

Demander une aide au logement

Tutoriel

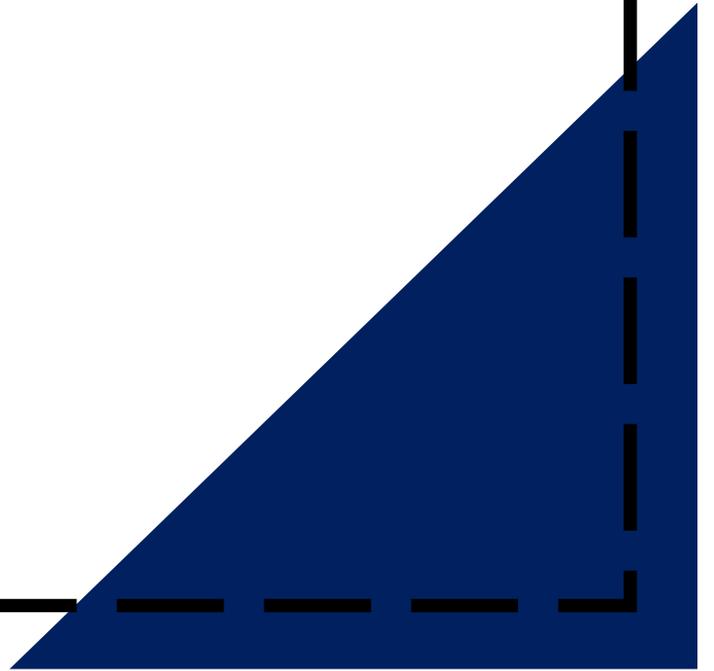


santé
famille
retraite
services

L'essentiel & plus encore

Descriptif

Présentation du service en ligne



Pour qui ?

Ce service en ligne permet aux adhérents MSA particulier - et notamment aux étudiants rattachés au régime de leurs parents - de réaliser leur demande d'aides au logement en ligne.

La page d'accueil du service donne des informations sur son utilisation pour éviter à l'adhérent de déposer une demande a tort :

- Le résident à l'étranger ne peut y prétendre ;
- L'étudiant est invité à contacter l'organisme de prestations familiales de ses parents : une demande personnelle peut avoir des incidences sur leur allocation ;
- La demande n'est possible que pour la résidence principale.

Possibilité offerte au **mandataire** avec un compte en procuration d'effectuer la déclaration à la place d'une personne dans l'incapacité de le faire (exemple personne âgée en résidence retraite).

Fonctionnalités

Le service en ligne permet de déposer une demande personnalisée d'aide au logement. Les informations relatives aux thématiques suivantes sont demandées à l'adhérent :

- La composition de la famille ;
- L'adresse du logement pour lequel il effectue cette demande ;
- Les caractéristiques de ce logement.

Une simulation peut avoir été effectuée au préalable sur le portail inter-régimes mesdroitssociaux.gouv.fr.

À venir : l'estimation personnalisée sera intégrée au sein du service en ligne de demande.

Avantages

- **24h/24, gratuit, demande en format PDF** donc consultable à distance.
- **Historique** d'une ancienne demande validée, conservé et consultable.
- **Rapprochement** avec le système d'informations et les données saisies : gain de temps et fiabilité.
- Pas de déclaration « papier » : **économie et gain de temps.**

