

Déclarer un changement de situation

Tutoriel

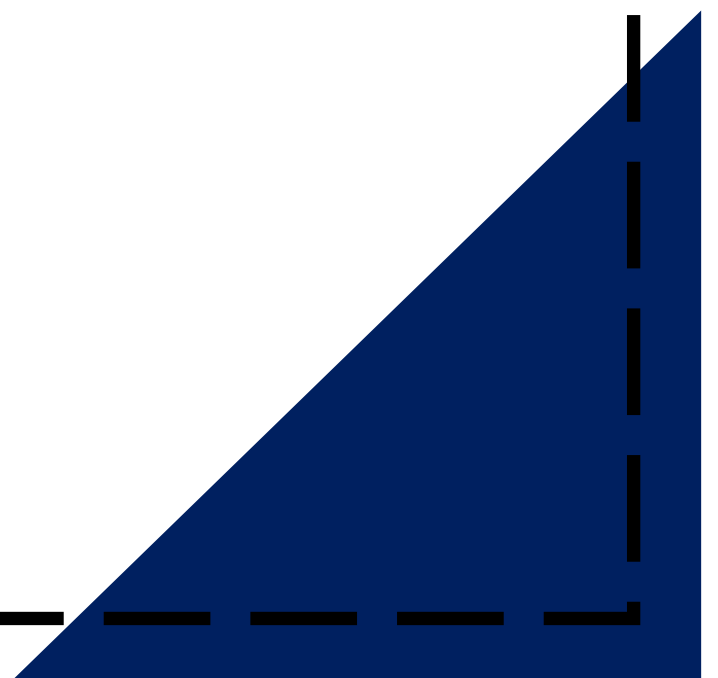


santé
famille
retraite
services

L'essentiel & plus encore

DESSCRIPTIF

Présentation du service en ligne



POUR QUI

Ce service en ligne s'adresse au particulier allocataire d'une prestation familiale de la MSA dont le dossier est connu dans le système d'information.

Il est également accessible au non allocataire.

Il est utile à la mise à jour de sa situation personnelle ainsi que celle de son conjoint, de ses enfants à charge de moins de 21 ans et/ou des autres personnes vivant au foyer.

À utiliser à chaque changement de situation, et pour toute nouvelle demande de prestation.

FONCTIONNALITÉS

Effectuer une déclaration de situation spontanée :

- Afficher les éléments de situation personnelle de l'adhérent, de son couple, de son conjoint, et enfants à charge ou autres membres.
- Mais aussi éléments de situation socioprofessionnelle de l'ensemble de ces membres précités : début et/ou fin d'activité professionnelle ou de situation.
- Et enfin corriger l'adresse affichée (hors déménagement) ou indiquer une nouvelle adresse en cas de déménagement.
- Vérifier dans un premier temps sa situation dans ce SEL car appel au service en ligne lorsqu'il dépose en ligne une déclaration de ses ressources (puis dans un deuxième temps une demande de prestations PF).
- Attester sur l'honneur l'exactitude des informations qu'il va saisir ou confirmer dès l'entrée de service en ligne.
- S'exempter des pièces justificatives à fournir excepté le contrat d'apprentissage avec éléments de rémunération pour les enfants.
- Disposer de la trace d'accusé d'enregistrement datée.

AVANTAGES

- Déclaration en ligne **24h/24, en toute sécurité** car espace personnel sécurisé ;
- **Gain de temps** et économie de déplacement ou de frais postaux ;
- **Communiquez rapidement** un changement de situation à votre MSA pour bénéficier éventuellement de nouvelles prestations ou pour éviter d'avoir un « trop perçu » à rembourser ;
- **Ergonomie conviviale et facilitatrice** : info bulle, aide à la saisie ;
- Affichage des informations déjà connues par la MSA : **gain de temps et fiabilité des informations transmises** ;
- Possibilité de les modifier ou d'ajouter des éléments manquants : **mise à jour de son dossier** ;
- Possibilité de déposer des pièces justificatives : **plus simple, plus souple** ;
- Possibilité de consulter sa déclaration en cours ;
- **Conservation des données saisies** (si non validées) 30 jours : possibilité d'aller chercher des données manquantes, ou qui vont bientôt changer, puis de revenir sans perdre ce qui est déjà enregistré.

