

CONSULTATION DE DOCUMENTS PAR LES TIERS DE PAIEMENTS

Guide utilisateur à destination des tiers de
paiements



DESCRIPTIF

▶ POUR QUI

Ce bouquet de services permet la consultation de documents (dont décomptes paiements) et des courriers GRA + l'accès à la rubrique « Mon compte ».

Il permet aux tiers d'être informés, de façon dématérialisée, des paiements en provenance de la MSA dont ils sont destinataires (consultation en ligne).

▶ FONCTIONNALITÉS

- Visualisation des décomptes de paiements et aussi de tous les courriers GRA webitisables (GRA temps différé) en lieu et place de la voie postale.
- Téléchargement des documents (novembre 2017 : fonction de téléchargement multiple, pour enregistrer tout ou partie des documents en un seul téléchargement).
- Tous les paiements aux tiers de toutes natures de paiement sont concernés.
- Pour les tiers bénéficiaires de nombreux paiements, les notifications par mail sont limitées à 1 par jour et par législation, afin de ne pas les « noyer » sous de trop nombreux mail.

MODALITÉS D'ACCÈS

Pour accéder au service, rendez-vous sur « Mon espace privé : tiers paiement » puis dans « Mes services », cliquez sur « Mes documents ».

The screenshot displays the SCP Auvergne website interface. At the top left is the logo for 'sa' (santé, famille, retraite, services) and the text 'Auvergne'. On the top right, there is a user profile section for 'SCP' with a 'Se déconnecter' button and a 'Mon compte' dropdown menu. Below this, there are buttons for 'Aller à l'espace public' and 'Mon espace privé'. The main navigation bar includes 'Mes services' and 'Contact & échanges'. A search bar with the text 'Rechercher' and a magnifying glass icon is also present. The breadcrumb trail reads 'Mon espace privé : tiers paiement > Mon espace privé'. The main heading is 'Mon espace privé : tiers paiement'. Under the 'Services en ligne' section, there is a message: 'Vous pouvez utiliser nos services de contact et consulter vos documents.' A red arrow points from this message to a list of links on the right. The first link, 'Mes documents', is highlighted with a red rectangular box. Below it is the 'Mon compte' link. The 'Contact & échanges' section contains three items: 'Envoyer un message', 'Consulter des documents', and a button 'Voir tous mes services de contact'. The 'Assistance internet' section provides contact hours (Monday-Thursday 8h-17h, Friday 8h-16h) and a disclaimer: 'Cette assistance téléphonique n'a pas pour objet de répondre aux demandes à caractère législatif ou réglementaire'. A phone number '04 71 64 65 73' is displayed at the bottom of this section. On the far right, there is a photograph of a smiling woman wearing a headset.

ÉTAPES CLEFS

Les tiers extranautes inscrits a ces bouquets « tiers de paiement » et abonnés à la webitique se verront **notifier par email** de la mise a disposition des documents :

- **décomptes** paiements
- et **courriers** GRA

Ils y accéderont via le service « Mes documents » dans leur espace dédié ESPACE PRO.

Une fois connectés à leur espace privé les tiers extranautes doivent sélectionner le dossier (A26) à l'intérieur duquel se trouve le document.

Si le nombre de dossier est important il est possible de lancer une recherche par nom ou numéro de dossier.



ÉTAPES CLEFS

- Affichage du service => tableau récapitulatif :
 - **matricule** du bénéficiaire de **paiement** (si le document concerne 1 seul bénéficiaire, sinon n° de tiers destinataire du courrier) ;
 - **nom** et **prénom** du bénéficiaire de paiement (si le document concerne 1 seul bénéficiaire, sinon libellé du tiers) ;
 - **service émetteur** ;
 - **date** ;
 - **objet du document** ;
 - **visualisation** et impression du PDF.
- Une nouvelle fonction (décembre 2017) permet au tiers de sélectionner et télécharger tout ou partie des documents en une seule fois. Pour cela il doit sélectionner les documents qu'il souhaite télécharger en cochant la case à côté du matricule et cliquer sur le bouton « Télécharger les documents sélectionnés ». S'il souhaite télécharger l'intégralité des documents il devra cocher la case d'en-tête.
- Adaptation de l'affichage des documents : un **filtre par trimestre et par mois** permettent de restreindre les résultats de la recherche. Possibilité d'afficher jusqu'à 100 documents par page.