Modalités d'accès

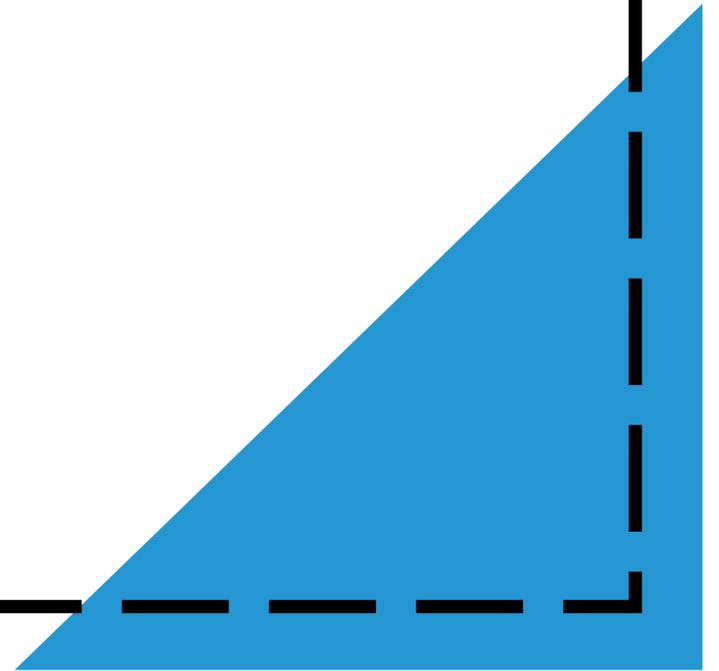
Pour accéder au service, rendez-vous sur « Mon espace privé », sélectionnez « Mes services », identifiez le bloc « Famille, logement », cliquez sur « Voir tous les services », identifiez le bloc « Aide au logement » et cliquez sur « Demander une aide au logement ».

The screenshot displays a grid of service categories. The 'Famille, logement' block is highlighted with a red border, and its 'Voir tous les services' button is circled in red. The 'Aide au logement' block is also highlighted with a red border, and its 'Demander une aide au logement' link is circled in red.

Santé, Invalidité	Famille, logement	Handicap
<ul style="list-style-type: none">> Ma Carte Vitale> Demander ma carte européenne d'assurance maladie <p>Voir tous les services</p>	<ul style="list-style-type: none">> Déclarer un changement de situation> Déclarer mes ressources pour les prestations familiales <p>Voir tous les services</p>	<ul style="list-style-type: none">> Déclarer mes ressources trimestrielles pour l'AAH
Retraite	RSA, Prime d'activité	Mes paiements et remboursements
<ul style="list-style-type: none">> Informations sur ma retraite> Avant 45 ans : simulateur m@rel <p>Voir tous les services</p>	<ul style="list-style-type: none">> Déclarer mes ressources trimestrielles pour le RSA> Demande de RSA <p>Voir tous les services</p>	<ul style="list-style-type: none">> Paiements et décomptes santé> Paiements invalidité <p>Voir tous les services</p>
Changement de situation et déclaration de ressources	Enfance (Paje, mode de garde)	Allocation de rentrée scolaire
<ul style="list-style-type: none">> Déclarer un changement de situation> Déclarer mes ressources pour les prestations familiales> Notification de ressources pour les prestations familiales	<ul style="list-style-type: none">> Demander le complément de libre choix de mode de garde de la Paje> Mes infos famille et ressources pour la Prestation de Service Unique (PSU)	<ul style="list-style-type: none">> Déclaration de situation des 16 à 18 ans pour l'allocation de rentrée scolaire (ARS)
Aide au logement		
<ul style="list-style-type: none">> Demander une aide au logement> Déclaration de patrimoine		

Étapes clés

Laissez-vous guider



Page d'accueil du service

Les restrictions et cas exclus de la demande en ligne sont signalés sur cette page.

2 options proposées :

- Demander une aide au logement ;
- Consulter la dernière demande d'aide au logement validée sur le service en ligne.

Demande d'aide au logement

Si vous êtes locataire, nous vous conseillons de vous munir de votre contrat de bail ou d'une attestation de loyer ou résidence.

Si vous résidez à l'étranger, vous ne pouvez pas utiliser ce service.

Important :

- Si vous validez une demande en ligne, votre aide au logement en cours sera clôturée.
- Si vous êtes étudiant, nous vous conseillons de contacter l'organisme de prestations familiales de vos parents car votre demande personnelle d'aide au logement peut avoir des incidences sur leurs allocations.

Conditions :

Pour pouvoir prétendre à une aide au logement il est nécessaire que votre demande porte sur une résidence principale, avec charge de logement loyer ou crédit.