MODALITÉS D'ACCÈS

Pour accéder au service, rendez-vous dans « Mon espace privé : particulier », identifiez le bloc « Famille, logement » et cliquez sur « Déclarer un changement de situation ».

Services en ligne

Santé, Invalidité

- › Ma Carte Vitale
- › Demander ma carte européenne d'assurance maladie

Voir tous les services

Famille, logement

- › Déclaration de situation des 16 à 18 ans pour l'allocation de rentrée scolaire (ARS)
- › Déclarer un changement de situation

Voir tous les services

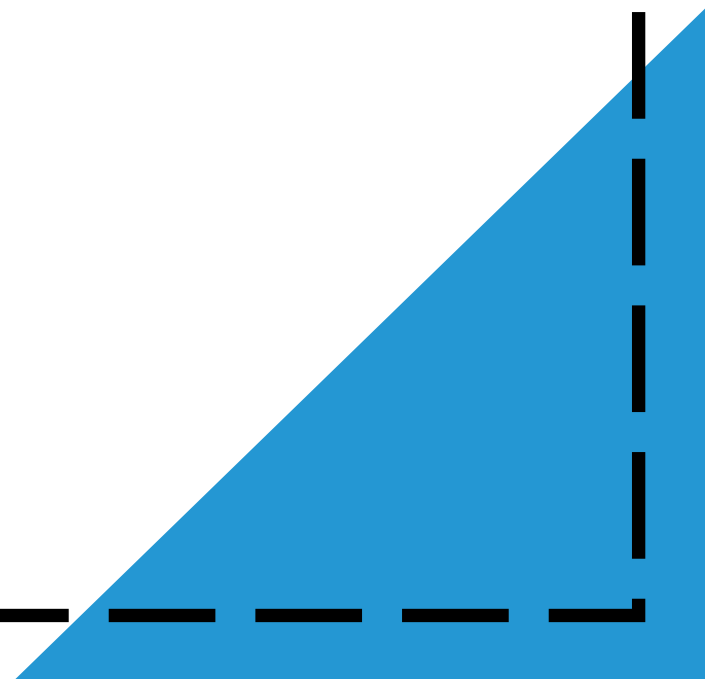
DOCUMENTS JUSTIFICATIFS

Les documents à transmettre sont signalés au moment de la confirmation de la demande.
Liste (non exhaustive) des documents à fournir selon la situation :

Pour	Situations	Pièce attendues
L'allocataire	Nouvel allocataire	> Relevé d'identité bancaire (avec code BIC - IBAN) > Un formulaire Caf ou MSA de déclaration de ressources de l'avant dernière année civile téléchargeable sur caf.fr ou msa.fr (nécessaire pour étudier vos droits aux prestations sous condition de ressources)
	Mariage	Acte de mariage ou livret de famille
	PACS	Attestation d'inscription d'un PACS avec ses modifications
	Divorce	Ordonnance de non conciliation ou jugement de divorce
	Grossesse	Déclaration de grossesse établie par un praticien
	Veuvage	Bulletin de décès ou livret de famille
Le conjoint	Ajout de conjoint non connu de nationalité étrangère hors UE et EEE	Titre de séjour en cours de validité
	Naturalisation française	Certificat de naturalisation
Les enfants à charge	Apprentissage	Copie du contrat d'apprentissage
	Activité salarié	Contrat de travail ou tous les bulletins de salaires depuis le début d'activité
	Inscription à Pôle emploi avec chômage indemnisé	Notification de décision établie par Pôle emploi

ÉTAPES CLEFS

Laissez-vous guider



Étape 1 : Situation personnelle

1 Situation personnelle 2 Situation socio-professionnelle 3 Adresse 4 Récapitulatif

Situation personnelle

Vous

Achille

- Pas de nom d'usage
- Né le 15/02/1965 à Lille (59)
- Nationalité française
- Réside en France
- Numéro de Sécurité Sociale : 0 28 10 00 003 460