ÉTAPES CLEFS

Liste de vos documents : 2ème trimestre 2017



Télécharger les documents sélectionnés

<input checked="" type="checkbox"/>	Matricule	Nom prénom	Service émetteur	Date	Objet du document	Action
<input checked="" type="checkbox"/>	275	KARINE	Prestations Familiales	19/06/2017	Versement ARS	Voir
<input checked="" type="checkbox"/>	275	KARINE	Prestations Familiales	19/06/2017	Versement ARS	Voir
<input checked="" type="checkbox"/>	275	KARINE	Prestations Familiales	15/06/2017	Versement ARS	Voir
<input checked="" type="checkbox"/>	275	KARINE	Prestations Familiales	15/06/2017	Versement ARS	Voir
<input checked="" type="checkbox"/>	275	KARINE	Prestations Familiales	14/06/2017	Versement ARS	Voir
<input checked="" type="checkbox"/>	275	KARINE	Prestations Familiales	14/06/2017	Versement ARS	Voir
<input checked="" type="checkbox"/>	275	KARINE	Prestations Familiales	13/06/2017	Versement ARS	Voir
<input checked="" type="checkbox"/>	275	KARINE	Prestations Familiales	13/06/2017	Versement ARS	Voir
<input checked="" type="checkbox"/>	275	KARINE	Prestations Familiales	12/06/2017	Versement ARS	Voir



Télécharger les documents sélectionnés

<input type="checkbox"/>	Matricule	Nom prénom	Service émetteur	Date	Objet du document	Action
<input checked="" type="checkbox"/>	275	KARINE	Prestations Familiales	19/06/2017	Versement ARS	Voir
<input type="checkbox"/>	275	KARINE	Prestations Familiales	19/06/2017	Versement ARS	Voir
<input checked="" type="checkbox"/>	275	KARINE	Prestations Familiales	15/06/2017	Versement ARS	Voir
<input checked="" type="checkbox"/>	275	KARINE	Prestations Familiales	15/06/2017	Versement ARS	Voir
<input type="checkbox"/>	275	KARINE	Prestations Familiales	14/06/2017	Versement ARS	Voir
<input checked="" type="checkbox"/>	275	KARINE	Prestations Familiales	14/06/2017	Versement ARS	Voir
<input checked="" type="checkbox"/>	275	KARINE	Prestations Familiales	13/06/2017	Versement ARS	Voir
<input type="checkbox"/>	275	KARINE	Prestations Familiales	13/06/2017	Versement ARS	Voir

ÉTAPES CLEFS

Votre recherche :

Sélectionnez une période dans la liste

Trimestre : 4ème trimestre 2017 Mois : Tous

Afficher : 25 documents par page **Rechercher**

Liste de vos documents : 4ème trimestre 2017

<input type="checkbox"/>	Matricule	Nom prénom	Service émetteur	Date	Objet du document	Action
<input type="checkbox"/>	21	B AMELIE	Gestion du Décès	22/12/2017	Demande de pièces décès	Voir
<input type="checkbox"/>	238	L DENISE	Prestations Maladie	30/11/2017	Information de paiement	Voir
<input type="checkbox"/>	2221		Gestion du Décès	07/11/2017	Demande de pièces décès	Voir
<input type="checkbox"/>	13		Gestion du Décès	07/11/2017	Informations suite à décès (notaire)	Voir
<input type="checkbox"/>	235		Gestion du Décès	06/11/2017	Informations suite à décès (notaire)	Voir
<input type="checkbox"/>	43	DEPRIES SCP	Prestations Retraite	30/10/2017	Information de paiement	Voir
<input type="checkbox"/>	227		Gestion du Décès	27/10/2017	Informations suite à décès (notaire)	Voir
<input type="checkbox"/>	43A	DEPRIES SCP	Prestations Retraite	19/10/2017	Information de paiement	Voir
<input type="checkbox"/>	149		Gestion du Décès	18/10/2017	Informations suite à décès (notaire)	Voir



Télécharger les documents sélectionnés