Utile :

Si vous interrompez votre saisie en cours d'utilisation de ce service en ligne, les données renseignées sont conservées à chaque clic sur le bouton « suivant »

Demander

- > Une aide au logement

Consulter

- > Votre dernière demande d'aide au logement validée via ce service en ligne

Étape 1 : Famille

La page d'accueil du service affiche les personnes connues dans le groupe « famille » par la MSA.

Dans certains cas, pour compléter la demande, une déclaration de situation sera demandée à la fin de la procédure.

Famille

Les informations obligatoires sont marquées par *

Personnes résidant au domicile

Ce tableau vous propose la liste des personnes pour laquelle vous faites cette demande.

Numéro d'immatriculation	Nom Prénom	Lien familial
123456789	BEAULAC MARIE-JEANNE	allocataire
987654321	BOURDIER ALICE	enfant
111111111	BOURDIER ALICE MARIE	enfant
222222222	BOURDIER MARIE-JOANNE	enfant
333333333	BOURDIER JEAN-PIERRE	conjoint

* Ces informations sont-elles exactes et complètes ? Oui Non

* La situation socio-professionnelle d'une ou plusieurs de ces personnes a-t-elle changé depuis votre dernière déclaration de situation ? Oui Non

Exemple : nouvelle activité professionnelle, stage, chômage, arrêt de travail, retraite, congé maternité ou parental, détention sauf régime de semi-liberté, longue maladie, hospitalisation, droits ou fin de droits à des prestations etc?

Si vous n'avez jamais fait de déclaration de situation, répondez "Oui"

Inaptitude

* Vous ou un membre de votre foyer (âgé de moins de 65 ans) est-il infirme ou inapte au travail ? Oui Non

Informations

Dans certains cas, pour compléter votre demande, une déclaration de situation vous sera demandée à la fin de ce téléservice.

Étape 2 : Adresse

Le service générique **Adresse** (accessible depuis la rubrique « *Mon compte* ») est le même que celui de la demande d'aide au logement. L'écran affiche votre adresse connue par la MSA.

Si la demande d'aide ne concerne pas l'adresse affichée, vous pouvez la **modifier** (case « *Non* »).

Votre adresse actuelle

Les informations obligatoires sont marquées par *

Adresse connue par la MSA 43

Voirie:

Complément d'adresse:

Lieu-dit:

Boîte postale:

Code postal:

Commune:

Pays:

* Votre demande concerne-t-elle cette adresse ?

oui non

Annuler

Précédent

Suivant

Étape 3 : Logement

Cette page vous permet d'apporter des informations concernant le logement :

- Propriétaire, locataire, date d'entrée, surface... ;
- Si une partie du logement est en sous-location ;
- Si une partie du logement est réservée à un usage professionnel ;
- Si vous avez un autre logement pour raison professionnelle, vous êtes dirigé vers une autre page ou vous devez indiquer l'adresse, les coordonnées de l'employeur et du bailleur.

Informations générales

Les informations obligatoires sont marquées par *

Votre logement

Vous êtes :

propriétaire

locataire ou résident d'un foyer ou d'une maison de retraite

* Indiquez la date d'entrée dans ce logement : (jj/mm/ssaa)

Ce logement est-il votre résidence principale ?

Oui Non

* Surface réelle du logement en m² : (Ne pas compter les balcons, loggias, terrasses)

Sous-location

Mettez-vous en location une partie de votre logement ?

Oui Non

Si oui, depuis quelle date : (jj/mm/ssaa)

Surface totale louée en m² : (Ne pas compter les balcons, loggias, terrasses)

Pièce du logement réservée à un usage professionnel

Votre logement comprend-il une ou plusieurs pièces à usage professionnel ?

