSA de FranceConnect à tout moment depuis une connexion avec identifiants MSA ou via FranceConnect.

The screenshot displays a user profile settings interface with the following sections:

- Email & Mot de passe**: Shows an email address with a redacted domain and a link to [modifier cet email](#).
- Téléphone**: Shows mobile and fixed phone numbers with redacted digits and a link to [modifier ces numéros](#).
- Adresse**: Shows a redacted address and a link to [modifier cette adresse](#).
- Mode de réception**: Shows document and MSA info preferences, both set to **par email**, with links to [modifier ce mode de réception](#).
- FranceConnect**: A section with a home icon, the text "Votre compte MSA est associé avec votre compte FranceConnect", and a link to [dissocier mon compte FranceConnect](#) which is circled in red.