Modifier

Vous ne vivez pas en couple

Si cette situation a changé, cliquez sur le bouton Modifier

Modifier

Vos enfants à charge de moins de 21 ans

Paul

- Pas de nom d'usage
- Né le 15/11/1996 à Lille (59)
- Nationalité française
- Pas de garde alternée
- Numéro de Sécurité Sociale : 0 28 10 00 003 461

Modifier

Ajouter un enfant à charge

Ajouter une autre personne vivant dans votre foyer

Annuler Continuer plus tard Précédent Confirmer

1. Informations connues par la MSA ;
2. Modifier la situation familiale ;
3. Ajouter un enfant à charge ;
4. Ajouter une autre personne vivant dans votre foyer ;
5. Signaler le départ d'une personne ;

Étape 2 : Situation socio-professionnelle

1 Situation personnelle — 2 Situation Socio-professionnelle — 3 Adresse — 4 Récapitulatif

Situation socio-professionnelle

Vous

Stéphane Maurice
Salarié agricole depuis le 01/07/2000
Stagiaire en formation professionnelle depuis le 01/10/2013
Choux-Institut
10, route des Lâpes
31000 Toulouse

1 Déclarer la fin d'activité
Modifier l'activité
Supprimer l'activité
3 Déclarer une nouvelle activité, un arrêt maladie, un congé...

Votre conjoint

Armandine Clarisse
Salarié non agricole depuis le 01/09/2012
En arrêt maladie depuis le 01/10/2013

2 Déclarer la fin de l'activité
Déclarer la fin de situation
Déclarer une nouvelle activité, un arrêt maladie, un congé...

Vos enfants à charge de moins de 21 ans

Joë enfant de moins de 10 ans
Chloé enfant de moins de 10 ans
Zoé

En sololarité

Déclarer la fin de situation
Déclarer une nouvelle activité, un arrêt maladie, un congé...

Autres personnes vivant dans le foyer

Alfred
Retraité depuis le 04/05/2001

Déclarer la fin de situation
Déclarer une nouvelle activité, un arrêt maladie, un congé...

Madeline
Déclarer une activité, un arrêt maladie, un congé... Veuillez nous indiquer l'activité ou la situation actuelle

Annuler Continuer plus tard Précédent Continuer

1. Déclarer une fin d'activité professionnelle ;
2. Déclarer une fin de situation ;
3. Déclarer une nouvelle activité, un arrêt maladie, un congé...

Étape 3 : Adresse

1 Situation personnelle

2 Situation socio-professionnelle

3 Adresse

4 Récapitulatif

Adresse

Votre adresse actuelle de résidence

12 chemin DU MYSTERE

1

Modifier 2

Annuler Continuer plus tard Précédent Confirmer

1. Adresse connue par la MSA ;
2. Modifier l'adresse ;

Étape 3 : Modifier l'adresse

Votre adresse de résidence ✕

Vous désirez

Corriger votre adresse actuelle 1

Indiquer une nouvelle adresse (déménagement) 2

1. Corriger l'adresse actuelle ;
2. Indiquer une nouvelle adresse ;

Étape 4 : Récapitulatif



✓ Récapitulatif

Vous et votre conjoint

Laura AGORA	Eric MSA
<ul style="list-style-type: none">Nom d'usage : SIERANée le 22/01/1973 à Montauban (82)Nationalité française depuis le 15/03/2013Réside en France depuis le 05/05/2014Numéro de Sécurité Sociale : 2 21 11 11 111 111Est l'allocataire pour les prestations familiales <p>■ Salariée non agricole depuis le 03/06/2006 CLOS-MAURY (AGORA) 82000 MONTAUBAN</p> <p>■ A été inscrit auprès de la MSA du 82</p>	<ul style="list-style-type: none">Nom d'usage : CAFNé le 25/06/1979 à l'étranger (Colombie)Nationalité étrangère (Colombie)Réside à l'étranger depuis le 05/05/2014Numéro de Sécurité Sociale : 1 21 11 11 111 112 <p>■ Titre de séjour n°123456789 Valide du 31/01/2014 au 31/07/2017 Entré en France le 05/05/2014</p> <p>■ Détention régime de semi liberté depuis le 25/08/2014</p> <p>■ A été inscrit auprès de la AGORA du 82 sous le n°AZERTY</p>