Oui Non

Si oui, depuis quelle date : (jj/mm/ssaa)

Surface totale des pièces à usage professionnel en m² : (Ne pas compter les balcons, loggias, terrasses)

Autre logement pour raisons professionnelles

Assumez-vous des frais supplémentaires pour l'occupation d'un deuxième logement pour des raisons professionnelles ? Oui Non

Caractéristiques de décence

Le logement répond-il aux caractéristiques de décence énumérées ci-dessous

Oui Non

Principales caractéristiques de décence que le logement doit respecter (décret 2002-120 du 3 janvier 2002) :

- le logement ne doit pas avoir fait l'objet d'un arrêté d'insalubrité ou de péril ;
- la toiture, les murs, les peintures, les plafonds, les planchers, les installations électriques et de gaz ne présentent pas de danger pour la sécurité et la santé (notamment absence de risque manifeste lié à la présence de plomb et d'amiante) ;
- l'éclairage et la ventilation sont suffisants et sans danger ;

Étape 3.1 : Propriétaire

Si sur la page **d'informations générales**, vous avez indiqué être **propriétaire** alors l'écran suivant s'affiche :

Propriétaire

Les informations obligatoires sont marquées par *

Vous êtes propriétaire

* Vous avez emprunté pour :

En cas de travaux d'amélioration, indiquez la nature des travaux :

indiquez le montant des travaux d'amélioration :

Vous êtes co-emprunteur avec une personne autre que votre conjoint(e), concubin(e) ou pacsé(e) ?

construire
construire
acheter
réaliser des travaux d'agrandissement de votre logement
réaliser des travaux d'amélioration de votre logement
réaliser location vente/accession ou rachat de soult/viager

Oui Non

Vos prêts habitat :

* Votre prêt principal

Avez-vous des prêts complémentaires ?

Oui Non

Etes-vous à jour dans le remboursement de vos prêts ?

Oui Non

PAS
PAS
PAP
PC
AUTRES

Annuler

Précédent

Suivant

Étape 3.2 : Locataire

Si sur la page *d'informations générales*, vous avez indiqué être **locataire** alors l'écran suivant s'affiche :

Location

Les informations obligatoires sont marquées par *

Vous êtes locataire

Vous résidez dans :

Etes-vous logé(e) par votre employeur ?

Si vous (ou votre conjoint(e), concubin(e) ou pacsé(e)) êtes étudiant,
bénéficiez-vous d'une bourse d'études attribuée sur critères sociaux ?

- un hôtel ou dans une pension de famille
- une maison, un appartement ou un studio
- une famille d'accueil et hébergé à titre onéreux
- un hôtel ou dans une pension de famille**
- un foyer de jeunes travailleurs
- une maison de retraite
- un foyer de jeunes travailleurs migrants
- un centre d'hébergement pour handicapés
- une résidence sociale
- un centre de soins de longue durée
- une résidence universitaire

Annuler

Précédent

Étape 3.2 : Locataire

Location d'une maison, studio, famille d'accueil ou en pension de famille

Location, suite...

Les informations obligatoires sont marquées par *

Vous résidez en maison, studio, famille d'accueil, à l'hôtel ou en pension de famille

Vous

Avez-vous un lien de parenté avec votre propriétaire (vous, votre conjoint(e), concubin(e) ou pacsé(e)) ? Oui Non

Si oui, lequel : Ascendant Descendant Autre

Votre logement

Votre logement est-il meublé ? Oui Non

S'agit-il d'une chambre (pièce unique sans WC) ? Oui Non

Votre logement est-il de type HLM ? Oui Non

Votre logement est-il conventionné ? Oui Non

S'agit-il d'une colocation (sauf concubinage) ? Oui Non

Si oui, nombre de colocataires :

* Montant mensuel du loyer hors charges (si votre logement est loué non meublé) : (euros)

Montant mensuel du loyer charges comprises (si votre logement est loué meublé) : (euros)

Etes-vous à jour dans le règlement de vos loyers ? Oui Non

Si non, date du dernier mois acquitté :  (jj/mm/ssaa)

L'aide sera-t-elle versée à votre bailleur ? Oui Non

* Date d'effet du bail ou d'entrée en vigueur du nouveau loyer ?  (jj/mm/ssaa)

Annuler

Précédent

Suivant

Étape 3.2 : Locataire

Logement conventionné

Bailleur ou établissement

Logement conventionné

Code locataire :

Numéro de convention :

Annuler

Précédent

Suivant

Ce numéro commence par le numéro de département du logement.
Si vous ne connaissez pas le numéro de convention de votre logement conventionné, nous vous invitons à contacter votre bailleur.

