Demander mes Attestations Professionnelles Tutoriel



L'essentiel & plus encore

Descriptif

Présentation du service en ligne

Pour qui ?

Ce service en ligne s'adresse aux exploitants en tant que personnes physiques et aux entreprises de type personne morale. Il leur permet d'obtenir en temps réel plusieurs types d'attestations relatives à leur situation professionnelle. La dénomination « Exploitants » comprend ici : les chefs d'exploitation, les cotisants solidaires et les artisans ruraux accédant par leur NIR. Les « Entreprises » sont celles accédant par leur SIRET.

Service en ligne DTS

- Avant facturation, l'adhérent peut modifier sa DS autant de fois qu'il le souhaite.
- S'il a déjà transmis une 1^{ère} fois sa déclaration pour un trimestre donné, il est possible d'y porter des modifications tant qu'elle n'a pas été facturée et de l'envoyer de nouveau à sa MSA. Dans cette hypothèse la déclaration comportera à l'édition les modifications plus les informations saisies lors des précédents envois.
- S'il n'a jamais déclaré ses salaires, il peut faire une DS en ligne même après la date limite.
- Il n'y a pas de limite du nombre de salariés.
- Ce service permet aussi de réaliser des modifications de contrat (MDC) en dehors des périodes DS.

- Le service est accessible sur les bouquets "exploitant" (NIR) et "entreprise" (SIRET). Selon l'attestation recherchée l'adhérent se connectera à l'un ou l'autre des bouquets.
- Seules les attestations auxquelles le professionnel peut prétendre sont présentes en page d'accueil du service.
- Elles sont délivrées en fonction des informations en base informatique au jour de l'accès au service.
- Les attestations sont générées au format PDF.
- Selon la situation de l'adhérent les attestations sont délivrées en temps réel ou en différé :
 - Le professionnel (exploitant ou entreprise) est à jour des cotisations au regard de l'attestation demandée → attestation est délivrée en temps réel.
 - Le professionnel n'est pas à jour des cotisations ou bénéficie d'un plan de paiement → la demande d'attestation est transmise à la caisse de MSA via le WorkFlow traitement. L'adhérent reçoit alors un mail accusé de réception l'informant que sa demande va être traitée.

- Lorsque le professionnel ne trouve pas l'attestation qu'il souhaite, il a la possibilité de cliquer sur le lien « Adresser une demande à ma MSA ». Ce lien renvoie l'utilisateur vers le service en ligne « Ma messagerie ».
- Une page complément d'informations peut apparaître si l'adhérent demande une attestation d'affiliation ou de cessation d'activité → il lui suffit de cliquer sur la qualité d'affiliation/cessation voulue (choix obligatoire).
 - Exemple d'intitulé : « Vous êtes chef d'exploitation ET artisan rural en activité. Vous pouvez prétendre à 2 attestations d'affiliation. La page de complément d'informations vous permet de choisir quelle attestation vous désirez. »
- Un nouveau code sécurité + QR code chiffré (flash) pour authentification de l'attestation est désormais mis en place. Il sert au tiers à vérifier la validité de ladite attestation.
- L'internaute peut utiliser un service en ligne annexe sous « Services en ligne » > « Vérification d'attestations », à partir de l'espace public. Il permet la vérification grâce aux éléments présents sur l'attestation :
 - o code de sécurité ;
 - o adresse du service en ligne.

santé famille retraite services

Vérification d'attestation

Ce service vous permet de vérifier que l'attestation fourne par un adhérent MSA est bien conforme à celle que nous avons édité.

Munissez-vous de cette attestation.

Saisir le code de sécurité figurant sur l'attestation : *

Recopiez le code sécurité imprimé dans la zone ci-dessous.

Cliquez sur le bouton "Valider" afin d'afficher l'attestation originale(*)

Vérifiez et comparez le contenu des deux documents.



Valider

Fonctionnalités

- Les attestations mentionnent la date du jour de la demande, ou une date antérieure souhaitée.
- L'adhérent peut répéter sa demande autant de fois qu'il le désire.
- Accès à un historique sur 36 mois.

Avantages

- **Simplicité** : 3 écrans maximum pour obtenir une attestation. Le format PDF facilite la relation et l'envoi par e-mail aux partenaires demandeurs.
- Rapidité et économie : attestation en temps réel, pas de délais ni de frais postaux.
- Sécurité : accès par mot de passe, connexions cryptées.
- Disponibilité : 24h/24 et gratuitement. Pas de soumission aux contraintes d'ouverture de la MSA pour obtenir le document, sans se déplacer.
- Répondre de façon plus large aux besoins d'attestations des entreprises.

Modalités d'accès exploitant

Pour accéder au service, rendez-vous dans « Mon espace privé : exploitant ». Identifiez le bloc « Attestations / Exploitation » dans « Mes services », puis cliquez sur « Demander mes attestations professionnelles ».



Modalités d'accès employeur

Pour accéder au service, rendez-vous dans « Mon espace privé : entreprise ». Identifiez le bloc « Attestations / Exploitation » dans « Mes services », puis cliquez sur « Demander mes attestations professionnelles ».

Mes services



Étapes clefs

Laissez-vous guider

Étape 1 : Attestations précédentes

Toutes mes attestations

Retrouvez les attestations demandées au cours des 36 derniers mois.