Pacsé depuis le **01/02/2013**

Votre foyer

<p>Ludovic MSA</p> <ul style="list-style-type: none">Nom d'usage : CTEnfantNé le 14/01/1995 à l'étranger (Colombie)Nationalité françaisePas de garde alternéeA quitté le foyer depuis le 01/02/2014Est maintenu à charge car vit hors du foyer pour poursuivre des études et ne perçoit pas de prestation en nom propreNuméro de Sécurité Sociale : 1 21 11 11 111 113 <p>■ Etudes ou scolarité depuis le 01/02/2014</p>	<p>Christina MSA</p> <ul style="list-style-type: none">Pas de nom d'usageEnfantNée le 29/04/1995 à l'étranger (Italie)Nationalité françaisePas de garde alternéeNuméro de Sécurité Sociale : 2 21 11 11 111 114 <p>■ Titulaire d'une carte d'invalidité à 75% depuis le 29/04/1995</p>
<p>Grand-Mère FILIPETTI</p> <ul style="list-style-type: none">Pas de nom d'usageAscendantNée le 03/01/1940 à Toulouse (31)Nationalité françaiseNuméro de Sécurité Sociale : 2 21 11 11 111 115 <p>■ Retraitee ORANGE depuis le 01/01/2000 BLAGNAC</p>	<p>Nicolas SARKOLAND</p> <ul style="list-style-type: none">Nom d'usage : ELYSIUMEnfantNé le 03/07/1990 à l'étranger (Colombie)Nationalité françaiseQuittera le foyer à compter du 03/11/2014Numéro de Sécurité Sociale : 1 21 11 11 111 116 <p>■ Chômage depuis le 05/04/2014</p>

1. Récapitulatif de la saisie ;

Étape 4 : Récapitulatif

Votre adresse de résidence

Adresse actuelle

2614 B RUE LABAS
IMMEUBLE GRAND
LOCALITE ACTUELLE
71330 BOUHANS

Vos pièces justificatives

à conserver en cas de contrôle

- certificat de naturalisation de Sophie DURAND

[Annuler](#) [Continuer plus tard](#) [Précédent](#) [Valider](#)

2. Liste des pièces à fournir et/ou à conserver ;

Étape 5 : Confirmation

Déclaration de situation pour les prestations familiales et les aides au logement

Confirmation

Accusé de réception

- 1 Votre déclaration de situation pour les prestations familiales et les aides au logement a bien été transmise à la Caisse de Mutualité Sociale Agricole MPN le **03/10/2014 à 11h05** sous le numéro d'enregistrement **14000000000000000000000000000000**
- 2 **Télécharger le récapitulatif de votre déclaration de situation en PDF**
Retrouvez à tout moment vos déclarations dans votre espace privé
 Vous recevrez aussi cette confirmation par email.

Important

- 3 Les documents indispensables au traitement de votre dossier : pièces à fournir
▶ Tous les bulletins de salaire depuis le début d'activité de Sophie-enfant1 **01/01/2014**
▶ Contrat de travail comportant les éléments de rémunération de Anne-Sophie-enfant2 **01/01/2014**
▶ Contrat de travail comportant les éléments de rémunération de Jean-enfant3 **01/01/2014**
▶ Contrat de travail comportant les éléments de rémunération de Andrew-enfant4 **01/01/2014**
Déposer vos documents en ligne

Au besoin, pour déclarer vos ressources,
Vous pouvez utiliser le service en ligne de Déclaration de ressources PF

Si vous avez besoin de modifier votre RIB, vous pouvez utiliser le service de changement de coordonnées bancaires

Et ensuite

- 4 Vous recevrez prochainement un mail vous indiquant que votre nouvelle situation est prise en compte.

1. Confirmation de réception de la déclaration ;
2. Possibilité de télécharger le récapitulatif ;
3. Liste des documents à fournir ;
4. Réception d'un mail après prise en compte de la demande.