HLM non conventionné

HLM non conventionné

Votre logement est un HLM non conventionné

Code bailleur :

Code agence :

Code programme :

Code locataire :

Si information non connue, contactez votre bailleur

Annuler

Précédent

Suivant

Étape 3.2 : Locataire

Location en foyer jeune travailleur, maison de retraite, résidence sociale, résidence universitaire

Location-foyer

Les informations obligatoires sont marquées par *

Vous résidez en foyer de jeunes travailleurs, en maison de retraite, en centre d'hébergement pour handicapés, en résidence sociale, en centre de soins longue durée ou en résidence universitaire.

Votre logement

- * Nombre de personnes résidant dans le logement en foyer :
- * Vous supportez une dépense de logement en foyer depuis le :  (jj/mm/ssaa)
- Si vous résidez seul en foyer, aidez-vous financièrement votre famille : Oui Non
- L'aide sera-t-elle directement versée à votre bailleur ? Oui Non
- * Votre logement en foyer est-il conventionné ? Oui Non

Votre logement n'est pas conventionné

Montant de la redevance pour un mois complet : (euros)

Votre logement est conventionné

Code locataire :

Numéro de convention :

Date du premier mois de redevance complète :  (jj/mm/ssaa)

Equivalence de loyer et de charges locatives : (euros)

Annuler

Précédent

Suivant

Étape 4 : Récapitulatif

Le récapitulatif reprend l'ensemble des données saisies.

Pour envoyer votre demande, vous devez attester sur l'honneur (1) et cliquer sur « Envoyer » (2).

Si les données sont inexactes vous pouvez les modifier (3).

Récapitulatif

Famille

Ces informations sont-elles exactes et complètes ? Oui

Ces informations sont-elles exactes et complètes ? Oui

La situation socio-professionnelle d'une ou plusieurs de ces personnes

a-t-elle changé depuis votre dernière déclaration de situation ? Non

Vous ou un membre de votre foyer (âgé de moins de 65 ans) est-il infirme ou inapte au travail ? Non

Adresse de résidence

Personne(s) concerné(es) par cette adresse :

La MSA vérifie l'exactitude des déclarations effectuées, notamment au moyen d'une enquête menée par un agent de contrôle agréé et assermenté. La MSA engagera des poursuites pénales à l'encontre de toute personne coupable de fraudes ou de fausses déclarations.

Étape 5 : Confirmation finale

Depuis cette page, vous pouvez :

- **Consulter la demande** que vous venez d'envoyer (1) ;
- Accéder au service **Suivi de mes demandes de prestations** (2) ;
- **Télécharger** le Cerfa « **Attestation de loyer** » à retourner complété et signé par le bailleur (3) ;
- Accéder au service **Déposer des documents** (4) ;
- Accéder aux services de **déclaration de ressources** (5) ;
- Accéder au service pour **Déclarer un changement de situation** (6).

Confirmation de réception

Votre demande a bien été transmise à la MSA Auvergne le 03/04/2019 à 15:07 sous le numéro d'enregistrement 43_DAL_20190403_1000.
Vous recevrez un avis de dépôt de votre demande à l'adresse email suivante connue dans votre espace privé : [REDACTED]

- 1 > Consulter ma demande d'aide au logement (format pdf)
- 2 > Suivre ma demande

Documents indispensables au traitement de votre dossier : Pièce(s) à fournir

- 3 > **Attestation de loyer datée et signée**
> Attestation de loyer datée et signée (format pdf) à imprimer et à faire compléter et signer par votre bailleur.

A scanner et à déposer dans votre espace privé via le service en ligne :

- 4 > Déposer des documents

> Déclaration de ressources pour les prestations familiales

Pour calculer votre aide au logement, les ressources de toutes les personnes qui résident dans le logement sont à prendre en compte.