Type d'attestation	Origine de la demande	Mise à disposition le	Télécharger	
Attestation d'affiliation ATEXA MSA	Web	11/06/14		
Attestation d'affiliation ATEXA MSA	Web	11/06/14		
Attestation d'affiliation ATEXA MSA	Web	03/06/14	2	
Attestation d'affiliation individu	Web	03/06/14		
Attestation d'affiliation individu	Web	19/05/14 23/04/14	2 2	
Attestation d'affiliation ATEXA MSA	Web			
Attestation d'affiliation ATEXA MSA	Web	22/04/14	2	
Attestation d'affiliation individu	Web	22/04/14		
Attestation d'affiliation individu	Web	22/04/14	3	
Attestation d'affiliation individu	Web	22/04/14		

Demander une nouvelle attestation

Étape 2 : Nouvelle attestation

Les options possibles en termes d'attestation se dévoilent au fur et à mesure des choix de l'utilisateur, de son profil et pour les tiers déclarants de la nature de la procuration. Ce choix se fait simplement en cliquant sur un des boutons présents. Le document sélectionné ensuite s'affichera en PDF à l'écran.





Étape 2 : Nouvelle attestation

Certaines demandes nécessitent une étude du dossier. Dans ce cas, la demande est directement transmise à la MSA : cliquer sur le bouton ENVOYER, un mail d'accusé de demande d'attestation est alors envoyé, confirmant la demande.

La plupart du temps, la validation des choix se fait en cliquant sur le bouton SUIVANT, pour obtenir les attestations suivantes :



Étape 2 : Nouvelle attestation

Attestation d'affiliation

Demander une nouvelle attestation

Vous souhaitez obtenir une attestation:

🖌 d'affiliati 💦

de régularité de situation

à la date du jour (03/06/2014) à une date antérieure

Aucune attestation ne répond à vos besoins?

> Adresser une demande à ma MSA

Valider la demande

Exemple : Attestation d'affiliation



Exemple : Attestation d'affiliation



Fiche de paramétrage

Fiche de paramétrage OC (Organismes Complémentaires pour DSN)

Contrats pour lesquels la MSA appelle directement les cotisations de la complémentaire santé et/ou prévoyance pour le compte de l'organisme complémentaire.

Mise à jour de cette Fiche de Paramétrage Organisme Complémentaire (FPOC) pour les différents partenaires, et plus précisément à compter du 20/07 sur les données pour MUTUALIA APA.

Cas des contrats pour lesquels la MSA ne gère pas les cotisations prévoyance et santé : le téléchargement des FPOC via le tableau de bord du déclarant DSN, s'effectue sur l'espace employeur - espace privé pro Employeur/Tiers déclarant. Les fiches de paramétrage sont accessibles depuis le menu : *Mes services pro en ligne > Déclaration sociale nominative > Suivre et déposer une DSN > Tableau de bord DSN*



Aide à la compréhension

Tableau de disponibilité (ou non) des types d'attestations via l'espace privé, selon le type d'accès NIR ou SIRET.

	Accès SIRET	Accès NIR		Dossibilitó	Contenu de l'attestation		
Nature de l'attestation		Mono CE ou membre de société	Solidiare	de demande à la date du jour ou à une date antérieure	Accès SIRET	Accès NIR	Remarques
Affiliation	Oui	Oui	Oui	Oui	 x Nom et prénom de l'entreprise x Adresse postale x N° immatriculation x Qualité d'affiliation x Superficie mise en valeur x Activité exercée (code NAF) x liste des membres de la société 	¥ Nom et prénom de l'adhérent ¥ Adresse postale ¥ N° immatriculation ¤ Qualité d'affiliation ¥ Superficie mise en valeur ¥ Activité exercée à titre principale ou secondaire	Attestation adaptée en fonction de la qualité d'affiliation et de la situation (superficie)
ATEXA		Oui	Oui	Oui		¤ Nom et prénom de l'adhérent ¤ Adresse postale ¤ Nº immatriculation ¤ Date d'affiliation ATEXA	
Cessation d'activité	Oui	Oui	Oui	Oui	¤ Nom et prénom de l'adhérent ¤ Adresse postale ¤ N° immatriculation ¤ Qualité d'affiliation ¤ Date de cessation de l'activité		Attestation proposée uniquement si une date de cessation est enregistrée depuis moins de 5 ans.
Levée de présomption de salariat		Oui		Oui		¤ Nom et prénom de l'adhérent ¤ Adresse postale ¤ N° SIREN de l'entreprise	Proposée uniquement pou les activités foestières
Attestation VIVEA		Oui ou wkf	Oui ou wkf		¤ Nom et prénom de l'adhérent ¤ Adresse postale ¤ N° immatriculation ¤ Sa situation de régularité vis-à-vis du régime d'assurance formation VIVEA ¤ Date d'installation		Situation de régularité examinée au 31/12/N-1 (compte en activité au 01/01/N-2
Attestation AGEFOS PME		Oui ou wkf	Oui ou wkf		¤ Nom et prénom de l'adhérent ¤ Adresse postale ¤ N° immatriculation ¤ Sa situation de régularité vis-à-vis de l'AGEFOS PME ¤ Date d'affiliation		Situation de régularité examinée au 31/12/N-1 (compte en activité au 01/01/N-3

Les attestations disponibles sur Mon espace privé