

Demander un rendez-vous

Tutoriel

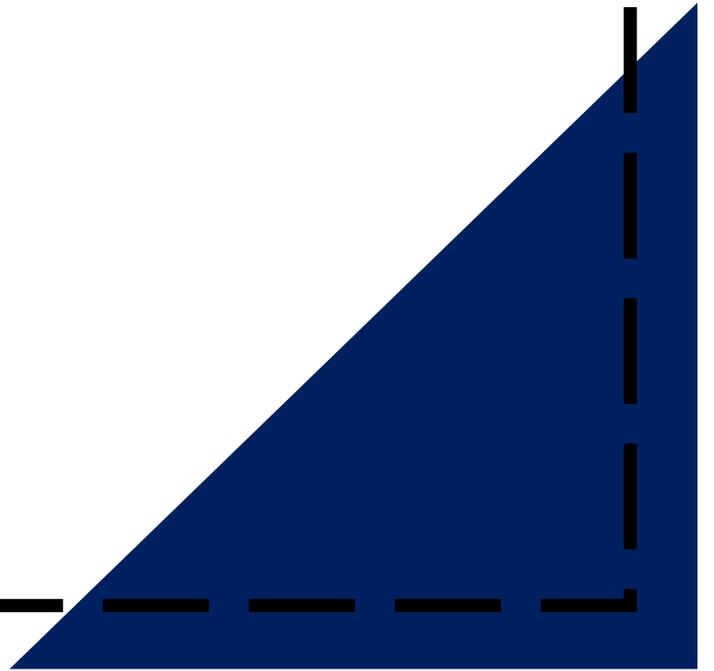


santé
famille
retraite
services

L'essentiel & plus encore

Descriptif

Présentation du service en ligne



Pour qui ?

Permet aux **adhérents inscrits** aux bouquets **particuliers, exploitants, employeur et tiers** de solliciter un rendez-vous physique ou téléphonique avec un agent d'accueil MSA.
Les motifs de rendez-vous proposés dépendent de ce profil.

Principe du service :

- Phase 1 : l'utilisateur envoie une demande de rendez-vous à sa MSA ;
- Phase 2 : un agent d'accueil ou un conseiller le rappelle afin de **déterminer avec lui les modalités du rendez-vous**, sauf s'il peut répondre à sa demande au cours de cet échange.

Périmètre :

- **5 sujets** sont proposés dans les versions du service pour **particulier** et **exploitant** : **Santé, Famille et Logement, Retraite, Cotisations, Autres**.
- **1 seul sujet** pour la version **employeur** : **cotisations**.

Fonctionnalités

- Sélection du canal de rendez-vous : téléphonique ou en agence.
- Sélection du lieu de rendez-vous (pour les rendez-vous en agence).
- Sélection des coordonnées téléphoniques.
- Sélection de la plage horaire pendant laquelle l'adhérent souhaite être rappelé.
- Sélection du motif du rendez-vous.
- Saisie d'un commentaire pour justifier ou préciser la demande de rendez-vous.
- Réception d'un mail et d'un SMS de notification.

Avantages

- **Autonomie, personnalisation** de la relation avec sa MSA.
- Pas de demande par téléphone, courrier ou mail : **gain de temps** (24h/24) , modernisation de l'image de la MSA,
- **Sécurisation des échanges** via espace privé.
- Possibilité offerte à un tiers, si désigné avec le compte de l'adhérent en procuration, d'effectuer cette demande en son nom (principe général de la procuration sur l'espace privé).
- **Cohérence du guichet unique** : les services en ligne « **Ma messagerie** » et « **Nous en voyer un document** » sont complémentaires à la demande de rendez-vous. Ils peuvent, **de manière dématérialisée, apporter une réponse** à votre questionnement, ou vous permettre de **transmettre un document**.

Modalités d'accès

Pour accéder au service, rendez-vous sur « Mon espace privé : particulier/exploitant/employeur », identifiez le bloc « Contacts & échanges », cliquez « Voir tous mes services de contact » et cliquez sur « Demander un rendez-vous ».

Contact & échanges

Mes documents



Voir tous mes documents

Envoyer un document



Nous envoyer un document

Mes messages



Accéder à la messagerie

Prendre un rendez-vous



Demander un rendez-vous

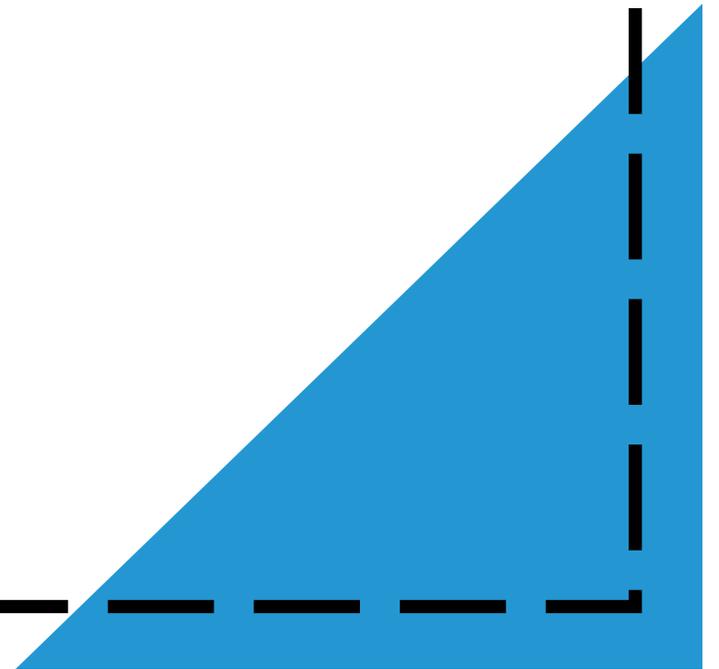
Voir nos coordonnées



Informations de contact

Étapes clés

Laissez-vous guider



Étape 1 : type de rendez-vous

Sélectionnez le **type de rendez-vous : téléphonique** ou **en agence**.