Si elles ne sont pas encore connues dans votre dossier MSA, nous vous invitons à les fournir rapidement
Pour les déclarer en ligne :

- 5 > Déclarer mes ressources pour les prestations familiales et logement
> Déclarer le patrimoine de mon foyer, même si celui-ci est nul

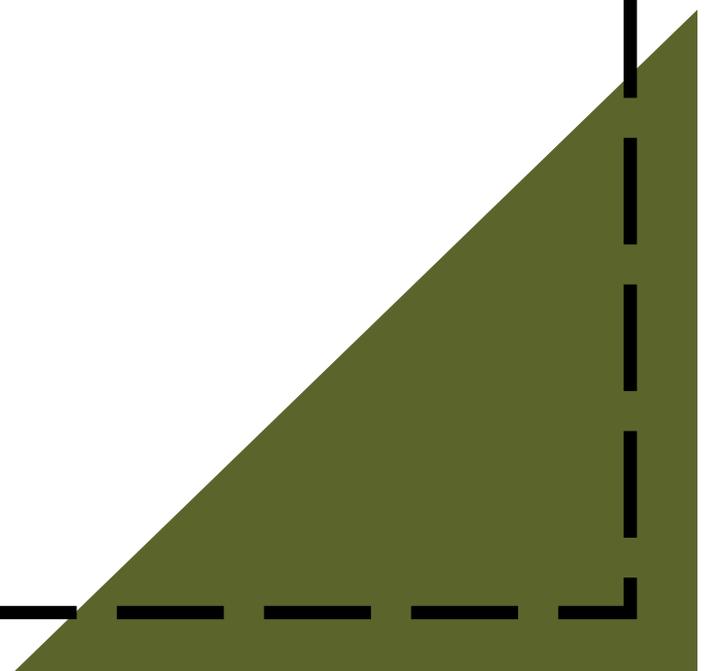
> Déclaration de situation

A déclarer en ligne :

- 6 > Déclarer un changement de situation

Focus sur le dépôt de justificatifs

Comment les envoyer ?



Sélection du document

Depuis la page récapitulative de la demande d'aide au logement, vous pouvez accéder au service de dépôt de documents afin d'envoyer à la MSA les pièces justificatives nécessaires au traitement de votre dossier.

Sélectionnez à l'aide de la liste déroulante le premier document à déposer. Cliquez sur « Suivant » pour accéder à votre poste de travail et sélectionner votre fichier.

Choisir un type de document

Dépôt d'une pièce justificative Demander une aide au logement
du 03 avril 2019 (référence : 43_DAL_20190403_1000)

 Pour connaître les pièces à fournir, vous pouvez vous référer au message électronique ayant fait suite à votre demande

*Choisir le document à déposer : 

[Abandonner](#) [Suivant](#)

Vérification et validation du dépôt

Une fois toutes les pièces déposées vous pouvez :

- Visualiser et/ou supprimer le(s) document(s) **(1)** ;
- Ajouter un autre document **(2)** ;
- Attester sur l'honneur **(3)** ;
- Déposer le(s) document(s) **(4)**.

Déposer vos documents

Pour votre demande Demander une aide au logement du 03 avril 2019 (référence : 43_DAL_20190403_1000) , vous avez téléchargé les documents suivants :

QUITTANCE DE LOYER/ATTESTATION/REDEVANCE/AVIS D'ECHEANCE DE LOYER   **1**

2  Ajouter un nouveau document

Merci de fournir tous les documents nécessaires pour compléter votre demande

3 J'atteste que tous les renseignements fournis sont exacts et je certifie que le document numérique est conforme à l'original.

Abandonner **Précédent** **4** **Déposer**

Confirmation du dépôt

Confirmation

Accusé de réception



Votre document a bien été transmis
à votre caisse le **03 avril 2019 à 15h15**
sous le numéro d'enregistrement suivant :

QUITTANCE DE LOYER/ATTESTATION/REDEVANCE/AVIS
D'ECHEANCE DE LOYER - 63_Z84SEF2_20190403_1001



Vous recevrez aussi cette confirmation de réception par email.

Important



Votre dossier ne sera traité que si vous avez déposé tous les
documents qui vous ont été demandés.