Demande de rendez-vous

Vous souhaitez un rendez-vous...



par téléphone
au numéro de
votre choix



en agence
dans le lieu
de votre choix

 **Abandonner**

Suivant >

Cas du rendez-vous en agence

Sélectionnez ensuite l'agence dans laquelle vous souhaitez vous rendre.

Par défaut les **4 agences les plus proches de votre domicile** sont proposées.

Si les 4 sites ne vous conviennent pas, cliquez sur « **Autre agence...** » pour afficher 3 autres sites proches de votre domicile.

Demande de rendez-vous

Dans quelle agence souhaitez-vous nous rencontrer ?

Gentilly (94)

à 27,2 km de votre domicile

Cergy Pontoise (95)

à 30,6 km de votre domicile

Rambouillet (78)

à 35,2 km de votre domicile

Mantes la Jolie (78)

à 43,8 km de votre domicile

Autre agence...

 Abandonner

< Précédent

Suivant >

Demande de rendez-vous

Dans quelle agence souhaitez-vous nous rencontrer ?

Gentilly (94)

à 27,2 km de votre domicile

Cergy Pontoise (95)

à 30,6 km de votre domicile

Rambouillet (78)

à 35,2 km de votre domicile

Mantes la Jolie (78)

à 43,8 km de votre domicile

Etampes (91)

à 59,9 km de votre domicile

Le Mée sur Seine (77)

à 65,8 km de votre domicile

Meaux (77)

à 79,9 km de votre domicile

Provins (77)

à 116 km de votre domicile

 Abandonner

< Précédent

Suivant >

Étape 2 : Coordonnées téléphoniques

- Afin d'être **rappelé par un agent d'accueil** pour **fixer le jour et l'heure du rendez-vous**, sélectionnez un des numéros de téléphone proposés.
- Pour être **contacté sur un autre numéro** ou si **aucun numéro n'est proposé**, sélectionnez alors le bouton « **Autre numéro...** » afin de **saisir directement le numéro** sur lequel vous souhaitez être contacté.

Demande de rendez-vous

Afin de fixer le jour et l'heure de ce rendez-vous, un agent d'accueil vous rappellera sous 2 jours ouvrés.

À quel numéro souhaitez-vous être appelé ?

05.88.88.5.77

06.12.12.12

✓ Autre numéro...

Numéro de téléphone

06.88.88.5

 Abandonner

< Précédent

Suivant >

Étape 3 : Créneau horaire

Précisez la **plage horaire à laquelle vous souhaitez être joint**. Vous serez contacté sur cette plage horaire dans les **2 jours ouvrés**.

Demande de rendez-vous

À quelle heure souhaitez-vous être rappelé ?

entre 8h30 et 10h

✓ entre 11h30 et 12h30

entre 13h30 et 15h30

entre 15h30 et 17h30

 Abandonner

< Précédent

Suivant >

Étape 4 : Motif de rendez-vous

Sélectionnez ensuite le **motif** pour lequel vous souhaitez prendre rendez-vous.

5 motifs sont proposés aux adhérents de type particulier et exploitant : **Santé, Famille ou Logement, Retraite, Cotisations, Autre.**

Demande de rendez-vous

Vous souhaitez prendre rendez-vous avec un agent d'accueil au sujet de votre dossier...

✓ Santé

Famille ou Logement

Retraite

Cotisations

Autre

 Abandonner

< Précédent

Suivant >

Étape 5 : Saisie du commentaire

Vous pouvez ensuite saisir un commentaire pour préciser ou justifier votre demande de rendez-vous. Si vous avez sélectionné le motif « **Autre** » la saisie du commentaire est obligatoire.

Demande de rendez-vous

Vous souhaitez un rendez-vous à propos de...

Bonjour,
Ayant beaucoup de mal à me déplacer, je
souhaite obtenir un rendez-vous par téléphone
pour mon dossier santé.
Merci par avance.
Cordialement.

99 caractères restants sur 250

 Abandonner

< Précédent

Suivant >

Étape 6 : Récapitulatif

Avant d'envoyer la demande de rendez-vous à la MSA, consultez le récapitulatif de la demande.

Le récapitulatif reprend les informations suivantes :

- lieu de rendez-vous (uniquement pour rendez-vous en agence)
- N° de téléphone
- Plage horaire
- Motif
- Commentaire

Demande de rendez-vous

Vous souhaitez prendre un rendez-vous avec la MSA

Lieu du rendez-vous

Lesparre (33)

Pour fixer un rendez-vous, un agent vous rappellera

au 06 81 77 64 75
entre 11h30 et 12h30 dans les 2 jours ouvrés à venir

Motif du rendez-vous

Famille ou Logement

Bonjour, Je désire obtenir un rendez-vous avec un agent d'accueil pour connaître en détail mes droits famille. Cordialement, MPF

Envoyer ma demande de
rendez-vous

Étape 7 : Confirmation

Une fois la demande validé le service affiche la **page de confirmation**.

✓ Demande envoyée

Un agent d'accueil vous contactera sous 2 jours ouvrés (entre 11h30 et 12h30) à ce numéro :
06 81 77 64 75
afin de fixer ce rendez-vous.

Un message de confirmation contenant ces informations vous a également été envoyé.



Aller à l'accueil

Vous recevez également un mail de notification ainsi qu'un SMS de confirmation.

